

# 邮储银行镇江市分行 探索普惠金融发展新路径

本报记者 俞佳融

今年以来,邮储银行镇江市分行始终积极履行政治责任和社会担当,聚焦普惠金融重点领域,不断加大产品服务创新和数字化转型力度,着力破解普惠金融领域可持续发展难题,逐步探索出一条独具特色的普惠金融之路。

扎根“三农”沃土。邮储银行镇

江市分行紧扣乡村振兴金融服务重点难点痛点,坚持问题导向,厚植“三农”沃土,因地制宜探索金融服务乡村振兴的有效途径。加大苏农贷、邮农E贷、省农担、产业贷等涉农类贷款产品的拓展力度,不断提升该行服务“三农”的力度,通过完善线上中长期贷款功能、无还本续贷功能等,降低涉农客户融资成本。

破解“小微”难题。加强普惠金

融服务,提升小微企业获贷率,不断强化普惠贷款投放力度。坚持从助力镇江地区实体经济高质量发展出发,不断提升普惠金融服务质效,全力支持制造业转型升级。服务高端制造业,推动科技金融发展。该行不断丰富科创金融产品供给,通过线下“科创贷”、线上“科创e贷”等信用贷款、纳入政府基金担保的“创新贷”等产品和服务,大力支持科创企业发

展。坚持金融为民。依托联通城乡的优势,加强线上线下全渠道体系建设,有效满足城乡居民生产经营、财富管理、住房、购车、教育、旅游等各种需求。加强“新市民”服务,通过推广普及金融知识,提高新市民的金融意识和金融素质,让新市民更好地了解金融产品和服务,保障其金融权益,防范金融风险。

## 积极推进信用村建设 满足多样化金融需求

本报讯(储萱 俞佳融)日前,邮储银行镇江市分行着力推进信用村建设,以金融手段助力农村居民提升生活水平,促进农业产业的可持续发展,支持农村经济发展。

在信用村建设中,邮储银行镇江市分行通过开展金融知识培训、设立信用村宣传点等形式,提升农村居民的金融知识水平,增强他们对金融服务的信任度。同时,该行还推出了一

系列适应农村经济特点的金融产品,以满足农村居民在生产、生活等方面的多样化金融需求。

邮储银行镇江市分行相关负责人表示,信用村建设是银行履行社会

责任的重要举措,该行将以更加积极的姿态,不断创新金融服务模式,推动农村金融事业取得更为显著的成果,为乡村振兴注入强大的金融动力。

## 开展保密教育培训 筑牢安全防线

本报讯(储萱 俞佳融)近日,邮储银行镇江市分行组织开展了四季度保密教育培训,强化银行保密工作的责任意识,切实增强全体员工的保密知识技能,筑牢保密安全防线。

本次培训主要围绕保密工作管理、国家保密法等多个方面的内容,结合具体案例进行了深入讲解,并对移动存储设备、通讯设备的保密管理进行详细的讲解,让员工进一步明确保密工作在日常工作中的重要性。

通过培训,参训人员进一步认识到保密工作的重要性和必要性,对安全保密工作有了更为深刻的理解,也将全力做好金融保密各项工作,落实保密主体责任,及时消除隐患,进一步加强金融领域保密管理。在实际工作中,将进一步明确各网点、各部门的保密工作职责以及保密管理工作内容,切实将保密管理工作内化于心、外践于行。同时完善相关规章制度,将保密管理培训常态化,定期开

展保密管理宣传教育活动,持续提高全体员工做好保密管理工作的主动性、自觉性。

下一步,邮储银行镇江市分行将立足工作实际,严格落实新形势下保密要求,不断提升保密工作能力和服务水平,做到全员懂保密、会保密、善保密,不断提高全行保密管理工作水平,营造安全稳定的氛围与环境,为推动全行经营发展筑牢保密安全防线。

## 邮储银行宝堰镇支行 打击非法集资

本报讯(储萱 俞佳融)近日,邮储银行宝堰镇支行开展打击非法集资宣传活动。

该活动通过维护金融资金安全,净化金融环境,依法保护存款人和消费者的金融权益。

活动现场,该支行工作人员现场发放了多份宣传资料,以面对面的形式,将实物讲解和宣传互动的方式结合起来,生动地讲解非法集资、诈骗手段及存款保险相关知识。

活动引导社区群众学习掌握金融知识,合理选择与其自身特点相适应的金融产品和服务,提升风险防范意识和依法维权能力,抑制盲目投资冲动和过度消费,远离非法金融活动。

活动中,工作人员有针对性地对中老年人员介绍非法集资的特征、表现形式和常见手段,帮助他们守护好自己的“钱袋子”。此次活动受众群众广,起到了良好的宣传效果。

## 护航小微企业 增添金融活力

本报讯(储萱 俞佳融)日前,邮储银行镇江市分行深入开展大走访活动,持续加大对小微企业、个体工商户支持力度,不断提升金融服务质效,为地方经济发展增添活力。

该行重点围绕专业市场、特色商圈开展宣传,深入了解客户需求,为其量身定制综合性金融服务方案。

同时,依托网点加强宣传,在各营业网点广泛播放宣传折页、电子屏滚动播放宣传标语和微视频,让来到网点办理业务或者咨询产品的客户及时了解产品信息和服务政策。该行还不断优化信贷结构,加快产品创新,加大重点领域金融支持。着力降低小微融资成本,优化小微贷款方式,

提升小微首贷户比例、信用贷款比例和无还本续贷比例,有效缓解小微还本付息压力。

邮储银行镇江市分行将持续加大对小微企业的金融支持力度,通过创新产品、优化服务、提高效率、减费让利等,多措并举为小微企业纾困解难,助力小微企业快速成长。

## 加强声誉风险管理 形成共同维护氛围

本报讯(李远 俞佳融)日前,邮储银行镇江市分行积极采取措施,切实加强声誉风险管理,为各项业务持续健康快速发展提供了有力支持。

该行积极引导员工充分认识到声誉风险管理的重要性,切实将“声誉风险人人有责、声誉风险重在预防”的理念,落实到日常的经营管理之中。不能等出了问题再高度重视,被动应对,工作上应有前瞻性和

主动性。

该行加强沟通,正确处理好客户的诉求。针对出现服务纠纷,该行坚持“以客户为中心”的服务理念,以银行整体声誉和长远利益为根本出发点,迅速响应,及时与客户交流沟通,积极采取有效对策,理性面对风险,避免危机扩散或进一步升级。同时该行不断推进服务改进工作,全面提升服务工作水平,不断提高服务效

率,防止负面舆情报道,为各项业务健康顺利发展创造良好的舆论环境。

该行加强监测,高效处置负面舆情。该行成立了舆情监测小组,小组成员积极加强舆情监测,并每日按时上报舆情监测情况,确保不遗漏负面舆情,同时采取有力措施对相关负面舆情进行化解,防止扩散,力争将负面影响降到最低,从而在全行上下形成共同防范声誉风险的良好氛围。

## 邮储银行丁卯支行 开展金融公益课

本报讯(储萱 俞佳融)近日,邮储银行丁卯支行走进附近学校,开展金融公益课,普及金融知识,提升学生群体金融素养和风险意识,开展有针对性的宣传教育。

公益课围绕人民币发展历史展开,结合新版人民币公众防伪特征,运用通俗易懂的语言让孩子们认识人民币、了解人民币。

课堂上播放了趣味教育动漫,让孩子们明白使用假币是违法行为,收到假币后应该交给银行或公安机关。工作人员来到小朋友们身边通过现金实物进行讲解,让小朋友直观地观察人民币防伪特征。学习过程中,孩子们认真观察并积极提问,表示要认真学习反假知识,当自己家的人民币反假小小宣传员。

## 精准靶向发力 助力科技金融

本报讯(储萱 俞佳融)日前,邮储银行镇江市分行深入开展“科技金融深化年”活动,更好地服务国家“专精特新”、绿色发展、国产替代等重点产业,助推制造业转型升级。目前,已上门对接全市科创类企业2000余户。

据了解,邮储银行镇江市分行成立金融支持“专精特新”及科创企业工作领导小组和专项工作组,认真组

织实施“科技金融深化年”活动,统筹推进科技金融服务相关工作。制定并下发了《中国邮政储蓄银行镇江市分行“科技金融深化年”活动实施方案》,明确全行金融服务“专精特新”及科创企业工作目标,为科技企业、科研人员等创新创业营造普惠、优质、便捷的金融环境。

该行基于科创客群不同发展阶段、不同经营方式的金融需求、风险

特征等,结合目前该行可以提供的产品和服务,从企业的融资融信、财富管理、支付结算及账户管理、资本市场、增值服务、个人金融需求六个方面出发,以实现全方位、一站式满足企业、企业主及企业员工在信贷、非信贷方面的多元化金融服务需求,形成不同发展阶段的客户服务组合,切实提升服务高水平科技自立自强的精准性、可得性、适配性。