

金融周报

联办单位:镇江市金融办 人行镇江市中心支行 镇江银监分局 策划:董本宽 冯曙光 张凤春

镇江报业传媒集团 出版
总第160期

热线:85018108 85026215
QQ:115778562

2019年2月3日 星期日
编辑 解利 版式 李鹭 校对 田正军

大额送财 完美之选

中国银行个人大额存单

- 收益率高 ● 流动性好 ● 安全性强

中行个人大额存单,利率更具竞争力,可提前支取,保本保息,集收益性、流动性和安全性于一体,是您投资理财的完美之选。额度有限,先到先得,快来抢购吧!

详询当地营业网点或致电95566

银行 BANKING | 证券 SECURITIES | 保险 INSURANCE
全球门户网站: www.boc.cn 客户服务热线: 95566 官方微博: weibo.com/bankofchina

中国銀行 BANK OF CHINA

市人行创新使用央行定向工具

缓解小微企业融资难题

本报讯 为确保人民银行总行支持小微企业发展的普惠金融政策在镇江落地见效,打通金融“活水”流向小微企业的“最后一公里”,人行镇江市中心支行去年以来结合辖内实际,围绕“贷得准”“贷得快”“贷得好”目标,探索推出“央行微贷通”“央行微票通”业务,构建货币政策工具使用的绿色通道,将央行定向支持政策与地方政府推动产业优化升级、与金融机构信贷投向结构调整紧密结合,初步实现了金融机构“愿贷”、实体经济“会贷”的政策效果。

全面推行“名单制”管理,确保“贷得准”。为解决“贷给谁”的问题,市人行制定并下发了《镇江市“央行微贷通”实施方案》《镇江市“央行微票通”实施方案》,以产业和信贷政策为导向,通过银行自荐、经科技等部门推荐等方式,按照有市场、有潜力、守信用的标准,筛选产业转型升级

级、高新技术、高端装备制造等6大领域的小微企业3876户,初步建立了重点支持小微企业名录库,定期推送给“央行微贷通”“央行微票通”业务的经办银行,明确要求经办银行对名录库内的小微企业优先使用再贷款资金,优先办理再贴现,确保央行再贷款、再贴现等定向支持工具精准对接支持对象,提升使用效果。

构建绿色业务通道,确保“贷得快”。针对小微企业反映集中“贷款慢”的问题,市人行对经评审通过获得“央行微贷通”“央行微票通”承办资格的金融机构设立央行定向支持政策的绿色通道。一是在上级行核定的再贷款再贴现额度限定范围内优先为经办银行办理再贷款再贴现业务,并要求经办银行在限定时间内将再贷款资金发放至企业。二是对此类机构实施额度核准年审制,一次授信、分次使用,进一步整合和优化业

务流程,简化业务办理手续,在额度核准范围内,对此类机构申请的再贷款再贴现业务随到随办。三是广泛宣传提升政策知晓度。组织各承办银行将小微企业名录库内的企业作为“金融惠企大走访”活动的重点走访服务对象,通过一对一的产品介绍、典型案例等广泛宣传“央行微贷通”“央行微票通”政策优势,解决小微企业缺乏金融知识、想贷而不会贷的难题。

完善监督考核机制,确保“贷得好”。一是在贷前定期发布指导利率。市人行要求“央行微贷通”“央行微票通”承办银行按月上报本单位小微企业贷款利率和银票贴现利率,人行镇江市中心支行在加权汇总的基础上,定期向各承办银行发布指导贷款利率,优先为小微企业贷款利率较低、信用贷款占比较高的承办银行发放再贷款、办理再贴现。二是在贷后完善“台账、回访、考核、通报”机制,督

促金融机构完善台账管理,人民银行不定期随机抽取贷款对象直接对小微企业进行回访,核查金融机构台账的真实性。按月对地方方法人金融机构信贷投向进行考核分析,对小微企业贷款总量和增量没有达到要求的,采取约见谈话、在金融机构内部通报等措施,加强指导,督促其在符合审慎经营的前提下,及时采取改进措施。

市人行创新使用央行定向工具取得初步成效。主要体现在:一是小微企业受益面明显扩大,支小支微的政策效应进一步显现。2018年镇江市每月再贷款限额使用率达到100%,再贴现限额使用达到了99.9%,全市累计办理再贴现48.48亿元、再贷款20.95亿元,同比分别增长99.42%、132.8%,满足了近1860户企业、570余户农户的融资需求。二是利率逐步下降,企业融资成本进一步降低。

(施光群 张凤春)

镇江建行与江大京江学院 签订战略合作协议



本报讯 为全面贯彻国家加快发展教育改革发展精神,支持高等教育事业发展,促进银校双方在教育、金融领域的发展,日前,建行镇江分行与江苏大学京江学院在碧榆园举行了签约仪式。建行江苏省分行副行长陈宝权、江苏大学校长颜晓红参加签约仪式并致辞,江苏大学副校长陈红主持签约仪式。建行镇江分行行长倪晓伟和江苏大学京江学院院长路正南代表双方签订了战略合作协议,合作期限10年。

江苏大学京江学院是1999年成立的公办二级学院,2005年经教育部批准为江苏大学和江苏大学教育发展基金会共同举办的独立学院,学院在校生9600余人。江苏大学京江学院致力于建设成为国内一流应用技术型大学,建行有着发展成为国际一流商业银行的愿景,双方均将对对方视为提升彼此在教育、金融领域竞争能力与影响力的战略合作伙伴。

下一阶段,双方将进一步扩大合作范围,京江学院选择建行为其单一合作银行,并为建行开放其产品与服务资源,包括存贷款业务、结算业务、教职工及学生的代发代收业务、电子银行业务、银行卡业务以及工程造价咨询等,明确在本协议期间学院内全部在校学生的学费缴纳、生活补助发放等通过建行卡结算。建行镇江分行向京江学院提供包括对公和个人业务在内的全方位优质金融服务。对京江学院实行信贷政策倾斜,对学院的建设提供可靠的金融支持,在贷款利率、落实条件及服务效率等方面享受优惠条件。

双方商定,建立每年定期举行高层会晤机制,持续推动双方在教育、金融及相关领域的沟通与交流,确保战略合作的长期性、稳定性和有效性。

(蒋建国 张凤春)

让客户得到更好的服务体验

随着银行自助机具的增加,在带给消费者便捷的同时,后续维护工作的矛盾也日益突出。农行江苏镇江分行围绕客户现金被吞后,各方迅速展开协调、及时解决这一话题,创作了情景剧在新年全行员工晚会上演出,观看后大家深受启发,表示要全力做好协作工作,让客户在农行得到更好的服务体验。

李彪 张凤春 摄影报道



激活“司法救助+保险” 助力解决“执行难”

本报讯 日前,镇江经济开发区人民法院与人保财险镇江分公司签署“执行救助保险”合作协议。镇江经开区法院副院长李平波、执行局局长李仁福,人保财险镇江分公司副总经理王爱国、直属业务部总经理周小明等出席签约仪式。

在执行案件中,常有胜诉一方因执行款未到位而陷入生活困境。此次,开发区法院与人保财险镇江分公司跨界合作,以“司法救助+保险”的形式,将法院司法救助金投保,在一个投保年度内所投司法救助金将增至1.4倍。这是开发区法院破解执行难工作又一创新举措,将会缓解司法救助资金不足的问题,助力解决“执行难”。

该执行救助保险保障范围主要包括刑事附带民事案件、民事侵权人身伤害案件、其他救助类案件。根据协议内容,法院将充分利用该笔基金对胜诉但人身损害赔偿金未完全执行到位的受害人或家属进行救助。如符合保险条件,法院即出具执行救助通知,保险公司在接到通知后15个工作日内,完成救助工作。

据悉,该项合作将会放大原有执行司法救助金的总额度,助力缓解司法救助资金不足的限制,也可使得执行救助的准确度更高,最终使得更多生活困难的申请执行人获益。

(田家仪 张凤春)



舌尖上的“春天”

——农行京口支行“春天行动”服务客户活动概述

戴舜水 张凤春

“岁月不居,时节如流。”又一个新年翩然而至。农行京口支行倾全力,通过特色化、个性化和差异化活动为广大客户烹制出一道道色香味俱全的“大餐”,收获了一个个赞。

主题活动: 有色有味

在烘焙师的指导下,打鸡蛋,拌牛奶,加色素,裱花……不一会,一块香喷喷甜滋滋的蛋糕就OK喽!品尝着自己的劳动果实,萌娃辣妈们无不笑颜逐开。这温馨甜美的一幕,就发生在前不久该行开展的高价值客户举办的DIY蛋糕节活动上。

该行按照“多频次、小范围、精准化”原则,结合元旦、春节等传统节日,细分客户类型,区分支行和营业网点两个层面,持续开展各类主题活动。截至目前,已先后开展了“禅意插花”私行客户联谊、“携手相伴感恩有你”个人贵宾客户答谢、高价值客户DIY蛋糕节等活动。为使客户真正享受到尊崇和愉悦,增强良好的体验感,该行从活动主题、组织形式、现场布置和流程步骤等方面精心策划、周密布置,很多与会客户不

仅听得兴致盎然,而且纷纷化心动为行动,争先恐后地现学现卖,一展身手。现场气氛热烈而欢快。

回访走访: 有“点”有“面”

客户究竟有何服务需求?有哪些是他们当下最为迫切需要的?有何产品、业务可与之无缝对接?带着这些疑问,该行的服务小分队顶风冒雪,主动走进政府、园区、企业和学校,开展新一轮大回访、大走访、大拜访,征求意见听取建议,调研摸排需求,寻求合作共识,进一步提升精准、高效服务客户能力和水平。

该行实施部门联动、上下联动,由班子成员、部门总经理和网点负责人以及客户经理为成员组成服务小分队,同时,明确主要目标和职责,班子成员走(回)访的客户50到80户不等,客户经理和一般员工也均下达了走(回)访客户目标。

在全面“走出去”的同时,该行又主动将客户“请进来”,通过沙龙、专题讲座、产品推介会、银企座谈会等形式搭建起银政、银企、银客合作平台,

提供“零距离”地贴身服务。截至目前,该行已走(回)访企业(个人)198家(个),举办企业座谈会2场,网点沙龙10次。

专场办公: 有“料”有“实”

“一个来,下午我们还会在你们公司现场办公的。”日前,某公司财务楼内,人山人海,京口支行个人金融部副经理成文、镇江支行行长陈勇一手把手地指导公司员工下载掌上银行App,一边忙里偷闲维持现场秩序。他们计划利用1天时间,先行办理一批借记卡和苏通卡以及掌上银行注册。这是该行专门为公司举办的专场代发工资活动。

多年来,该行始终秉承“以客户为中心”的服务理念,坚持将知识送上门、将产品送到手、将服务送到位,从全行抽调业务骨干组成专业团队,持续为大型、优质、重点客户现场办公,精准解决其需求中的“痛点”和难点。目前,该行已先后举办军人保障卡、菜市场出租车司机e收款、居民社保卡、工资代发等多场专场服务活动。

京口工行文化搭台 开展写春联送“福”字活动

本报讯 农历新春既是传统佳节,也是业务发展的旺季。为进一步营造欢乐祥和的节日氛围,工行镇江京口支行近日开展为基层员工和客户写春联送“福”字活动。

本次活动在南门大街支行营业大厅进行,邀请工行镇江分行一位退休书法爱好老同志和一位客户书法爱好者,与支行喜爱书法的年轻员工一起参与。他们当场挥毫落笔,一幅幅散发着清新墨香的喜庆大红春联和“福”字送到客户手里,引起了一阵赞叹声。

本次活动充分发挥“文化搭台”的作用,支行事先通过邀约高端客户到活动现场参与,为新春旺季营销、服务重点客户提供平台,客户领取“福”字和春联,传递工行的新春祝福,营造富贵祥和、金玉满堂、书香悠悠的迎春、庆新年的氛围,借机大力揽储储蓄存款,营销2019大额存单、



贵金属贺岁极致单品、基金、保险、理财等金融产品,以活动为契机,充分激活优质客户群体对该行金融产品的兴趣,感悟企业文化的氛围。

活动共为客户书写、送出65对春联,110张“福”字。整个活动现场洋溢着新年的欢乐喜庆气氛,荡漾着墨汁的扑鼻芳香,客户拿到福字和春联喜笑颜开。

(纪辉英 张凤春)

上门推销办理POS机 不法分子冒名诈骗

本报讯 日前,一名客户手上拿着1部POS机,神色紧张、怒气冲冲地来到中国银行扬州中城东支行,向理财经理咨询在中行办理的POS机刷卡金额变少的原因。

理财经理一边耐心安抚客户,一边向客户了解详细情况。客户称,他的POS机上个月刚刚办理,是一个外地小伙子拿着一张写着“中行银联公司”抬头的名片上门推销办理的,听说这个POS机能够实时到账,并且手续费每笔只需20元,并是中国银行的。客户一动心,就办理了。之前的几次刷卡记录都很正常,就在当天店内顾客有大额消费时,到账金额整整少了6万多元。当想要联系当时上门办理的小伙子时,却怎么也联系不上了,这才找到中国银行网点来咨询。

理财经理仔细对比了POS消费单和客户手机上的短信提醒,发现有两笔金额有巨大出入,其中一笔是1月23日早上8:47分的刷卡记录,显示有10万元,但是客户仅到账49980元,另外一笔则是在下午14:51分刷卡的16000元,最后仅到账16.8元。理财经理详细观察了客户手上持有的POS机,发现这与该行办理的POS机明显不一致,也并不是中国银联公司办理的正规机器,POS机上也贴上了二维码,写着“扫码关注,交易结算,实时查询,秒到提现”的字样。

理财经理立即联系了网点主任,网点主任到场后迅速判断这是一起不法分子冒用中行工作人员身份,制作带有中行字样名片进行虚假POS机办理的诈骗案。网点主任向客户展示了中行员工统一的名片格式,向其解释中行办理的POS机虽然优惠条件与社会上的第三方支付公司有所差距,但是中行的服务正规、安全,有保障,提示客户切勿再次使用该POS机进行刷卡消费。如需办理,中行可为其提供绿色通道,优先为其提供相关服务。理财经理提醒客户,将银行流水、POS机、刷卡签购单和不法分子的身份复印件、名片等作为破案证据留存,并且指导客户立即向公安机关报案。

这名客户后悔不已,表示不会再贪图省事而上当受骗。

(张强 郝张斌 张凤春)