

工行镇江扬中支行 开展“青年普惠先锋行”活动

本报讯(印何欢 俞佳融)近期,工行镇江扬中支行积极开展“青年普惠先锋行”外拓营销活动。活动凝聚全行青年员工力量,助力普惠金融服务效能提升,加强“工银普惠行”品牌影响力,引领青年员工投身乡村振兴事业。

普惠金融宣传走进镇街区,送产品、送服务、送政策上门。该行积极参与由扬中市地方金融监管局等部门牵头的“金融赋能镇区行”活动,“青年先锋队”成员先后走进扬中市联合村、新坝镇、高新区,为企业带来精彩政策宣讲和金融知识普及,用言简意赅、通俗易懂的表达方式,将政策、服务送到企业心坎上。为助力新型农业经营主体、“专精特新”企业、小微企业等创新创业,推进“e抵快贷”“e企快贷”“经营快贷”

“e税快贷”等特色普惠产品进乡镇,现场,工行与部分村级商会及企业进行了签约授信。青年普惠镇村行严格落实各项助企惠企政策,满足企业融资需求,加强政银企密切合作,实现“金融服务不打烊”,切实解决群众金融难题。

走进网点周边商圈、居民小区,组织开展网格营销、周边一公里商户走访等专项行动,通过“理论+实践”双重保障,提升青年员工支持实体经济工作本领和服务能力。该行青年员工走进大型商超开展“金融惠民、服务为民”金融知识宣讲,激发营销“e抵快贷”“e税快贷”“e户贷”“小微贷”等普惠产品投放,真正解决市场主体融资难、融资贵、融资慢等“拦路虎”难题。同时在普惠客

户挖掘方面强化联动优势,多渠道切入营销工作,通过沟通网点中的财富和私银客户来发现客户背后企业主体的融资需求,从而跟进贷款营销。在日常维护中,客户经理主动上门拜访白名单优质客户,积极介绍普惠业务方面的优惠政策,成效显著。

走进工业园区、农业产业园区,主动走进乡村种植基地,对接种植户服务需求、领取服务项目、介绍该行“小微构建贷”“种植e贷”普惠金融产品,实现青年员工深入基层服务群众。该行以网点为单位,二到三名青年员工组成一个普惠外拓小分队,常态化积极开展客户营销,将各类园区细分到每个小团队,园区认领后各团队做好不定期走访和联系,收集企业及法人信息。定期

汇报并及时做好总结反馈,小组讨论介绍好的经验做法,遇到的问题和难点及时提出做好沟通和交流,以此强化营销的落地。通过这样的方式不断提高营销成功率,实实在在促进了整体普惠业务的发展和推进,同时也帮助了青年员工实现自我价值,自身能力有效提升。

该行“青年先锋队”将充分发挥金融主力军作用,主动承担服务乡村振兴和服务新发展格局重任,奋楫扬帆,赓续前行,不断拓宽服务领域,提升服务质效,塑造服务发展新动能新优势,为乡村振兴融入源源不绝的青春智慧和金融力量,让青春在乡村振兴中闪闪发光。

工行镇江扬中支行 开展个人养老金账户预约开户工作

本报讯(鄂雅慧 俞佳融)日前,工行镇江扬中支行积极推进个人养老金账户预约开户工作。

强化目标意识。该行围绕“一个底线一个目标”中心工作任务,高标定位,把个人养老金账户预约开户作为开辟市场、竞争客户的重要手段,举全行之力推进个人养老金

账户预约开户工作,积极落实抢抓市场份额,全力推动营销活动开展。

强化全员宣传。该行为全力攻坚个人养老金账户预约开户业务,营造公私联动、全员营销的良好氛围,认真组织推进个人养老金专项劳动竞赛,明确“谁营销、谁受益”原则,调动全行员工营销热情。该行

组织全体员工开展业务培训,自我体验并熟悉操作流程,通过网点阵地、外拓营销相结合,全力推进开户工作。

强化主动对接客户。该行为实现个人养老金业务批量拓展,在网点厅堂阵地宣传的同时,积极开展对公单位大走访。该行始终坚持公

私联动的营销策略,宣传养老金账户的战略背景、功能作用、账户开立的权益政策等,获得企业认可并达成合作意向,打开批量获客渠道,为个人养老金账户的批量营销奠定坚实基础,部门、网点协同推进、通力合作,实现批量开户与职场外拓营销的同步开展。

工行镇江润州镇句支行 做好电信诈骗资金清退

本报讯(戴家鑫 包建华 俞佳融)近期,工行镇江润州镇句支行根据《电信网络新型违法犯罪案件冻结资金返还若干规定》相关要求,帮助多位客户解决电信诈骗资金清退问题,协助维护客户合法权益。

强化服务,梳理流程。由于清退流程需要用到手机银行及其内置的“一键核”小程序,不仅要录入个人信息,还要上传资金凭证,流程较为繁琐。该行开展业务流程“一对一”培训,确保每位员工熟流程、懂

业务,还通过设置弹性窗口等措施,缓释厅堂服务压力,保证资金清退工作平稳、有序、高效进行。

因势利导,强化宣传。由于上当受骗的客户群体多为老年人,反诈意识较为薄弱,镇江镇句支行员

工因势利导,强化宣传,在业务流程中穿插着向客户讲解电信诈骗、非法集资等经济犯罪的危害性和防范知识。

工行镇江丹徒支行 开展“反假货币宣传”活动

本报讯(孙方 包建华 俞佳融)日前,工行镇江丹徒支行通过多方联动,积极开展“反假货币宣传”活动。

该行通过辖内网点LED屏滚动播放反假货币宣传标语,展架张贴

反假货币海报,并摆放反假货币与爱护人民币的宣传折页,营造良好的氛围。同时向前来办理业务的客户介绍通过观察纸张、水印、光变、凹印、缩略文字等来识别假币,展示新版和老版人民币的主要防伪特

征,进一步提高群众的反假货币意识。

该行走访周边商圈、农贸市场、乡镇村委会等,积极向商户、居民介绍反假货币的要点,提示发现假币及时上交银行或报警,建议商户在

收取现金时使用标准版验钞机,提示老年客户根据需要适量取用现金,避免因识别不足造成损失。本次活动,发放宣传折页50余份、受众300余人,受到了周边居民的一致好评。

工行镇江新区支行 “三管齐下”做好安全保卫

本报讯(王妍 俞佳融)今年以来,工行镇江新区支行营业室开展了多层次、全方位的安全隐患排查工作。该行网点秉持“查隐患、堵漏洞”的工作理念,贯彻“安全第一、预防为主”的方针,确保网点平安经营,为全行高质量发展创造良好环境。

守底线,加强员工思想教育。该行网点明确各岗位人员责任,利用晨会和夕会时间,加强安全工作

相关文件、制度的学习,并结合典型案例,积极学习案防知识,定期组织消防、防抢等应急演练,全面提升网点全员的安全保卫技能,强化应对突发事件的处理能力,做到遇事不慌,冷静应对,为各项业务的开展提供保障。

抓重点,强化日常管理保障。该行加强网点重点区域排查,让安全保卫工作成为每一个网点工作人员的职责,严格落实班前班后检查,

及时消除隐患。对于重要工作如撤布防、早晚库包交接等,坚持合规操作,抓好安全保卫工作,防患于未然,确保突发事件得到及时有效处置。

强落实,加大网点巡查力度。该行网点通过日常安全检查工作,对消防设施及自助设备开展专项检查,对安全保卫设施、消防设施、物防设施加强巡查,确保各类安防设施运行正常,安全隐患随查随整。

同时,规范人员进出管理,全力筑牢安全防线,确保网点安全运营,维护正常工作秩序。

工行镇江新区支行营业室通过一系列安全举措,进一步规范了网点安全保卫工作流程,有效提升了网点安全保卫水平,提高了员工的安全防范意识。下一步将继续深入贯彻落实上级行关于做好安全生产的指示精神,抓紧抓实各项安全管理工作,保障网点业务平稳运行。