

# 我市银行业开展拒收人民币现金专项整治

本报讯(张雨蓓 俞佳融) 根据人民银行拒收现金专项整治会议要求,工行镇江丹阳支行认真贯彻落实拒收人民币现金专项整治工作,并持续做好宣传工作,进一步巩固拒收现金违法的共识,提升公众使用现金的便利性。

强化培训学习。该行辖内13个网点充分利用晨、夕会时间,认真学习相关工作要求,要求员工掌握对拒收人民币现金的处罚标准。

又讯(曾宇翔 俞佳融) 近日,苏州银行镇江分行以维护人民币法定地位为主题,开展整治拒收人民币现金宣传服务活动,进一步维护人民币流通秩序,保护消费者合法权益。

该行工作人员通过走访商户、社区,宣传整治拒收人民币现金的

加强网点宣传。活动开展期间,该行网点人员主动向商户宣讲不得拒收、排斥现金相关政策,充分利用网点大堂一线宣传阵地,做好阵地宣传,并走进周边商场、超市、社区等重点区域进行人民币使用的宣传引导,普及抵制拒收现金知识,维护消费者自身合法权益,有效维护人民币法定货币地位。

明确主体责任。该行进一步落实网格化管理职责,加强组织引导,

相关知识,通过整治拒收现金的宣传,让商户及社区居民了解到人民币是我国的法定货币,了解为什么要整治拒收现金。向商家宣传,如何尊重公众的自主选择权,不得排斥和歧视现金支付行为;让居民了解,如遇拒收现金的行为,应如何主动维护自身的合法权益。同时向商

统筹安排整治拒收人民币现金宣传工作,网点对来办理现金业务的客户,尤其是来兑换零钞的商户及个人进行整治拒收现金知识的宣传,并且全面备付各种面额现金满足客户需求,与来兑换零钱的商户及周边网格中的店铺签订《不拒收人民币现金承诺书》,同时组织摸排经营主体是否有拒收现金情况,通过开展“进社区、进乡村”等服务活动,满足商户小面额现金兑换,进行广泛

户宣传了该行的“零钱包”兑换业务,引导商户张贴收现标识等,得到了商户的一致好评。

“开展整治拒收现金宣传是苏州银行的社会责任及义务,做好公众宣传教育服务的重要工作不仅提升了广大群众对金融知识和技能的掌握,也全面展示了我行服务社会

宣传,积极开展整治拒收现金专项行动,维护人民币法定地位,持续做好整治拒收人民币现金工作。

工行镇江丹阳支行将以此次持续性的拒收人民币现金专项整治活动为契机,进一步增强广大群众的现金服务意识,提升各个网点现金服务能力,为客户提供更优质的金融服务环境。

群众的良好形象。后续,我行将把整治拒收人民币现金行为作为常态化工作,同时做好客户人民币现金规范使用的引导和教育,普及人民币相关知识,营造良好的人民币流通环境。”苏州银行镇江分行相关负责人表示。

## 延伸阅读

近年来,移动支付在大众生活中广泛运用,其便利的支付形式给商户和民众都带来了良好的服务体验。

但是伴随着多样化支付方式的普遍运用,也出现了少数商户为图便利,只接受非现金支付方式,拒收人民币硬币甚至纸币的现象,给部分群众带来困扰。

面对社会上存在的拒收人民币现金现象,人民银行指导各商业银行在全国范围内开展了“整治拒收人民币现金活动”。人民银行坚持宣传引导与严肃惩治相结合,持续推进整治拒收人民币现金工作。对核实为拒收人民币现金的,人民银行依法处罚并予以曝光,切实保护消费者的合法权益,维护人民币法定地位。

## 为什么要整治拒收人民币现金行为?

近年来,非现金支付方式的广泛应用给我国经济社会发展带来了积极、深远的影响。但是,我国幅员辽阔、人口众多、地域差异大、城乡发展不平衡,消费者支付需求多种多样,现金支付习惯和偏好仍然广泛存在。流通领域人民币现金使用出现了一些新问题,群众反映强烈。如一些消费者在旅游景区、餐饮、零售等行业商户消费时被拒收人民币现金,既损害了人民币的法定地位,也损害了消费者对支付方式的选择权。为此,人民银行依据《中华人民共和国中国人民银行法》

《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国人民币管理条例》等法律法规,出台整治拒收现金公告,进一步规范社会经营主体对支付方式的选择和应用。

出台公告有利于打造安全、高效、和谐的人民币流通环境。

### 有利于维护人民币法定地位

人民币现金是法定货币,体现国家信用,是最基础最广泛使用的支付工具之一,公众对现金支付方式高度信任,保证人民币现金的顺畅流通是维护人民币法定地位的基本要求。

### 有利于鼓励多元化支付方式和和谐发展

目前已经形成现金、银行卡、互联网支付和移动支付并存的多样化支付工具体系,不同的支付工具各有优势,较好地满足了不同市场主体的支付需求,应该和谐发展。

### 有利于维护消费者合法权益

公平交易的核心原则是保障消费者享有自主选择的权利,要维护全体消费者特别是那些不习惯使用非现金支付工具的群体选择支付方式的权利。

## 如何打造良好的人民币现金流通环境?

**做好宣传** 现金在支付功能之外,还具有培养财富观念、传播文化、维护国家形象等多方面价值,人民银行、相关部门、媒体应引导公众正确看待现金的地位和作用。

**提升服务** 银行业金融机构要提升现金服务水平,提供安全、便利

的现金服务。商户要在确保接受现金的基础上,提供多元化支付方式,满足消费者需求。

**加强引导** 任何单位和个人在推广非现金支付工具时,不得炒作“无现金”概念。各类主体要换位思考,协商解决好支付方式选择问题,

合理反映诉求。各地在建设智能化、信息化城市过程中,要注重保障全体消费者合法权益,营造全社会自觉维护人民币法定地位的良好氛围。

## 不得拒收人民币现金

### 任何单位和个人不得拒收人民币现金

《中华人民共和国中国人民银行法》第十六条规定:中华人民共和国的法定货币是人民币。以人民币支付中华人民共和国境内的一切公共的和私人的债务,任何单位和个人不得拒收。

中国人民银行公告〔2020〕第18号指出:人民币是我国的法定货币,人民币现金是我国境内最基础的支付手段,任何单位和个人不得拒收。各类主体均应尊重公众支付方式的选择权,在确保现金收付渠道畅通的前提下,可为公众提供合法安全的非现金支付工具。不得采取歧视性或非便利性措施排斥现金支付,造成“数

字鸿沟”。

《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》(国办发〔2020〕45号)要求保留传统金融服务方式,任何单位和个人不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收人民币现金。

### 面对拒收现金违法行为应如何维权

公众享有自主选择支付方式的权利,因现金支付受到排斥或歧视的,应保留证据,并及时向中国人民银行营业管理部反映,依法维权。

### 维权方式

拨打金融消费者权益保护热线“12363”。



12月4日是第十个国家宪法日,农行镇江丹徒支行在丹徒区行政中心搭建宣传台、悬挂宣传横幅,开展宪法宣传周活动,通过发放宣传折页、接受群众咨询等方式,大力宣传宪法、民法典和防范电信网络诈骗等法律法规常识,进一步加强群众学法、守法、用法的法制观念。

俞佳融 吴越 摄影报道