

工行镇江新区支行

开展“整治拒收人民币
与反假货币宣传”活动

本报讯(宋雪蓉 俞佳融)日前,工行镇江新区支行通过多形式、多渠道开展了“整治拒收人民币与反假货币宣传”系列活动,该行依托支行下辖网点为宣传主阵地,同时积极走进周边社区、商圈、企业进行宣教,获得了广大民众的一致好评。

立足厅堂,普及反假知识。该行充分发挥网点厅堂阵地作用,在网点显著位置摆放反假币宣传折页,向到店客户详细讲解人民币防伪特征,分享“看、摸、听”等多种假币鉴别方法,丰富广大客户在日常生活中的反假币知识,到店客户也积极参与互动,宣传活动取得了良好的效果。同时,该行网点宣传不得拒收人民币现金

的有关规规定,强调人民币作为法定流通货币的合法地位和重要性,让客户了解拒收人民币现金是一种违法行为。

走出网点,提升宣传质效。该行组织员工深入周边居民社区开展“反假币知识进社区”活动,向周边社区居民普及人民币特点、假币特征、假币收缴要求以及金融权益等知识,并现场分发反假币宣传手册,不少居民纷纷表示,一定要将宣传手册带回家一起学习,避免家人受骗;走进超市、烟酒店、杂货铺等现金流动和人员流动较大的区域,向周边群众宣传新版人民币主要防伪特征、不法分子持假币实施犯罪的常用伎俩及慧眼识假币的经典案例、相关反假货币法律法

规、发现或误收假币后处理方式等内容,进一步提高了民众的反假币意识和技能,并携带相关资料和宣传手册走访辖内企业和中小商铺,向单位职工普及现行流通人民币的公共防伪特征、假币收缴规范程序等,引导公众充分认清假币流通的危害,认识到制、贩假币是一种违法行为,教育群众要自觉远离假币。

同时,该行结合职场活动,积极走进辖内企业单位,开展整治拒收人民币宣传,进一步加强不得拒收现金的相关知识的普及,并发放宣传折页、上门引导宣教,组织商铺签订不拒收现金承诺书等等。

工行镇江句容支行
开展“存款保险宣传”活动

本报讯(张英睿 俞佳融)为进一步提升公众对存款保险的认知,提升国民对国有商业银行的信心,近日,工行镇江句容支行开展“存款保险宣传”活动。

该行以全辖营业网点为宣传主阵地,落实网点常态化宣传要求,全面提升各网点宣教成效,利用海报屏、网点电视机滚动播放存款保险宣传标语及存款保险宣传视频,网点大厅醒目位置展列存款保险宣传海报,宣传架摆放宣传折页,柜面及填单台放置存款保险标识等

方式,达到“随时看,随手翻”的效果,营造浓厚宣传氛围。同时该行将存款保险宣传与日常业务办理紧密结合,柜员及大堂经理主动向来行办理业务的客户派发宣传折页,介绍存款保险保障范围、偿付限额等基础知识,现场解答客户问询。

该行组建金融服务小分队进社区、进商户,开展与群众面对面的宣传活动。通过发放宣传手册、讲解存款保险条例的方式,让社区居民、商户更多了解存款保险的相关知识,切实提高社会公众对存款保险制度

的认知水平。同时工行镇江句容支行不定期对员工开展存款保险知识培训工作,实施由多部门联动、自上而下贯通的培训模式,进一步加深经营单位及员工对存款保险制度的理解,保证在面对公众时能够进行准确、有效的宣传。

本次宣传活动将存款保险传达给不同的受众群体,有效提升存款保险公众认知度,打通存款保险宣传的“最后一公里”,提升工商银行社会形象。

工行镇江分行
开展“国家网络安全宣传周”活动

本报讯(俞佳融)日前,工行镇江分行开展了“2023年国家网络安全宣传周”活动,围绕“网络安全为人民 网络安全靠人民”主题,深入宣传相关法律

法规,普及金融网络安全知识,宣传金融科技在保护个人金融信息、创造安全支付环境及防范网络诈骗等方面发挥的作用。

同时,通过全辖网点统一播放视频宣传素材,在微信公众号发布网络安全宣传长图,发放金融网络安全宣传手册,提升社会公众防范网络诈骗意识。

工行镇江南徐支行
全力提升老年客户服务体验

本报讯(魏苏闽 俞佳融)今年以来,工行镇江南徐支行加强网点适老化服务,全力提升老年客户获得感、幸福感。

该行为老年人提供专门的服务渠道,以便他们能够更方便地获取银行服务,并减少他们在银行等待的时间。从老年客户进入银行厅堂的那一刻起,提前帮助老年客户准备凭证并指导填写,提升老年客户办理业务时的体验感。

优化银行服务流程,使服务更加高效和便捷。让老年客户提前预约并安排合适的时间段进行办理。同时,提供快速通道或优先服务,以便老年人快速完成所需的服务。

提供人性化的服务,银行员工应该具备友善、耐心和专业的态度,为老年人提供人性化的服务。在服务过程中,主动与老年人进行沟通,了解他们的需求和问题,并提供详细

的解答和建议。

一直以来,工行镇江南徐支行把提升老年客户服务体验和做好贴心服务作为工作重点,不断满足客户多样化的需求,提升客户的金融服务满意度。工行镇江南徐支行相关负责人表示,该行将进一步强化员工服务意识,提升员工服务素养,本着从客户角度出发,提供给客户更加优质的体验。

中国太保寿险
镇江中心支公司
开展“金融消费者权益
保护教育宣传月”活动

本报讯(马莹 俞佳融)9月26日,市保险行业协会联合中国太保寿险镇江中心支公司(以下简称“镇江中支”)、中国人寿财险镇江中心支公司、国任财产保险镇江中心支公司走进枫林湾社区开展“金融消费者权益保护教育宣传月”活动,提升社会公众金融素养,有效防范化解金融风险,营造和谐健康金融环境。

活动现场,通过设立咨询台、摆放宣传资料、宣传海报、安排专人讲解等形式,镇江中支员工为社区居民宣传普及保险金融知识,提升金融风险防范技能,提醒居民注意防范非法吸存揽储、养老领域金融诈骗、电信网络诈骗、非法代理维权等侵害金融消费者合法权益的行为,倡导居民理性消费,树立价值投资理念。

此次活动重点针对老年群体进行宣教,用通俗易懂、寓教于乐的方式对老年人精准投放金融知识,宣传科学理财观念、引导老年人合理投资,提示老年人远离非法集资活动、识别非法金融广告,提升老年人的识骗防骗能力,守好老年人的“钱袋子”,切实维护老年人的合法权益。

“本次活动向广大群众普及了金融知识,加深了群众对保险的认知程度,切实提升了广大群众风险意识和防范非法集资的能力。”镇江中支相关负责人表示,今后,镇江中支将创新优化金融服务形式,组织开展更具针对性、亲民务实的教育宣传活动,用行动诠释“责任、智慧、温度”的太保服务内涵。

泰康人寿镇江中支
开展“维护金融消费者
权益”活动

本报讯(朱燕 俞佳融)9月26日,泰康人寿镇江中支走进京口区老北门社区,开展“维护金融消费者权益,践行企业责任与担当”活动。

活动现场,工作人员积极向前来参加活动的社区群众做关于防范金融诈骗,保护消费者权益的宣教工作,倾听群众心声,现场答疑解惑,介绍维权渠道,方便群众反映问题。同时对现场的老年群众耐心介绍公司的相关情况,从养老社区多学科专业支持团队,到社区各项适老化设计,让老年群众感受到泰康的文化。

泰康人寿镇江中支总经理刘振表示,活动开展旨在进一步牢固树立以人民为中心的发展思想,践行全心全意为人民服务的宗旨,从我做起,从自身做起,将维护金融消费者权益贯彻到底,践行金融机构的责任与担当,提升金融消费者的安全感、获得感、幸福感。