

工行镇江北固湾支行 成功堵截电信诈骗

本报讯(俞佳融 马一非)近日,工商银行镇江北固湾支行成功阻止了一起针对客户的电信诈骗。此次诈骗涉及客户要求转账到所谓“安全账户”。由于该行员工的警觉,帮助客户避免了资金损失。

该行员工回忆,当日,北固湾支行一位老客户来到银行,表示正在

网上拍卖自己的字画,并接到了一个声称是拍卖公司的电话,要求其将6万元保证金转入一个所谓的“安全账户”。客户的语气急促,并在等待期间频繁接听电话,引起了银行员工的注意。

银行员工意识到这可能是电信诈骗,并采取了相应的措施。他们

首先安抚了客户的情绪,并明确告知这很可能是诈骗行为。随后,他们向客户解释了电信诈骗的常见手段和风险,成功劝阻了客户转账的意图。

工行镇江北固湾支行不仅在事后采取了有效的措施来挽回客户的资金,还积极将电信网络诈骗的事

后挽损前置为事前预防、事中干预和事后打击。通过多种方式向客户宣传反诈知识,解答客户疑问,并采取一系列措施来提高银行一线人员对电信网络诈骗的主动监测和拦截能力。

工行镇江京口南大街支行开展冬季消防检查活动

本报讯(祝宇 包建华 俞佳融)近期,工行镇江京口南大街支行党支部为确保岁末年初期间平稳运行,有效防范金融案件的发生,组织开展“消防安全无小事 人人有责保平安”活动。

思想高度重视。该行高度重视安全生产工作,坚持“安全第一,预防为主”的方针,灌输“消防安全无小事 人人有责保平安”理念,利用晨会、晚例会组织学习上级行安保

工作通知要求,开展在线课堂学习等多种形式的安全教育活动,切实提高全员安全防范意识和责任意识,让员工们在思想上时时刻刻绷紧安全生产这根弦。

加强设施检查。该行在全面安全设施检查的同时,对重点部位、重点环节和重点时段进行重点检查,消除风险隐患。对电源、易燃物品、消防报警装置是否完好等进行全面检查,同时做好检查登记工作,使得

安全责任落实到个人,发现隐患立即处理,开展定期检查和测试,确保各种物防、技防和消防设施完好运行。

开展应急演练。该行积极组织开展有针对性的应急演练,例如开展模拟防抢防盗演练,学习如何正确使用消防灭火器等,提高员工在面对紧急突发安全事件中的应变能力、应急处置能力。

加强火灾防控。冬季是火灾频

发时期,该行认真开展火灾隐患排查工作,对所辖营业网点、ATM加钞间、理财室、办公室等消防安全情况开展检查,防范单个插排连接用电器过多导致的超负载风险,以及对火灾自动报警系统、营业场所周边是否存在消防安全隐患等情况进行彻底检查,保证消防应急通道的畅通。

工行镇江新区谏壁支行主动服务受好评

本报讯(葛浩然 俞佳融)近日,工行镇江新区谏壁支行在进社区活动中,为社区出行不便的老人解决了补助金领取难题,受到了社区居民的一致好评。

当日,工行镇江新区谏壁支行组织青年员工走进社区,通过发放宣传折页、面对面沟通等形式,主动询问周边居民是否存在金融难题,以及对工行的服务有哪些意见建议。该行网点主任在与社区负责人

的交谈中得知,近段时间社区需要向部分居民发放补助金,但这些居民年纪较大、行动不便,而且最近气温较低,无法前往银行网点办理银行卡、领取补助金,导致补助金暂时无法发放。

该行网点负责人了解到情况后,主动提出网点人员可以携带便携式发卡机,挨家挨户为老年客户办卡,妥善解决补助金发放难题。后续该网点人员与社区约定时间,

提供上门办卡服务,在实际办理的过程中,网点人员发现部分老年客户居住位置偏僻、信号较差,便携式发卡机无网络,无法现场办卡。

遇到困难后,网点没有放弃,而是积极承担起作为国有大行的社会责任,将每一位居住位置较偏的老年客户接至网点,业务办理完成后又将其安全送回家。

工行镇江 润州镇句支行 厚植客户基础

本报讯(钱韦先 包建华 俞佳融)日前,工行镇江润州镇句支行以商户服务为工作重点,将商户拓展作为厚植客户基础的重要抓手。截至12月15日,该行当季新拓商户93户。

高度重视,组织推进。该行始终高度重视商户拓户工作,利用晨会、班后会时间组织召开商户拓户动员会,积极分析学习“先收后奖”“烟草商户”等各类优惠政策,并以商户对网点带来的效益等重要意义进行讲解与分析。明确工作目标,优化考核方案,充分调动网点员工营销积极性,组建公私联动营销小分队,使商户营销、商户维护、产品渗透等工作统筹推进。

全员行动,全力拓户。该行根据商户类型制定相对应的营销策略,有效提升营销成效。首先,充分发挥网点营销阵地作用,主动向到店商户客户进行收单营销;其次,依托网点位置,针对周边三茅宫商圈以及朱方路菜场商户,通过“积极拜访,持续扫街”的形式外拓营销,力争做到周边商户多频次营销。

注重服务,提升质效。该行十分重视商户回访工作,在网点相对闲暇时积极组织员工上门拜访商户,探索不活跃商户在使用过程中遇到的问题,积极协助解决;同时还会积极介绍该行诸如融e借、信用卡、房抵贷等各项优秀产品。在巩固营销成果的同时,追求客户满意,重新唤起成为有效户。日常上门拜访时,该网点员工积极引导商户在醒目位置摆放收款码站牌,引导商户转变收款习惯,耐心分析该行聚合码较微信支付宝收款码的优势,提升商户有效户数及交易流水。

工行镇江新区支行“暖商惠民”在行动

本报讯(华志浩 俞佳融)日前,为切实降低个体工商户收单手续费成本,工行镇江新区支行积极推广个体工商户先收后奖政策,积极组织辖内商户参加“工行岁末暖商有礼”活动等,让利实体经济。

该行定期组织召开专题会议,明确减费让利具体落实措施及工作分工,强化对惠民项目等具体情况的梳理,引导全辖积极行动,确保支付降费,让利于民。辖内网点以商

户收单作为“暖商”行动着力点,加大商户收单减费让利宣传力度,主动告知优惠项目及标准,用温暖服务引导个体工商户享受工行金融服务,积极践行社会责任,确保商户类客户维护到位,降低辖内个体工商户经营成本的同时切实提升商户类客户满意度。

同时,该行聚焦小微企业、个体工商户融资难、融资贵的问题,持续加大对各类经营主体金融供给力度,

推广e抵快贷、商户e贷等,积极为小微企业和个体工商户提供融资额度更高、利率更低的信贷支持,以实际行动落实收费减免政策,解决小微企业和个体工商户的燃眉之急。

下一步,该行将持续做好政策落地,加强政策宣传,进一步提高金融服务质效,为小微企业和个体工商户提供更大的获得感,用实际行动持续助力实体经济稳步发展。

工行镇江丹阳后巷支行深耕乡镇金融

本报讯(徐昕 金鑫 俞佳融)今年以来,工行镇江丹阳后巷支行始终坚守服务民生、“三农”和中小企业的定位,以金融优势和专业能力,下沉乡镇精耕细作,创新服务模式,加大对农村实体经济的支持力度,通过多样化的金融产品和服务,为农村经济的腾飞发展插上金融的翅膀,助力区域经济稳定发展。

围绕“淘宝村”提供金融支持。丹阳市后巷镇飞达村、新弄村为有名的“淘宝村”,两个行政村内从事电商贸易的商家有100余家,年销售金额超过5000万元。该行积极走访村委会,通过村委会召集从事电商

业务的负责人召开交流会,全方位宣传该行金融产品和政策,为该产业客群提供便捷的开户、结算、收单、普惠等服务支持,有效支持了当地电商产业的蓬勃发展。

围绕工具市场提供金融支持。该镇主要特色产业是五金工具制造,是高速工具钢和工具麻花钻生产基地,辖内从事五金工具生产的中小企业达1500余家。该行在做好传统金融服务的同时,积极帮助优质企业“走出去”,提供全面的国际业务服务。为支持该产业做大做强,该行积极探索围绕核心企业供应链批量普惠服务拓展,加大力度

支持企业纾困解难,累计投放普惠贷款8000余万元,为产业经济注入活水。

围绕种植大户提供金融支持。该镇地理环境优美,具有丘陵和平原复合地貌,主要优质农作物产品为水果、有机水稻、小麦等。为有效促进农民增收和农业增效,该行围绕辖内杨家埭、雀梅墩等大型农业合作社,积极推广“种植e贷”产品,为当地农业的高效优质发展提供资金支持,有效激发农村创业活力,提高了农村经济的发展潜力,受到当地农户的一致好评。