

太保镇江中支开展主题公益宣传活动

马莹 俞佳融

近日,中国太保寿险镇江中心支公司(以下简称“太保镇江中支”)开展“绿色保险 低碳生活”公益宣传活动,旨在倡导绿色低碳生活,并推动市民了解气候变化、绿色发展、节能减排和低碳生活等方面的知识,同时科普保险知识,让更多市民懂保险、会保险,提高金融风险防范水平和金融素养。

低碳生活 绿建未来

近年来,保险业围绕实现“双碳”目标,积极为推进生态环境保护、绿色经济发展贡献保险力量,作为绿色金融的重要组成部分,绿色保险发展步伐也在不断提速。中国太保从社会责任向ESG战略升级,围绕碳达峰、碳中和目标持续发力,积极推动环境、社会和治理(ESG)理念在经营管理各环节的落实,全方位助力高质量发展。中国太保积极践行新发展理念,将ESG要求融入公司运营,全面推进低碳行动,努力促成碳达峰和碳中和。

太保镇江中支积极发展绿色金融,服务兼具生态环境和社会效益的各类活动,通过绿色运营助推智慧服务,通过科技赋能运营各个环节,实现高质量运营服务新生态。通过绿色办公助推节能减排,推动绿色低碳循环发展,把低碳绿色办公融入日常工作,配备绿色清洁设备、节能灯管等,培养绿色办公习惯。节约用电,空调设置为标准温度,及时关闭不用电源;节约用水,珍惜水资源,循环用水;节约用纸,

施行“无纸化”办公、线上审批等。

同时,太保镇江中支还利用集团开发的普华永道碳排查系统,对日常经营中的车辆、办公用品、燃气等方面,进行碳排放数据整合,及时调整排放异常,减少碳排放,实现真正低碳绿色办公。

在公益活动现场,太保镇江中支员工更是把这种理念传达给在场市民群众,活动通过形式多样的互动提问环节、展示“低碳生活 绿建未来”相关公益海报、一对一讲解宣传折页等形式,号召现场市民共建绿色低碳,共同致力于构建绿色低碳社会,提高人们的环保意识,促进可持续发展。

走进社区 金融宣教

为帮助广大群众进一步了解金融知识,提高金融知识宣传的覆盖面,在本次公益活动现场,太保镇江中支工作人员在社区内设立宣传点,向居民发放相关宣传折页,现场解答相关金融知识疑问,结合保险理赔案件及金融诈骗案例,向居民宣传防范电信网络诈骗及处置非法集资等金融知识,工作人员与社区老人面对面交流,向社区老人普及保险险种知识及相关理赔流程,让更多的人能够“知保险、懂保险、用保险”,同时一对一指导老人体验保全等线上操作,体会科技保险带来的便捷服务。

加强社会公众金融知识普及,帮助金融消费者理性选择合适的金融产品和服务是险企义不容辞的责任,太保镇江中支将不断拓宽宣传渠道,丰富宣传形式,以“责任、智



慧、温度”的太保服务,共同营造良好金融环境。

下一步,太保镇江中支将持续深化ESG实践,在投资端、产品端、运营端扎实做好“双碳”各项工作,致力打造绿色理念的传播者、绿色

金融的创新者、绿色科技的先行者、绿色运营的践行者、绿色公益的推动者、绿色生活的倡导者,为推进经济绿色转型践行更大担当,打造高质量发展新路径,致力成为“行业健康稳定发展的引领者”。

金融宣教进社区 守护居民“钱袋子”

本报讯(马莹 俞佳融)近日,中国太保寿险镇江中心支公司(以下简称“太保镇江中支”)走进句容天王镇开展金融知识宣教活动,提升社会公众金融素养,有效防范化解金融风险,营造和谐健康金融环境。

活动现场,太保镇江中支员工通过设立咨询台、摆放宣传资料、宣

传海报、安排专人讲解等形式,为社区居民宣传普及保险金融知识,提升金融风险防范技能,提醒居民针对非法吸存揽储、养老领域金融诈骗、电信网络诈骗、非法代理维权等侵害金融消费者合法权益的行为,要做好防范,倡导居民理性消费,树立价值投资理念。此次活动重点针对老年人群体进行宣教,用通俗易

懂、寓教于乐的方式对老年人精准投放金融知识,宣传科学理财观念、引导老年人合理投资,提示老年人远离非法集资活动、识别非法金融广告,提升老年人的识骗防骗能力,守好老年人的“钱袋子”。

本次活动向广大群众普及了金融知识,加深了群众对保险的认知程度,切实提升了广大群众风险意

识和防范非法集资的能力。

今后,太保镇江中支将积极践行金融服务为民理念,创新优化金融服务形式,提升金融服务水平,持续助力金融服务发展,聚焦“一老一少一新”等重点人群,组织开展更具针对性、亲民务实的教育宣传活动,用行动诠释“责任、智慧、温度”的太保服务内涵。

“总经理接待日”:倾听客户心声 解决消费难题



本报讯(马莹 俞佳融)近日,中国太保寿险镇江中心支公司(以下简称“太保镇江中支”)开展了“总

经理接待日”活动,客户服务官、镇江中支总经理助理朱菲来到公司一楼营业大厅,现场为广大保险客户

答疑解惑,进一步做好金融消费者权益保护工作,零距离倾听消费者心声,解决客户诉求。

活动现场,朱菲与客户面对面沟通,接待消费者的来访,与前来咨询办理业务的客户主动交流,积极沟通,详细了解客户对公司服务的需求与建议,针对客户提出的各方面问题都一一做了记录,面对面向客户宣传防范非法代理退保、防范金融诈骗、理性投保等金融知识,倡导金融消费者要根据自身实际选择合适的产品,讲诚信、守底线,培养良好的金融消费习惯和健康文明的网络行为习惯,提升金融安全意识,警惕非法“代理维权”陷阱。

此项活动得到了客户的高度认可,客户纷纷表示“办理业务的同时

还收获了金融知识,为太保镇江中支的服务点赞”。同时,太保镇江中支下辖9家县支保险机构也在当地同步举办“总经理接待日”活动,各机构负责人、员工纷纷走近客户,贴近群众宣传金融知识。

为切实保护金融消费者合法权益,全面提升金融服务水平,太保镇江中支将持续不断深入开展月度“总经理接待日”系列活动。

太保镇江中支相关负责人表示,总经理接待日活动不仅体现了公司“以消费者为中心”的理念,也提供了公司与客户零距离沟通解决问题的机会。太保镇江中支将以此为契机,持续加强金融消费者权益保护和金融服务政策宣传,提升服务水平,为金融行业的健康发展贡献力量。