

# 交通银行镇江分行 开展金融消费者教育宣传“五走进”活动

本报讯(王昊 俞佳融)日前,交通银行镇江分行在全市范围内积极开展金融知识进企业、进商圈、进社区、进校园、进农村系列宣传活动。

启动日当天,各网点以厅堂为阵地,采用海报机和电视机进行宣传;在“公众教育区”放置宣传材料,供客户取阅;网点大堂经理、客户经理向前来办理业务的客户主动宣传金融知识,发放宣传折页,解答客户咨询或疑惑。该行19家网点统一行动,集体发声,开展形式多样的宣传活动,形成教育宣传合力。

交通银行镇江分行联合市银行业协会、江苏科技大学开展汇聚金融力量 共创美好生活——防范非法“校园贷”侵害典型案例宣讲活

动,帮助青少年增强风险意识,树立理性的借贷意识。活动现场,该行消保部工作人员通过简单易懂的讲解方式,为同学们揭开非法“校园贷”的真面目,告诫他们如何抵制非法“校园贷”,提醒学生要增强风险防范意识,倡导师生积极形成健康、文明的生活方式,让独立生活、理性消费成为校园风尚。

交通银行镇江句容支行走进句容市崇明中学,开展“珍爱信用记录 共筑诚信金融”主题活动,为青少年普及征信知识,提升信用意识、传播诚信理念,引导同学们珍爱信用记录,正确合理使用金融产品与服务,维护良好信用记录。

交通银行镇江解放路支行走进

苏宁广场,向过往市民发放宣传折页,以咨询讲解、现场操作演示等方式,向广大市民普及防范电信网络诈骗、保护个人信息安全、防范虚假金融广告等有关金融知识,进一步引导教育广大市民增强自身风险防范意识。

交通银行镇江江滨支行走进镇江市公安局京口分局,开展以“科学评估风险 合理配置资产”为主题的宣传活动,宣传金融账户安全、支付安全知识,在数字化时代加强个人信息保护的敏锐度。

交通银行南徐支行走进润州区七里甸街道南徐曙光社区,开展以“投资风险共生 适当性匹配 适当性匹配 适当性匹配”为主题的宣传活动。通过这种

方式,引导消费者在购买金融产品时认真阅读合同,关注风险测评等重要环节,树立价值投资、理性投资、长期投资的理念。交通银行扬中支行走进扬中新联社区开展“警惕非法集资 避免财产损失”的宣传,重点针对老年群体,紧密围绕反电信网络诈骗等当下新兴主题,讲解金融知识,进一步提高老年群体的防骗意识及风险意识。

截至目前,交通银行镇江分行共开展线下宣教活动23场,受众人数超万人(次)。该行相关负责人表示,将积极践行“服务大众 情系民生”的企业使命,持续做好金融宣教工作,发挥金融力量,携手广大金融消费者,共创美好生活。

## 浦发银行镇江分行营业部 推进“邻里家园”建设



本报讯(马逢 俞佳融)今年以来,浦发银行镇江分行营业部全力打造“浦惠民生,邻里相伴”的服务特质,稳步推进“邻里家园”建设,推出多项特色化便民服务,积极落实网点服务资源开放共享。

该行营业部打造“累了能歇脚、渴了能喝水、热了能纳凉、冷了能取暖”的爱心驿站,在常规服务配置基础之上,增设了季节特色茶饮、爱心雨伞、充电宝等服务;除了硬件配置之外,网点全体员工更统一了标准化软性服务,以微笑和第一时间的

问候迎接每一位来访的宾客,为其提供“家人”般的陪伴。让邻里居民朋友走进网点后,能够从“视觉+体感”两方面立体感受到“家”的便利与温暖。同时不定期走进周边社区开展系列活动,成为街坊邻里的暖心银行。

“服务先行,在细化厅堂服务流程,提升服务水平的基础上,通过合理调整厅堂布局,配置便民服务设施,为客户提供温馨、舒适的服务环境。”浦发银行镇江分行营业部相关负责人表示,以提升网点服务环境、升级服务品质、凸显品牌价值为标准,通过评选模范网点,树立标杆,榜样引领,同时开展网点邻里服务争先创优活动,通过分行“最美网点”、“服务标兵”等创建活动,调动全员积极参与到邻里家园建设工作中。

## 浦发银行镇江分行 金融知识进校园

本报讯(马逢 包建华 俞佳融)近日,浦发银行镇江分行走进江苏大学开展金融知识宣传活动,提高在校大学生基础金融知识。

在江苏大学第四届校友篮球嘉年华活动期间,浦发银行镇江分行工作人员利用篮球比赛间隙向在校学生普及金融反诈、防范非法校园贷等相关金融知识,引导青年学生树立理性消费观,并通过事实

案例提醒在校学生防范电信诈骗和非法校园贷等。

“本次活动进一步提升了在校大学生的金融知识,帮助大学生增强了金融风险防范意识和风险识别能力。”浦发银行镇江分行零售部总经理陈颖表示,后续将加大与周边学校合作,提升品牌的品牌与口碑,为在校大学生了解更多金融知识搭建桥梁。



近日,镇江市实验小学三(10)班邀请消防和金融专业人士,为孩子们讲解消防和金融安全知识。  
李力 摄影报道



日前,农行京口支行积极参与“2023年质量月暨金融知识宣传”进商场活动。活动中,该行员工走进苏宁广场进行金融知识宣传,向来往群众及商场工作人员发放宣传折页、讲解金融消费者八项权利,倡导消费者依法理性维权。  
陈怀宇 俞佳融 摄影报道

## 南京银行镇江分行开展 “金融消费者权益保护教育宣传月”活动



本报讯(朱婧 包建华 俞佳融)为深入实践“金融为民”理念,真正落实“为民办实事”,日前,南京银行镇江分行积极开展金融消费者权益保护教育宣传月活动,切实提升社会公众金融素养,营造安全稳定的金融环境。

金融知识进社区。该行组织相关工作人员走进梦溪广场,主动惠民办实事,紧紧围绕社区群众关心的金融知识及金融风险防范问题开展教育宣传活动,切实提升社区公众金融素养;走进黄鹤山社区,通过在社区播放电影的形式,向周围居民宣传金融知识,重点包括银行保险机构消费者权益保护管理办法、存款保险制度、防范电信诈骗知识等,生动、形象的案例介绍获得社区居民的一致好评;走进华润新村社区,开展集中教育宣传活动,通过发

放折页、现场微课堂等形式,向社区居民介绍常见的诈骗套路,提示金融风险,强化公众的金融知识水平和风险防范意识;走进三里井社区,向社区内群众进行了国债、保险、征信、反洗钱、人民币防伪、数字人民币支付、消费者八项权利等金融知识讲解,告知各种金融风险防范技能,针对非法集资、养老领域金融诈骗、电信网络诈骗,工作人员利用案例进行讲解,提升了消费者风险识别能力。

金融知识进商圈、进农村。南京银行镇江分行组织相关工作人员走进万德福超市,通过发放折页、现场讲解等形式向来往群众宣传。支行员工通过真实的案例,提醒来往市民防范非法集资,注意保护好个人信息,树立个人信息保护意识,并告知个人信息泄露后的维权途径。同时深入农村,走进扬中油坊徐家圩,通过发放宣传材料、现场讲解等形式,围绕反诈防骗、消保管理办法,开展金融教育宣传,有效增强广大农民的金融风险辨别和防范能力。

南京银行镇江分行将持续做好金融消费者权益保护教育宣传活动,扎实做好金融教育宣传,引导广大金融消费者学金融、懂金融、信金融、用金融。