

江大附院不断提升医疗资源利用效率

“预住院”模式，让患者省时省钱又省力

本报记者 杨冷
本报通讯员 钱小蕾 孙卉

“我父亲患有气管炎，几乎一到秋冬季降温，就得上医院住几天，以前每次入院，都要先就诊、缴费、检查，然后办住院，得来回跑好几趟，现在有了入院准备中心，不仅可以一次性办好住院手续，还能在同一层楼就把检查做了，中心工作人员也会及时告诉我们等床进度，非常方便。”近日，市民葛先生在江大附院入院准备中心，仅用10多分钟，就为老父亲办好了住院手续。

为进一步改善群众就医体验，不断提升医疗资源利用效率，2021年5月，江大附院在医技楼三楼开设入院准备中心，整合11个功能窗口，实现入院服务“五个集中”，构建了“一站式”入院服务管理新模式，让患者住院更加便捷省心。

高效运行机制下 住院天数明显“缩水”

“跟之前相比，这次住院最起码能少三四天。”近日，从家中直接“拎包”入住江大附院的患者邢先生，神色轻松地坐在床沿上。对于住院流程优化所带来的住院时长大幅“缩水”，他认为，必须归功于高效、顺畅运行的“预住院”管理系统。

邢先生在一次骑车外出时不慎摔倒，导致锁骨骨折，在江大附院接受手术治疗。经过一段时间的休养，10月24日，江大附院电话通知邢先生入院拆除钢板。由于病情符合“预住院”标准，来电工作人员告诉他，可以选择去“先检查后住院”的入院准备中心。

据介绍，“预住院”模式，是指在住院床位紧张的情况下，对于诊断明确、病情相对稳定，经评估符合住院指征、择期手术的患者，在保障医疗质量安全的前提下，医生会将其录入系统，患者在入院准备中心统一办理预住院登记，接受入院前检查，一切妥当后，再根据信息平台上各科室床位的实时使用情况进行合理调度安排。

10月29日，邢先生来到江大附院后，在入院准备中心工作人员的协调下，仅用1个小时左右，就完成了开单、缴费、验血等各项住院前检查和手续。在得知体检符合手术要求后，次日，他顺利“拎包”入院。

“之前住院体检，都是要到入院之后，再一项项查，现在通过优化住院流程，把这项工作前移，患者检查完就能回家等床，不但节约了时间，也节省了住院总费用。”邢先生说。

入院服务“五个集中” 大大提升患者就医感受

如今在江大附院，像邢先生一样，因为“预住院”模式的推广，享受到更加高效、便捷优质医疗服务的患者越来越多。

“以往，安排患者住院的工作，主要由各科室医护人员承担，一旦住院者过多，与家属反复沟通、安排床位和检查等琐碎事务，在增加病房人流量和交叉感染风险的同时，势必会分散医护人员的大量精力，从一定程度上影响医疗工作效率。”江大附院门诊部主任朱蓓介绍，以提升患者就医获得感为核心，在院领导的支持下，门诊部统筹规划，多科室积极配合，2021年5月，江大附院率先在全市启用入院准备中心，通过信息化手段对传统入院流程进行再造。

目前，江大附院入院准备中心“集散为整”，设置住院登记交费、预入院办理、检查预约、采血检验等11个功能窗口，实现入院服务“五个集中”：集中床位管理、集中入院办理、集中病史采集、集中抽血检验、集中预约检查。此外，中心还为患者及家属提供了一站式面对面坐式服务，无缝隙全程导医、精准化麻醉评估、互动式科普教育等，实现服务环节无缝衔接，患者无需在多个部门之间来回奔波及排队，就医感受大大提高。

“入院准备中心自成立以来，依托信息技术，实现了制度创新和流程再造，打通了患者在入院服务流程上的痛点和难点。”江大附院院长陈吉祥表示，随着“预住院”管理模式的深入推进，在加速床位周转、提高医保基金运行效能，以及有效利用优质医疗资源方面起到助推作用，让患者住院更加省时、省钱、省力。



有效盘活空余床位 实现全院“一张床”

作为“预住院”管理模式中的一大亮点，全院“一张床”的理念，也让患者住院效率大幅提升。

入院准备中心副主任护师仲罕婷说，为了减少患者入院等待时间，提高运行效率，入院准备中心积极开展跨科调配，在优化跨科患者收治流程的同时，联合医务处、门诊部等职能部门，出台了一系列管理方案。如果本科室床位已满，入院准备中心会综合评估患者情况是否符合跨科条件，如果符合，将以“专科相近、楼层相邻”原则给予跨科收治。为了保证这项工作顺利开展，医院已多次组织相近专科的护士进行培训，确保跨科室救治的规范化、同质化。

不久前，71岁的陈大爷因糖尿病并发症，导致四肢肿胀，疼痛难忍，儿子将其送至江大附院治疗。“我来的时候，医生说病情比较重，不能走，当时虽然内分泌科没有空余床位，但是医院还是将我留了下来，想办法先把我安排住到二楼神经内科治疗，4天后，护士通知我们有床位了，这就又回到了内分泌科。”这趟“不一样”的就医体验，让陈大爷心里暖暖的：“儿子送我来医院，不但要跟单位请假，而且单趟开车就要一个多小时。有了医院的通盘协调，真的免除了我们患者很多麻烦，对这项服务，我是非常满意的。”

住院床位的有效盘活，在减轻患者负担的同时，也提高了临床科室的收治效率。作为江大附院寒暑假最热门科室之一的耳鼻喉科，每到收治高峰期，排队住院的患儿就络绎不绝，七八十人等一床的场景并不少见，而随着入院准备中心的成立，这一困扰患者和科主任陆汉强多年的问题终于有了有效解决的方法——随着床位安排系统的高效运行，科室出入院人数明显增加，患者平均住院天数缩短了两天。

记者了解到，江大附院入院准备中心投入使用两年多以来，经过不断调整和优化，全院已有37个科室进入系统，有效盘活了空余床位，真正实现全院“一张床”，从而缩短患者住院日，提高医疗机构床位使用效率，减轻患者就医负担。

“入院准备中心自成立以来，依托信息技术，实现了制度创新和流程再造，打通了患者在入院服务流程上的痛点和难点。”江大附院院长陈吉祥表示，随着“预住院”管理模式的深入推进，在加速床位周转、提高医保基金运行效能，以及有效利用优质医疗资源方面起到助推作用，让患者住院更加省时、省钱、省力。

