

“五线合一、一号对外”运行首月 我市受理投诉咨询举报2600余件

本报讯 17日,记者从市市场监管局获悉,“五线合一、一号对外”运行一个月,12315热线共受理各类投诉举报咨询2649件。其中投诉651件,占比24.58%;举报123件,占比4.64%;咨询1875件,占比70.78%。

8月15日,市市场监管局投诉举报中心综合原工商、食品、质检、物价及知识产权服务热线转办件处置,实现了“12315”“12331”“12365”“12358”“12330”五线合一、归口管理,以“一号对外,集中接听、统一分流”的工作模式开展投诉咨询举报受理业务,消费者维权更便捷。

“五线合一、一号对外”首月受理的各类公众诉求中,涉及原质监局的投诉11件,举报4件;涉及原物价局的投诉22件,举报6件;涉及原食药监的投诉118件,举报47件;涉及原知识产权的投诉2件,举报3件;涉及原工商局的投诉498件,举报63件。

从投诉举报咨询情况来看,消费者反映的问题主要集中在食品安全、餐饮住宿服务和家居用品等方面。

市监部门在接到市民投诉时,一方面积极协调纠纷解决,另一方面立足部门职责,对存在的涉嫌违法违规行为进行调查处理,确保市民反映事项“件件落实,事事有回音”。

值得一提的是,我市还将公众诉求处置与市场监管结合,实现了维权与监管效能的互相促进。市监局相关负责人介绍,一方面,各执法单位通过公众诉求处置获得案件线索,立案查处不正当竞争、消费侵权、无证照经营、合同违法等案件,

大幅提高了“诉转案”率,有效维护了消费者合法权益,严厉打击了违法违规行为;另一方面,根据投诉举报反映的无照经营、食品安全、特种设备安全等数据分析,他们加强了对重点地区、重点行业和薄弱环节的巡查监管,针对主要风险、区域热点、合理调整监管资源配置,“比如,我们围绕消费者关注度较高、消费纠纷多发的食品药品、汽车销售及医疗服务等行业,组织专项行政执法等等。”

(朱婕 仇冰 陈红生)

停车纠纷引发吊坠丢失 法官多次沟通成功调解

本报讯 业主和物业因私家车停车问题发生肢体冲突,拉扯中,物业人员价值3万余元的钻石吊坠项链被扯坏,钻石吊坠也丢失了,双方就赔偿问题闹上了法庭。在镇江经开区法院丁卯法庭法官的协调沟通下,双方达成调解,原告撤回了对被告的起诉。

今年3月底,家住丁卯某小区的邱欣(女,化名)骑电动车回家时,因家中汽车的停车问题与物业人员闫荷(女,化名)起了争执,两人在小区大门附近发生肢体冲突。拉扯过程中,闫荷佩戴的钻石吊坠项链不见了。两人查看物业监控录像后,在邱欣的电动车上找回了闫荷的项链,但项链上的钻石吊坠却未能找到。民警协调未果,闫荷诉至法院要求邱欣赔偿吊坠损失3万元。

5月下旬,此案在丁卯法庭开庭。闫荷出示了吊坠的购买发票,向法官和邱欣说明,吊坠是丈夫刚买来送给自己的礼物,纪念意义重大。而邱欣表示,根据现场情况,不能证明吊坠就是在双方拉扯中丢失的,自己不应承担赔偿赔偿责任。

承办法官组织了调解,但由于双方意见分歧较大,当庭未能调解成功。庭审结束后,法官并未放弃,而是多次电话联系两位当事人,居中沟通斡旋。终于,双方初步达成了由邱欣赔偿闫荷1.8万元的调解方案,并约好时间共同到庭签署调解协议。

签署协议当天,邱欣提出家里最近经济条件不太好,手上没有那么多现钱。想先给一部分,到明年年底前全都付清。闫荷不同意这个方案,直接离开了法庭。调解又一次失败了。

面对这样局面,法官选择了继续调解,一方面联系闫荷,深入了解她的真实想法和诉求;另一方面,物业公司负责人和代理律师等“外围力量”共同劝解,安抚好闫荷的情绪并做通她的思想工作。此外,法官也和邱欣进行了沟通,请她尽量一次性付清赔偿款。最终,邱欣以1.7万元现金给付的方式取得了闫荷的谅解,闫荷撤诉。

(任德佳 张凤春)



健康路体育公园主体工程封顶

9月17日,健康路全民健身中心(体育公园)建设正酣,该工程截至到目前已完成主体工程封顶,正在进行配套工程施工。

文雯 摄影报道

连续十年团体总分第一! 镇江高职校书写技能大赛传奇

本报讯 日前,镇江高等职业技术学校被省教育厅、省发改委等15个部门联合授予2019年江苏省职业院校技能大赛团体优胜奖,连续十年获得团体总分第一名,书写技能大赛传奇。同时,学校在加工制造类、能源与新能源类、石油化工类和信息技术类四大类专业获得专业优胜奖。

记者了解到,全省共有20所学校获2019年江苏省职业院校技能大赛团体优胜奖的荣誉。在2019年省技能大赛中,镇江高职校师生继续发挥出较高的技能水平,表现出色,一路摘金夺银,共获得16个一等奖、31个二等奖和59个三等奖。其中,教师参加个人或团体项目比赛共获得6个一等奖,陆颖星老师被授予江苏省五一创新能手和青年岗位能手称号;季青、王颖和陆颖星等3位老师被授予江苏省巾帼建功标兵称号;顾金林、周润生、季青、吴静、王颖、张维和陆颖星等7位老师被授予江苏省技术能手称号。

据统计,镇江高职校自2007年以来,共获得江苏省职业院校技能大赛1097块奖牌。

(胡冰心 刘春)



9月17日,京皖幼儿园的孩子们在老师的带领下采摘石榴。近日,该园的小果园里石榴成熟,老师带孩子们通过触摸、观察、认识石榴,感受四季变迁,体验丰收的快乐。

王玉 李慧 卢孙峰 摄影报道

省内高校首座智慧食堂 落户江大京学院

本报讯 “这也太方便太潮了吧!”以后吃饭不用带一卡通,不用带手机,带“脸”就行。”日前,江苏大学京学院第二食堂正式建成智慧食堂,三层楼8400平方米就餐区域全部使用人脸识别、无感支付,1秒就能完成结算支付。这也是江苏高校的首座智慧食堂。

在该智慧食堂就餐时间,41台“刷脸机器”十分繁忙,不少同学慕名前来。“这是一种很时尚的支付方式,不需要后勤阿姨计算总价,排队时间大大减少了。”2018级国际经济与贸易专业王子晨说。“人脸识别技术逐渐成熟,应用的范围也在逐步扩大,我们希望打造一座智慧食堂,提升师生使用的体验感。”江苏大学京学院副院长孙国介绍,师生只需要提前完成人脸信息采集、领取电子校园卡,进行充值就可以就餐,每次用餐结算支付也不用排队等候。

孙国认为,刷脸支付可以降低手动输入价格的错误率,也可以减少人员配备,降低人员成本,未来也计划在图书馆、实验室、宿舍等范围内推广。

(胡冰心 孙莞)

莱特巴斯:要做就做“光路解决方案最佳选择”

创新时代,高质量发展靠“脑袋”的范本

“上百名员工的公司靠‘脑袋’,用4年多的时间,实现人均年利税达7万元,未来3年内企业的产值还将实现翻番。”近日,在接受记者采访时,莱特巴斯光学仪器(镇江)有限公司总经理岳晖,这样介绍科技创新对企业高质量发展的牵引作用和带来的社会效益。

今年年初,依托拳头产品和技术——光学玻璃精密模压非球面透镜以及专利产品激光焊接技术,莱特巴斯镇江公司成为国内顶级光通讯公司的一级供应商。未来这组以更优光源准直效果提高光能利用率的技术产品,将有望在5G产业领域“大展拳脚”。一箱产品等价于一辆帕萨特,是下游客户对莱特巴斯镇江公司产品高附加值的一个形象解释。采访当天,在企业的生产车间和仓库,记者一行看到组扣大小的光学非球面透镜和大小不超过20寸行李箱的包装箱后,对这一说法有了真实的感受。

在生产车间外面走廊上有一面

专利墙,上面20多项光学透镜设计专利和产品发明专利,是企业深耕科技创新的见证。据企业管理人员透露,企业另有20多项发明专利已经“在路上”。同时,企业成功创建镇江市和新区两级工程技术中心,对区域相关科技创新形成示范引领。

“这些年,公司最舍得投入的就是科研经费,超过了企业市场销售的10%。”岳晖说。企业与上海光机所、复旦和南理工等国内具有一流光学专业的大院大所,密切协作组建起的20多人的研发团队是科技创新的引擎。其中,团队核心成员在科技创新上的磨合期均超过5年。从2014年起,企业平均每年要花费1000万元以上,用以配置最精良的研发和检测设备,以最敏锐的“眼睛”紧盯市场定制化光路解决方案需求,服务企业精准保供。

“国内产业和市场需求的升级为行业的发展带来了机遇,而镇江新区是我们创新创业的福地。”有着8年

日企管理经验的岳晖,以全球化视野看待国内先进制造业从引进技术、建代工厂到创新引领、智能制造的发展崛起过程。而莱特巴斯镇江公司算得上是其中的一个典型和缩影。岳晖坦言,2014年,莱特巴斯以不到2000万元注册资金落户新区时,还是一个光学仪器标准品的代工厂,新区以脚踏实地做实业的干劲和不断优化的营商环境,推动企业在自由包容的发展环境中进入良性发展轨道。如今,固定资产超过7000万元,依然是行业“小个子”的莱特巴斯镇江公司,已经成为亚洲市场上光通讯、医疗检测、红外监测等新兴行业的光学解决方案和光学元件的最优选择之一。

在让人振奋的民族产业创新发展中,莱特巴斯镇江公司转变着过去直接转让专利的发展思路,他们在定制化服务中,进一步与下游客户同步研发,填平产品研发、技术创新在模拟和实际运用上的差距,将创新成果更直接地嵌入到对方的



图为莱特巴斯镇江公司。 卢健摄

创新内核中去,以实现更大的产业创新价值。

采访当天,透过研发中心宽大的玻璃窗,企业负责人向记者介

绍,他们朝着无人机、激光雷达、AI芯片电路板等新兴产业靶向研发的设备已购置到位,创新发展的未来大有可为。 顾宗侠 陈亚梦 冯阳

新区社科普及示范基地建设迈上新台阶

本报讯 近日,市社科联调研组实地察看新区社科示范基地建设及社科普活动开展情况。调研组一行先后来到新区家家风家训馆、中节能公司、碧山堂公益文化课堂、宜园参观,并对新区社科普及示范基地建设给予充分肯定。

新区家家风家训馆是我市首个地域特色的家家风家训馆,保留苏南民居的外观结构,馆内展出新区各地传统家家风家训。家家风家训馆作为新区重点党建基地、宜文化推广的重要载体,通过大力推进家风建设,传播社会主义核心价值观和“宜”文化理念,讲好身边人身边事和名人故事,真正建立起新区的文化自信。

中节能公司安全体验馆结合企业生产特点和风险情况,以宣教、实物展示、互动体验、VR体验相结合的展示形式将员工安全技能薄弱点和高风险作业汇总,并通过实物展现或软件模拟现场工作环境和事故现场,强化学员的安全操作技能和提高紧急情况时应急能力。

背靠银山公园的碧山堂公益文化课堂,是新区传统文化推广和传播中心,内设文化课堂,包含二十四节气文化、中国茶艺与茶文化、中国传统插花艺术等主题。碧山堂联合多所新区大中小学定期开展公益性人文教育普及活动,使参与的青少年能够了解部分优秀传统文化和本土文化。

宜园是经济新常态下主题公园运营模式的新探索,是新区青年企业家协会基地、中国网络文学泛娱乐产业“孵化示范基地”,依托地方文化团体,举办具有宜人特色的系列活动,进一步宣传“宜人宜园宜景,弘扬传统文化,创享美好生活”的美好愿景。

(姜蕊珊 钱钢)



爱心敬老 传承美德

中秋团圆喜庆的日子,来自镇江好利来蛋糕店、镇江金不换印刷包装有限公司的爱心人士,走进位于丁卯板块的镇江信缘康护院,开展“看望入住长者,传承中华美德”慰问活动,送上节日问候,传达社会的关爱。

徐静 冯阳 摄影报道

管道运输直通港龙石化码头 东普科技32%液碱首船发货

本报讯 近日,记者从新区新材料产业园获悉,日前,园区企业江苏东普新材料科技有限公司32%液碱罐区管道竣工,运输直通镇江新区龙石化码头,在4号泊位顺利完成首船发货。

港龙石化码头是新区唯一的液体化工公用码头,此次,东普科技船舶靠泊的4号泊位为内档500吨级码头泊位,有酸、碱管道发出口,运输条件优良。东普科技现有60万吨/年硫酸、20万吨/年离子膜、2.8万吨/年多元醇、3.4万吨/年二氯苯等装置产能,是新区目前最大的氯碱化工企业。目前,企业正立足基础产业,大力推进转型升

级,向新材料、电子化学品、特种化学品行业发展,并延伸开发出硫酸下游产品电子酸及电池酸等高端化学品。

此前,新材料产业园管理办公室对接东普科技生产实际和发展需求,积极推动企业与港龙石化港务有限责任公司达成战略合作,顺利启动了企业罐区直通码头泊位的管道建设工程。据介绍,32%液碱管道竣工发货,不仅为东普科技省去了短驳费用,而且减少了收发人员的工作量,提升了发货效率,预计每年可节省约200万元销售成本。

(顾宗侠 龚江婷 吴劲)