

中国太保寿险镇江中心支公司 开展金融消费者权益保护宣传月活动

本报通讯员 马莹
本报记者 俞佳融

日前,中国太保寿险镇江中心支公司(以下简称“镇江中支”)持续深入开展“五进入”系列活动,开展“汇聚金融力量 共创美好生活”金融消费者权益保护宣传月活动,切实提高广大群众金融服务的可得性和便利性,提升群众的金融素养和风险防范意识。

进车站 提高新市民反诈意识

镇江中支工作人员走进江天客运镇江万达站大厅,通过向来往旅客分发防范非法集资宣传折页、现场详细介绍金融保险知识、趣味问答互动、宣讲消费者权益保护相关知识等形式,引导广大群众通过合法渠道获取正规的金融产品,切实

提升广大群众金融素养,帮助更多消费者规避金融风险,树立价值投资观念。

针对新市民普遍缺乏金融知识的现状,工作人员聚焦活动现场的大学生等新市民群体,通过播放防范金融诈骗短片、分发宣传折页、展示宣传横幅等形式,普及金融知识,介绍金融产品,提高新市民群体防范金融诈骗的意识。

进社区 普及基础金融知识

在社区活动现场,镇江中支员工积极向广大消费者普及基础金融知识、提示金融风险,倡导理性消费、树立价值投资观念。提供现场咨询服务,并向消费者介绍了当前电信网络诈骗的主要特点及防范措施。面对面答疑解惑,贴心了解需求,宣传保险功能作用及太保服

务,重点讲解防范电信网络诈骗、反洗钱等金融知识。针对现场群众提出的问题,通过浅显易懂的方式一一解答。此次活动,现场共发放宣传资料折页200余份,接受群众咨询100余人次,切实为消费者办实事、解难题,提升消费者金融服务获得感,维护金融消费者的合法权益。

共参与 传播低碳生活理念

中国太保是亚运会的参与者、服务者和传播者。今年,镇江中支开展了多场“太保服务,护航亚运”主题活动,进入学校、社区、企业、商圈,营造亚运氛围,传播亚运文化。

本次,镇江中支通过在门店和活动现场悬挂“太保服务,护航亚运”相关海报、展板,自行制作“绿色亚运 低碳有你”小视频,门店客服人员现场讲解中国太保的低碳行动

及太保三江源公益林项目等方式,传播亚运文化,展现“太保服务,护航亚运”主题,让更多群众走近亚运、了解亚运、感受亚运,呼吁更多群众参与到太保的绿色亚运低碳行动中,营造浓厚的亚运氛围。

镇江中支通过系列活动,向广大群众普及了金融知识,加深了群众对保险的认知程度,提升了广大群众风险意识和防范非法集资的能力。镇江中支将积极践行金融服务为民理念,创新优化金融服务形式,持续助力金融服务发展,用行动诠释“责任、智慧、温度”的太保服务内涵,增强客户获得感与幸福感。

今后,镇江中支将聚焦“太保服务”,加强与社区、企业、学校等重点群体的联动,帮助更多群众树立正确的保险意识,汇聚金融力量,共创美好生活,持续开展形式丰富的金融宣教活动。

线上精准预警 线下风驱电击 中信银行镇江分行成功避免客户8万余元损失

本报讯(俞佳融 姚红贵)“您好,我是中信银行镇江丹阳支行工作人员,刚刚接到上级行提示,您可能存在遭受电信诈骗的风险,现在和您核实相关信息,您看可以吗?”近日,中信银行镇江分行丹阳支行员工在总行“哨兵”智能反欺诈系统预警下,帮助客户成功堵截一起电信诈骗案件,及时为客户避免经济损失8万余元。

丹阳支行工作人员第一时间联系客户,提醒客户可能正在遭遇诈骗,经过劝导,客户终止了汇款操作,避免了8万多元的经济损失。“真的太感谢你们了,没有你们的认真负责,我差点被骗了!”感到后怕的客户对中信银行工作人员认真负责的工作态度给予了高度肯定。

原来,该客户接到陌生电话,被告知可以领取一份当月免费的百万保障,如需取消扣款需进行下一步操作,在没有细想的情况下便听从对方指令打开手机银行界面并进行了屏幕共享。

“在填入验证码时,客户接到我行员工电话,告知疑似遭受诈骗,随即停止了操作,并在员工指导下将银行卡进行了挂失冻结处理,并及时修改交易密码。我们也向客户宣导了

‘国家反诈中心’App上相关欺诈案例及媒体报道的类似诈骗案例,确保资金安全。”中信银行镇江分行工作人员告诉记者,“我行坚持‘有温度可信赖’的金融服务理念,构建了中信银行电信诈骗防范体系——‘哨兵’智能反欺诈系统。”

据了解,该系统通过在欺诈交易关键链路上引入公安、社交、电信等外部风险信息,利用机器学习和大数据技术,实现风控策略的动态调整,管控措施的梯度和精准化,强化反诈预警能力与劝阻机制,及时发现潜在受害客户,并通过总分支三级联动

响应机制,快速触达客户,第一时间协助客户摆脱诈骗人员的洗脑控制,多次及时阻止客户转账的行为,保护了客户资产安全。

中信银行镇江分行提示,电信诈骗就在身边,不要轻信他人,诈骗形式花样翻新,甚至披着“便民”外衣,要多了解电信诈骗的常见手段和特点,增强辨识能力,提高自身的防范意识,该行将持续做好打击电信网络诈骗工作,常态化开展反洗钱宣传培训工作,完善警银联动机制,共筑电信网络诈骗“防火墙”,守好百姓的“钱袋子”。

镇江国寿贡献“热血”力量



本报讯(袁慧 包建华 俞佳融)为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,彰显公司“成己为人 成人达己”企业文化,进一步激发公司干部员工争做“大爱先锋”的热情,近日,中国人寿镇江市分公司开展了无偿献血活动。

“填表、量血压、测血型,你献300毫升、我献400毫升……”职工们

热情高涨地参与,以实际行动诠释中国人寿热心公益的大爱。此次活动共有60多名干部员工参加,累计献血量达14700毫升。

点滴凝大爱,热血聚真情。多年来,该公司一直大力支持无偿献血公益事业,争当公益事业的“大爱先锋”。

人保财险扬中支公司 与新坝镇联合村共建签约



本报讯(吴茵 俞佳融)近日,人保财险扬中支公司与扬中市新坝镇联合村举行共建签约仪式,合力推动金融赋能乡村振兴。

根据协议内容,人保财险扬中支公司与新坝镇联合村以党建共建为牵引,农业保险为基础载体,为联合村提供覆盖农业、农村、农民的风险解决方案,不断提高涉农保险深度、密度,为服务联合村“三农”建设完善保险保障体系,助力打造乡村

振兴试点示范。

签约后,人保财险扬中支公司与新坝镇联合村将加大力度推进党建共建、农业保险、和谐乡村、惠民保、村内大型活动的保险保障等项目落地,落实实施乡村振兴战略的各项决策部署,共同推动乡村产业振兴,健全乡村振兴保障机制,充分发挥保险风险保障功能,助力联合村实现农业现代化和农民增收致富。