

中国人寿镇江市分公司： 用“心”护航适老服务

本报通讯员 袁慧
本报记者 俞佳融

为了进一步贯彻落实党中央决策部署暨服务国家战略和实体经济工作要点的文件要求，今年以来，中国人寿镇江市分公司继续加强涉老服务，积极打造贴合老年人服务需求的、有温度的金融服务。

细微之处显真情，平凡之处见真心。中国人寿镇江市分公司全辖各柜面对桌椅棱角均进行防撞处

理，配备轮椅、老花镜、血压计、便民箱等助老便民设施；设置爱心座椅，修建无障碍通道、扶手及抓杆，进行防滑处理，方便老年残疾客户进入公司柜面办理业务。还专门设置现金柜台，保留传统的现金交费通道，适应老年客户群体的特殊需求。

老年客户一对一，专属服务更知心。中国人寿镇江市分公司全辖柜面对60周岁以上老人提供VIP一对一专属服务，开设专属叫号服务窗口，提供慢、轻、柔的特色服务。

优质服务送进门，业务办理更暖心。该公司对于行动不便的老年客户，优先安排服务人员提供上门服务，截至11月底，该公司提供一对一专属服务共21154次，上门服务共85次。

金融适老无小事，便捷高效更贴心。该公司大厅内播放适老服务宣传材料，提供服务指引，提高老年客户使用智能服务能力，大力推广“尊老版”寿险APP，其具有字体放大、语音播报、多版本入口、聚高频

服务的特点，更加适合老年客户的使用。各项适老服务的改造，特别是“尊老版寿险APP”、上门服务等措施，让无法临柜的客户能够及时处理各项业务。

老有所依，老有所养，尊老敬老，是中华民族的传统美德，中国人寿镇江市分公司将继续践行群众路线办实事、做好事，用“心”为老年客户群体持续提供更周到、更贴心、更便捷的服务，让老年客户获得更多的幸福感、安全感和满足感。

保险进农家 惠民享平安

中国太保寿险镇江中心支公司参与志愿服务

本报讯(马莹 俞佳融)日前，中国太保寿险镇江中心支公司(以下简称“太保镇江中支”)积极参与了由江苏金融工会举办的“保险进农家 惠民享平安”主题志愿服务活动，带动金融资源向基层倾斜，进一步促进保险知识向村镇纵深化宣传推广，营造基层农户懂保险、愿保险的金融产品使用氛围。

活动现场，太保镇江中支工作人员通过设立咨询台、摆放宣传展架、发放宣传折页等形式，一对一与句容当地农户百姓亲切交谈，详细

了解他们在农业生产中面临的实际困难，耐心解答群众疑问，用简明易懂的方式为现场群众讲解保险知识、惠民政策，提高群众的金融知识水平，将金融关爱带给当地农户、百姓，增强当地农户的获得感和幸福感。

为增强群众风险抵御能力，促进乡村振兴，多年来，在国家金融监督管理总局镇江监管分局的指导下，太保镇江中支锚定建设农业强国目标，优化保险服务质效，将服务乡村振兴作为前进方向，持续发挥

商业保险覆盖面广、保障全面、赔付快捷的优势，提供多领域的惠民利民优质保险服务。2023年是巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的关键之年。

目前，遭受重大疾病致使群众负担较大医疗费用的事件仍然存在，只有基本医保还不能完全解决“因病致贫、因病返贫”问题。对此，国家金融监督管理总局镇江监管分局指导全市保险行业积极承办大病保险、长期护理保险、惠民保等普惠保险项目，完善镇江多层次医疗保

障体系建设。

太保镇江中支积极参与镇江惠民保、长护险等惠民保险项目，牢记共保体保险公司使命，做优做实，做好服务，保持惠民、利民的初心，全力推动普惠型补充医疗保险发展，减轻群众医疗费用负担，为农户提供深层次服务。

下一步，镇江中支将继续加大宣传力度，充分发挥保险的强农惠农职能，积极为农户提供全面的风险保障，为镇江农业健康稳定发展保驾护航，助力乡村振兴。

中国银行扬中支行开展党建共建



本报讯(殷勇 俞佳融)近日，中国银行扬中支行与扬中市西来桥镇签约党建共建战略合作协议。互动互促、互学互鉴，通过党建引领推进各项工作，带动双方事业高质量发展。

在当天活动中，中国银行扬中支行党总支书记、行长徐强与扬中市西来桥镇党委副书记、镇长陆学兵现场签署了党建共建暨廉洁合作伙伴协议和产业链党建联盟共建暨战略合作备忘录。

扬中市西来桥镇党委委员、副镇长张咏梅向中国银行扬中支行副行长邓昌山颁发“金融顾问”聘书。作为金融顾问，邓昌山宣讲“西链易融”金融直通车专属产品。

近年来，中国银行扬中支行积极支持扬中市高质量发展，以高度的政治责任感参与到乡村振兴大业之中，不断提升服务实体经济质效，

为当地中小微企业提供中行的金融支持。初步统计，中国银行扬中支行在上级行的支持下，目前已为包括西来桥镇在内的全市600多户中小微企业提供授信支持超过14亿元，支持实体经济贷款投放超过10亿元。中国银行扬中支行为企业发展注入金融“活水”，大力支持乡镇工业经济发展的实实在在举措得到了当地政府的认可。近年来，该支行荣获“扬中市十强服务企业”、“扬中市金融系统综合考核一等奖”等荣誉称号。

本次共建签约后，中国银行扬中支行主动参与西来桥镇产业链发展，推进政银企深度对接，促进合作，共同推动西来桥经济高质量发展，积极为“富民强镇”目标的实现贡献中行力量。

邮储银行镇江市分行开展宪法宣传活动

本报讯(储萱 俞佳融)近日，邮储银行镇江市分行开展一系列宪法宣传活动，让宪法走进群众日常生活。

该行通过实际行动，积极落实银行公益普法宣传责任。该行充分利用辖区内全部营业网点的宣传阵地作用，在网点电子屏幕、门头LED滚动屏幕持续滚动播放宪法宣传资料。同时，银行工作人员还直接面向客户，积极引导客户了解宪法相

关知识。除此之外，该行还通过主流媒体、官方微信公众号发布了“国家宪法日”专栏文章宣传宪法的由来和意义，扩大宪法宣传周宣传声量，推动在全社会形成宪法学习宣传的热潮。

今后，该行将进一步扎实做好宪法的宣传和学习，不断提升法律素养，以宪法精神凝心聚力，用宪法准则严以律己，为各项工作的有序开展提供坚实的法律保障和正确遵循。

南京银行镇江分行开展金融知识普及活动

本报讯(朱婧 俞佳融)近日，南京银行镇江分行第五党支部与南京银行镇江润州支行联手，走进润州区万科社区党群服务中心，参加了“奋进新征程 最美夕阳红”金融知识普及宣传。

活动期间，南京银行的工作人员和党员志愿者抓住时机，开展了金融知识的普及宣传。他们向现场的群众介绍了基础的金融知识，包括金融服务、金融市场等内容，同时普及了金融风险防范知识，并提醒大家注意保护个人信息安全等。

此次活动的开展，得到了现场群众的一致好评。他们纷纷表示，通过

这次活动，他们不仅对金融知识有了更深入的了解，同时也增强了自我保护意识，学会了如何防范金融风险。

南京银行镇江分行表示，他们将不断加大金融知识普及的力度，通过各种形式的活动，让更多的群众了解金融知识，提高金融素养，保护自己的财产安全。同时，他们也欢迎广大群众积极参与，共同推动金融知识的普及和宣传。

下一步，南京银行镇江分行将继续与社会各界加强合作，深入推进金融知识的普及工作，为建设更加安全、健康的金融环境贡献力量。

浦发银行句容支行开展金融服务

本报讯(马逢 俞佳融)近日，浦发银行句容支行联合零售业务部走进镇江天力变压器有限公司开展金融服务。其间，该行理财经理为客

户介绍相关金融权益等服务。浦发银行句容支行相关负责人表示，将进一步增强代发客户服务，努力做好代发业务留存，增加企业黏性。