

多家银行发公告 取消、下调、减免部分服务费用

本报记者 俞佳融

近日，六大国有银行和部分商业银行相继宣布，对部分服务费用进行减免。针对这次服务价格的集中调整，业内人士称，此举欲将金融惠企利民政策更好地落到实处。

部分股份制银行 调整多项服务价格

连日来，兴业银行、中信银行、光大银行、平安银行等多家股份制银行发布公告，将对部分服务价格进行调整，持续提升服务质效。

兴业银行公告显示，自11月24日起，该行将取消银行承兑汇票工本费和商业承兑汇票工本费；继续按票面金额的0.05%收取银行承兑汇票承兑手续费，每张汇票最低收费200元；继续免收个人存款账户对账单打印费；将零售客户动态令牌工本费调整为按成本价收取。

中信银行和光大银行对相应的服务费用进行了减免或下调，自11月30日起实施。平安银行下调安全认证工具工本费收费标准，自12月

1日起实施。

取消商业汇票工本费、免收个人存款账户对账单打印费、调整信用卡还款宽容度……与此同时，多家银行也对信用卡部分服务价格进行了相应调整。兴业银行、中信银行、光大银行均提出，为信用卡客户免费提供交易提醒及余额变动通知；免收持卡人转出信用卡溢缴款至境内本人本行账户的手续费；提供年费补刷机制；提供容时、容差服务等。

银行降低部分服务费用，特别是降低小微企业、个体工商户和老百姓的负担，有助于稳固经营主体的预期和信心，进一步巩固前期让利实体经济相关政策的效果。

六大国有银行 加大减费让利力度

早在10月初，为引导银行业支持实体经济发展、提升人民群众金融消费体验，中国银行业协会发布了《关于调整银行部分服务价格提升服务质效的倡议书》。

随后，六家国有大行率先响应，

于10月底明确了调整部分服务价格的具体措施。仔细查看其内容，甚至“超标”落实《倡议书》的要求，不仅降免了《倡议书》提到的全部收费项目，部分项目的优惠力度比《倡议书》鼓励的范围还要大。

10月30日，六大国有银行纷纷发布公告，对服务收费价格目录中部分金融服务价格标准和优惠措施进行调整，涉及项目包括银行/商业承兑汇票工本费及手续费、个人存款账户对账单业务打印费、安全认证工具工本费，以及信用卡相关业务费用和服务内容。

以工商银行为例，该行在官网表示，自10月31日起降低银行承兑汇票手续费，按票面金额0.05%的固定费率收取；免收个人存款账户对账单打印手续费；对企业和个人客户安全认证工具工本费按不高于成本价收取；在继续为持卡人提供信用卡容时服务（即提供3天的还款宽限期服务）的基础上，进一步完善信用卡容差服务机制，如持卡人当期未全额还款，且未归还部分小于100元（或等值外币）时，视同持卡人正常全额还款。

另自2024年1月11日起，工商银行将免收持卡人转出信用卡溢缴款至境内本人本行账户手续费。同时，工商银行将继续免收商业汇票工本费，继续为持卡人提供免费的信用卡交易提醒及余额变动通知服务，继续提供信用卡普卡和金卡年费补刷服务，对满足一定条件（含用卡交易金额、交易笔数等）即可减免年费的信用卡普卡和金卡产品，持卡人在年费产生后致电该行进行申请，消费满5次（或累计满5000元）并按照账单正常还款后，可退还最近一期已扣收的年费。

农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行采取的措施也与此类似。建设银行还提到，该行长期以来免收商业汇票工本费，为进一步降低企业经营成本，服务实体经济高质量发展，自2023年9月1日起，已主动取消银行承兑汇票承兑手续费按期限分段定价方式，降低银行承兑汇票承兑手续费费率，取消最低500元/笔下限，将收费标准统一为票面金额的0.05%。

邮储银行镇江市分行营业部 开展“数字人民币进社区”活动

本报讯（储萱 俞佳融）为做好数字人民币推广工作，近日，邮储银行镇江市分行营业部开展了“数字人民币进社区”活动，进一步提升了公众对数字人民币的认识。

活动现场，该行工作人员向

居民介绍什么是数字人民币、数字人民币的特点、数字人民币和支付宝、微信钱包有何不同以及央行为何推出数字人民币等问题，主动推广目前开展的数字人民币有礼活动，让居民在了解数字人民币的同时能够享受到实

在优惠。

下阶段，邮储银行镇江市分行营业部将切实担负起使命，采用更灵活多样的宣传方式，持续加大宣传力度，让数字人民币走入更多“寻常百姓家”，为群众提供更好的普惠金融服务。

邮储银行新区支行 开展减费让利活动

本报讯（储萱 俞佳融）近日，邮储银行新区支行积极开展减费让利工作，将减费让利落到实处，切实惠及市场主体，更好地服务于当地的实体经济。

宣传期间，该行以网点为主阵地，通过发布价格公告、多媒体显示屏发布减费让利宣传视频、投放宣传折页等形式开展常态化宣传。同时，将降费政策纳入网点晨会、夕会的学习内容，全面解读监管政策，传达监管的工作要求及关注重点，让员工熟悉并掌握最新优惠政策，推动业务知识扩容和能力提升。

另一方面为确保信息通达，保障相关政策有效落实，该支行开展形式多样的线下宣传活动，如走进商户，走进社区，走进商场等地，面向小微企业和个体工商户，精准开展宣传。

据悉，10月30日，邮储银行发布关于调整部分服务价格，进一步加大减费让利力度的公告，在继续执行现有优惠减免政策的基础上，进一步加大服务优惠力度，降低经营主体经营成本，提升人民群众金融服务体验，持续提高服务实体经济质效。自2023年10月31日起，该行取消商业汇票工本费，免收银行承兑汇票工本费和商业承兑汇票工本费；实施个人存款账户所有期限对账单打印费免费优惠政策；安全认证工具工本费对全体企业和个人客户按照不高于成本价收取。自2023年11月30日起，该行取消银行承兑汇票承兑手续费按期限分档计费方式，费率调整为票面金额的0.05%。

邮储银行丹徒支行开展 “支付为民，开户不难”宣传活动

本报讯（储萱 俞佳融）近日，邮储银行丹徒支行开展了“支付为民，开户不难”宣传活动，通过常态化开展银行账户服务督导工作，不断优化银行账户服务，切实解决小微企业、灵活就业群体等重点对象“开户难”问题。

针对流动就业群体到商业银行开户存在个人工资卡“开户难”等问题。早在2021年，中国人民银行就发布了关于做好流动就业群体等个人银行账户服务工作的指导意见，针对流动就业群体开户痛点难点问题提出16条改进服务意见。

中国人民银行曾在调查中发现，出现流动群体“开户难”问题主要有两方面原因：一方面，为打击电信网络诈骗和跨境赌博犯罪，银行普遍加强了账户风

险管理。另一方面，近年来商业银行不断加强客户身份及其开户用途审核，相关措施具有合理性和必要性，但部分商业银行未能采取与客户风险特征相匹配的差异化身份核实措施，向客户“一刀切”提出不合理或超出必要限度的身份核实要求，造成客户误解和困扰。

为优化营商环境，有效解决“开户难”问题，邮政储蓄银行镇江市分行进一步优化开户流程，为客户提供开户便利，做到企业账户应开尽开。为回归银行账户服务本源，该行充分利用外部有效数据交叉核实客户身份，减少对客户提交证明文件要求。同时，建立个人银行账户服务长效机制，推进开户难“综合治理”。

活动期间，该支行通过在大

厅醒目位置摆放小微企业开户服务手册、账户分类分级通告等，通过发放折页、LED屏滚动宣传等方式，向客户宣传优化账户服务内容，普及反诈知识，提醒客户拒绝出租出借出售银行账户，不参与电信诈骗、洗钱等非法活动。同时，向客户介绍“绿色通道”，针对老年群体，重病在床、行动不便人员提供符合其需求的上门服务。另一方面，积极开展对外宣传活动，进入代发企业为企业员工普及账户知识，提示用卡安全；在商铺、社区等人流较多的区域开展集中宣传，贴近公众，为群众解答各类咨询疑问，保障资金交易安全。

下一步，邮储银行丹徒支行将继续做好银行账户服务工作，积极践行“支付为民”的初心使命，持续关注普惠金融服务。