

厚植税收营商环境沃土——

# 税务特色工作室惠企便民解“忧”创“优”

**强信心 优服务 聚合力**  
营商环境“镇合意”

本报通讯员 史华 本报记者 朱婕

深耕一线、“把脉问诊”，政策找人、服务上门，为民解忧、惠企创优，收获“镇合意”的赞声一片……在镇江，有着这样一群专攻税费疑难的“专科医生”，他们扎根在全市8家税务工作室，解“忧”创“优”，厚植税收营商环境的沃土。

## “感到心里暖洋洋的”

税费服务做得怎么样，纳税人缴费人最有发言权。

“公司转为一般纳税人后遇到许多新问题，‘菁税’工作室第一时间上门辅导，送上了提示‘一单清’，虽然是冬天，大家却感觉暖洋洋的。”镇江铭晟商贸有限公司财务负责人何光华对优质税费服务深有感触。

纳税人缴费人的认可源自服务质效的持续提升，税务工作室在坚持“专人辅导”的同时，紧扣办税缴费痛点堵点难点开展“专项攻关”，提升纳税人缴费人的满意度和获得感。“作为60多家业主的代表，感谢你们一直以来的倾情付出和不懈努力，让我们感受到了浓浓暖意。”绿园山庄小区业主代表动情地说。

原来，税务工作室主动出击“靶向施治”，联合多部门合力化解“问题楼盘”历史遗留“办证难”问题，把业主的“急难愁盼”，办成了暖心实事。

为持续增强“问诊”服务辐射效应，及时疏通各类梗阻难题，镇江税务8家工作室在办税服务厅采取“驻点式”服务，集聚90余名专家能手，建立“注册会计师+公职律师+税务师”服务团队，积极对接地方职能部门，形成“组内会商、团队协作、部门合作、全程帮办”机制，实现了一站受理、一次跑动、一员办结。

税务人的贴心暖心，换得纳税人缴费人的舒心安心。截至目前，工作室累计化解各类疑难问题576个。

## “成长路上感谢有你”

小微企业是支撑经济发展的“毛细血管”，也是地方民生的重要保障。

对此，镇江税务工作室依托税收大

数据，区分纳税人行业、业务、性质精准“画像”，精确匹配适用政策，持续拓展着“政策找人”的广度和深度。

“去年享受小微企业减免税款近40万元后，我们正式走上了自动化生产线的升级之路，成长路上感谢你们的温暖相伴！”江苏海川新材料科技有限公司财务人员马芳颇有感慨，“从集中培训辅导、税收优惠政策精准推送，到每个月在直播间互动答疑，‘税小希’工作室一路相伴，护航企业成长的每一步。”

据统计，2023年镇江税务累计推送各类消息116万余条，发放宣传资料9万余份，发送短信微信59万余条；全市8家工作室累计开展“云上”直播授课125次；“12366热线+智能咨询”服务“24小时即问即答”不停档……沉甸甸的数据，折射出镇江税务心系民之关切，深耕税费服务的生动实践。

## “共赴更美好的未来”

“企业要上市，先找‘国勋工作室’！”镇江先锋汽车零部件有限公司财务总监史仲国直言，这句话正是税企携手共赴美好未来的佳话。在“国勋工作室”的指导下，镇江先锋汽车零部件有限公司优化股权架构，搭建员工持股平台，形成了上市的最优方案。

“国勋工作室”是以张国勋为代表的专家团队。为了帮助企业走稳上市路，“国勋工作室”汇总整理了各税种最新优惠政策、企业重组业务所涉及税务处理条件等内容，形成6万字《上市懂政策》专业书籍，为企业上市提供了“税务保障”。

每到岁末年初，各大企业都会收到由税务部门量身定制的“政策红利享受单”“纳税缴费贡献单”和“营商环境报告单”。“三个账单”饱含着税务部门为企业“量体裁衣”、共谋未来的用心、尽心。”在收到“丹税e家”工作室定制的新一期“三个账单”后，企业代表如此“将心比心”。

以“小团队”做“大服务”、以“小切口”求“大发展”，为各类经营主体减负、增信心、强动力、增活力，岁末年初，镇江税务与纳税人缴费人正携手奔赴下一场春暖花开。

## 省委宣传部慰问我市先进典型

本报讯(马彦如)春节将至，岁寒情暖。受中宣部、中央文明办委托，2月5日下午，省委宣传部常务副部长梁勇带队来到镇江，走访慰问时代楷模赵亚夫、全国道德模范皇甫辉勇，为他们送去党和政府的关心关怀，向他们致以新春的问候祝福。市委副书记、市委宣传部长、市委秘书长陈可可陪同走访慰问。

梁勇一行首先来到市公安局京口分局，看望全国道德模范、退役军人、一级警员皇甫辉勇。梁勇关切地询问皇甫辉勇的工作情况、生活状况，高度赞扬他不忘初心、砥砺奋进的精神，勉励他用模范言行带动更多身边群众，共同塑造社会新风尚，并送上新春祝福。据悉，皇甫辉勇在2012年妻子病危期间，悉心照料；妻子去世后，将岳父接到身边一起生活。

2013年，他在部队牵头成立“皇甫爱心基金会”，帮助上百名困难战友解决燃眉之急。

随后，梁勇一行来到全国脱贫攻坚楷模、全国最美奋斗者、时代楷模、全国道德模范赵亚夫家里，与赵老亲切交谈，详细询问他的生活情况和身体状况。赵亚夫60余年如一日，全身心投入科技兴农事业，带领科技人员推进丘陵山区生态高效农业发展，把数百项农业科研成果教给广大农民，使农民增收致富。梁勇表示，走访慰问的目的是传递对先进典型的尊重和关爱，赵老用楷模精神和农业技术感化教育了一方，他祝愿赵老在新的一年里身体健康，阖家幸福，为乡村振兴多作贡献。

## 徐曙海主持召开市政府常务会议 大力培育发展新质生产力 加快建设新时代鱼米之乡

本报讯(记者 陈志奎)2月5日，市长徐曙海主持召开市政府常务会议，学习习近平总书记在中共中央政治局第十一次集体学习时的重要讲话，传达学习省两会精神、省委农村工作会议精神，听取全市安全生产和消防安全生产工作汇报，部署下一步重点工作；审议《关于学习运用“千万工程”经验 推进乡村全面振兴加快建设特色鲜明的新时代鱼米之乡的实施意见》等文件。

会议强调，习近平总书记的重要讲话科学回答了发展新质生产力的重大理论和实践问题，释放出发展新质生产力、加快高质量发展的强烈信号。要深入学习领会，抓好贯彻落实，加大力度推动科技创新，强化创新主体培育，搭建开放创新平台，力促科技成果转化应用；集中力量推动产业升级，着力推动企业“智改数转网联”，大力招引培育产业链头部领航企业和关键环节企业，加快改造升级传统产业、培育壮大新兴产业、布局建设未来产业；不遗余力做优营商环境，加快园区提质升级，推动要素高效配置，为发展新质生产力提供有力支撑。

会议要求，要对标对表省两会各项部署，牢牢聚焦经济建设这一中心工作和高质量发展这一首要任务，强化先进制造业与现代服务业“双轮驱动”，把更多精力集中到发展工业经济上，用力推进重大项目招引建设、开发园区提质升级、产业链群培育壮大等战略性、基础性工作，加快构建现代化产业体系，更大力度促进消费升级扩容、投资稳步增长、外贸固稳提质，千方百计做大经济总量，同时坚决守牢民生保障、安全生产、社会稳

定等底线，全力维护社会和谐稳定，把镇江现代化建设事业不断推向前进，努力为江苏“在推进中国式现代化中走在前、做示范”贡献更多镇江力量。

会议强调，要认真学习运用“千万工程”经验，推进乡村全面振兴，加快建设特色鲜明的新时代鱼米之乡。要持续增强粮食和重要农产品稳定安全供给能力，牢牢守住耕地保护红线，持续推进高标准农田建设，推广优质品种和农业技术，统筹抓好“菜篮子”、“果盘子”，确保重要农产品稳产保供。要聚力推进乡村产业发展，坚持产业兴农、质量兴农、绿色兴农，推动一二三产业融合发展，完善利益联结机制，多措并举促进农民增收。要扎实推进宜居宜业和美乡村建设，持续深化农村人居环境整治，抓好农村基础设施建设，统筹解决好交通出行、物流配送、快递收发等“最后一公里”难题，不断提升乡村建设水平。

会议指出，安全生产是“易碎品”，容不得半点疏忽、一丝麻痹。要持续深化风险隐患排查整治，突出做好群众身边、重点行业领域、重点地区风险隐患排查整治，努力把风险隐患解决在萌芽状态。要全面落实安全链条监管机制，坚持“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”和“三管三必须”，压紧压实企业安全生产主体责任。要着力夯实安全生产基层基础，有效整合基层应急、消防、公安等力量，加强应急预案体系建设，严格值班值守，坚决守护人民群众生命财产安全。

会议还研究了其他事项。

## 慈善总会发放“慈善温暖”救助金 去年共救助1180户，支出388.82万元

本报讯(朱秋霞 朱庆庆)春节临近，为加大临时救助力度，及时解决城乡群众遭遇的突发性、紧迫性基本生活困难，2月5日，市慈善总会会长李国忠等与丹徒区、京口区、润州区、镇江经开区、镇江高新区慈善总会负责同志一起，走访慰问城乡困难家庭，联合发放“慈善温暖”行动救助金，将党和政府的关心温暖送到困难群众心坎上。

59岁的低保户林先生家住京口区正东路街道酒海街社区，离异且无儿无女，患有多种癌症，去年自费医疗费用17.7万元，原本就不富裕的家庭陷入困境。“你自己一定要有信心，战胜病魔，早日康复，还有5天就是龙年春节了，祝你龙年吉祥，幸福安康！”李国忠将8.96万元慈善救助金送到林先生手中，鼓励他积极接受治疗，乐观生活。

在润州区金山街道京畿路社区，李国忠一行看望了22岁的刘女士，刘女士

父母离异，母亲智力残疾3级，她本人患有先天性心脏病、急性脑膜炎、脑梗，自费医药费5.1万元左右。接过2.15万元慈善救助金，刘女士的外公代表全家表示感谢。李国忠表示，“慈善温暖”行动，是社会各界的温暖，党和政府的温暖，希望刘女士及家人坚定信心，积极治疗，早日康复。

“慈善温暖”行动是市、区慈善总会在春节前联合实施的重点救助项目，主要是针对低收入家庭成员患重大疾病、遭遇意外事故等情况实施的重点慈善救助。对低保对象“急难型”自费医疗费用，给予按比例重点救助，上不封顶；对其他低收入家庭类患重病或遭遇意外事故的最高救助2万元。该项目实施19年来，共救助困难家庭24656户，支出慈善救助金4931.96万元。2023年救助1180户，支出慈善救助金388.82万元。