

“小窗口”释疑解惑 “小团队”赋能服务 “小细节”提升体验 镇江税务“小切口”释放税费服务“镇”能量

强信心 优服务 聚合力
营商环境“镇合意”

本报记者 朱婕
本报通讯员 史华

“小窗口”释疑解惑，“小团队”赋能服务，“小细节”提升体验……今年以来，镇江市税务局立足“小切口”理念，在细微处升级税费服务，于点滴处增色助企惠民，微光成炬、众木成梁，释放出优化税收营商环境，助力地方高质量发展的满满“镇”能量。

“小窗口”链接 释疑解惑“大平台”

当前，我国经济运行处于恢复发展和产业升级关键时期，一系列税费优惠政策密集发布，一大批惠及经营主体的政策红利相继落地。镇江税务将“云上”授课、问需、释疑作为推动政策落地“第一站”，通过多元化云上“小窗口”，让税费服务“随时可有”“无处不在”。

“我们是一家提供生活服务的小微企业，现在还能享受增值税免税政策吗？”“2022年医疗保险费还能补缴吗？”在“丹税e家”的直播“小窗口”，税务干部变身“主播”，与纳税人缴费人云端互动。

“全面数字化电子发票技术与应用可视答疑、‘一老一小’个税专项附加扣除专题讲解……多场高热度、高品质的‘小窗口’直播相继推出。”镇江市税务局三分局副局长王鹏锋介绍，在“小窗口”成为镇江税务云上服务代名词的同时，一批根植于基层办税服务厅的“数电发票”互动平台、“春雨润苗”直播间、“宜税”直播间，立足服务不缺位精神，也已成为了镇江办税服务厅改造升级的关键一环。

数据显示，今年以来，镇江税务累计开展“小窗口”直播126次。直播最高在线人数22343人，互动250余次，现场解答问题212个，收获点赞超10万次。

“小窗口”链接“大平台”，云端智慧办税更高效。今年，镇江税务开通“远程帮办”服务、创新

“一窗双网一次办”模式，在全省率先实现12366全市“一号对外”，累计实现233项税费服务事项线上办、掌上办。

“小团队”赋能 助企惠民“大作为”

“I really appreciate it! Your team is so efficient and reliable, I have never seen it before!”近日，在镇江工作的外籍教师Jessica“意外”享受到了税收协定教师条款优惠，给市税务局“税小希”工作室发来了这样一条短信，点赞镇江税务服务。

“小团队”赋能助企惠民，意外惊喜背后是镇江税务依托“税小希”等工作室的技术优势，精准推进“政策找人”，实现税惠“快达”的生动实践。

“政策找人”是“税小希”工作室在今年优化税收营商环境建设中喊出的响亮口号。这个平均年龄仅33岁的年轻团队，包含“三师”人才、业务骨干等多名复合型人才，依托税收监管、智慧税务、税费服务“三个中心”技术手段，区分不同政策、不同时段、不同对象精准推送政策，在“政策找人”精准率和及时性的提升上展现着税务“团魂”。

“小团队”有“大作为”，“税小希”“国助”“京小税”“菁税”等8个税务工作室，奔跑在助企上市最前沿，深耕在办税缴费第一线，跑出了政策直达快享的加速度。

市税务局纳税服务科科长蔡苏薇介绍，今年镇江税务聚焦“做强税费服务专家团队”，立足“专科医生”定位，采取“驻点+分散”方式，以“小团队”建设发挥更加专业、更具效率的服务特色，为解决办税缴费难点堵点痛点注入一针“强心剂”，“截至目前，8个工作室百名精干力量已解决各类涉税疑难杂症372个。”

工作室的团队化运作只是镇江税务优化税收营商环境多项举措的一个侧写。发布“优化税收营商环境12条”；打造8个精品示范项目；联合人社、医保等4家

单位建设社会保障“惠民驿站”；在全省率先推出不动产税费“一次收缴、后台清分”服务，被税务总局评价为“在全国具有借鉴和推广意义”……从工作室“小团队”到税务服务“大团队”，镇江税务全力以赴做好每一件“关键小事”，践行为民初心，不断丰富着“税费服务”内涵。

“小细节”践行 为民初心“大担当”

便民办税举措落实得怎么样，纳税人缴费人最有发言权。镇江新区行政服务中心办税服务厅内，市税务局党委书记、局长叶华以“纳税人缴费人”身份，全流程体验电子税务局申报、自助办税终端操作、社保费窗口办税等。

“一把手走流程”活动在我市市县两级办税服务厅悄然进行。与此同时，镇江税务还在全市范围内聘请124名税费服务体验师，以企业会计和自然人办税缴费“双视角”，沉浸式体验税费服务，在细节之处“挑刺”“找茬”，借力发力打通服务的“最后一公里”。

“现在办税可真是便捷！远的不用说，和前几年比，就有很大变化。”“税费服务体验师”、省镇江船厂财务总监侯仁明在体验企业所得税更正申报流程后，竖起了大拇指。

全智能“无柜台”办税服务厅、436项税费业务市域通办、“办不成事”反映窗口、“需求互动体验区”……点滴细节的“微改”“微创”，浸润着一线办税厅、基层税务分局（所）的每个角落，凝结成办事人获得感满满的“大变化”，彰显着镇江税务“寓管理于服务”的“大担当”。

“我们始终秉持‘致广大而尽精微’理念，今年通过‘走流程’‘体验师’等渠道收集办税缴费意见建议121条，每条建议的背后是一个优化服务的‘小细节’。”叶华在谈及税费服务的优化升级时感慨道，只有在“小细节”上靶向发力，才能做好让纳税人缴费人“有感”更“无感”的“大文章”，为新时代税费服务增色，既勾勒出优化税收营商环境的美妙画卷，也在实干中写好便民惠民的“税务答卷”。

我市嵇春艳和马志虎 荣获省最美科技工作者称号

本报讯（陈志奎 张扬）近日，2023年江苏省“最美科技工作者”发布。记者从市科协获悉，我市江科大校长嵇春艳、镇江农科所研究员马志虎两位科技工作者成功入选。据悉，全省仅有20人荣获2023年省“最美科技工作者”称号。

江科大校长、教授嵇春艳以高端海工装备的研发和制造为核心，着力攻克一批满足战略需求的新海工装备设计和制造核心技术，并潜心从事二十年，为我国船舶海洋行业培养了一批以“兴船报国、向海图强”为人生目标的优秀工程师。镇江农科所蔬菜花卉研究室研究员马志虎长期耕耘在农业一线岗位，立足自主品种、自主技术、自主品牌，无私地将

自己的所学教给全国农户，不仅教会农户种地，还教会他们如何销售，带领无数农业从业者发家致富。

市科协有关负责人表示，嵇春艳和马志虎，都是来自科研生产一线，他们在坚持面向世界科技前沿、面向经济主战场、面向国家重大需求、面向人民生命健康中加快科技创新，敬业奉献、担当作为，在科学研究、技术攻关、科技成果转化、乡村振兴、科普服务等方面作出了突出贡献。他们以实际行动，矢志践行科技报国之志，生动诠释了科学家精神的真谛，展现了镇江科技工作者的良好精神风貌，书写了一个又一个精彩的镇江科技故事。

我市举办“智慧国资 数字国企”大讲堂

本报讯（记者 单杉）10月9日下午，由市国资委、市央企国企发展促进会联合举办的“智慧国资 数字国企”大讲堂开讲，进一步提升企业对数据资产产业布局、数据要素市场建设的认识，帮助企业理解掌握企业数据资产化路径，加快传统产业高端化、智能化、绿色化转型升级。

讲座从“我国大数据及数据要素标准化生态建设路径探索”“数据资产化路径及详细流程”“数据资产化在镇江央国企的探索”等方面，全面解读了数据要素市场建设相关政策，深入阐述了数据资产化路径和通道，详尽分析了数据资产化在镇江央国企的探索。



10月9日，市总工会、京口区环卫所组织京口区165名环卫工人进行免费健康体检，送上市总工会对环卫工人的一份关爱。

王呈 杨馨蕾 摄影报道

中国电信镇江分公司圆满成长江·泡泡岛音乐与艺术节通信保障

国庆假期，2023长江·泡泡岛音乐与艺术节·江浙沪站在镇江新区心湖公园广场震撼开唱。两天内，6万乐迷从全国各地齐聚镇江，共赴一场音乐盛宴。杨千嬅、陶喆、赵雷、陈粒、西原健一郎、朴树、鱼丁系等国内外知名音乐人轮番登台，摇滚、流行、民谣等不同音乐风格碰撞交织，场内观众尖叫连连，掀起一阵阵高潮。

音乐节现场人员密集，网络环境复杂，对通信网络质量提出了极高的要求。镇江电信成立通信保障“党员突击队”，带领青年员工冲锋向前，开展各项保障工作。在音乐节筹备阶段，党员突击队多次前往心湖公园实地勘察选址，新建指挥中心专线2条，现

场专线2条、信息点12个、4/5G临时基站42个、25个监控点位接入公安图像网，有线设备双接入光缆双路由，备品备件准备充分，确保有线网络稳定运行，无线信号流畅不卡顿，现场监控全覆盖无盲区。党员突击队提前对现场开展网络隐患排查整治，组织队员对指挥中心、基站、光缆、传输线路等进行全面巡检，重要区域专人值班，密切监测网络运行情况。中秋佳节，保障队员依旧坚守岗位，奋战在现场联合调试，积极与主办方协调解决发电、供电、频繁断电等问题。1辆通信保障车现场驻守，全天候进行网络巡检，网络测速及基站性能监测，同步开展业务感知体验测试，确保



万无一失。

音乐节现场气氛热烈，全程网络运行平稳顺畅，游客感知良好。镇江电信用高可靠的网络质量和精益求精的服务态度一路护航，迎接各地游客的到来。

（董梦莎 朱永林）

以高质量发展业绩检验主题教育成效

（上接02版）为学之实，固在践履。这次主题教育，总书记专门强调要“以推动高质量发展的新成效检验主题教育成果”。各级党员干部要拿出“拼”的精神、“实”的干劲、“敢”的担当，牢牢扭住高质量发展这个首要任务，从习近平新时代中国特色社

会主义思想中汲取智慧力量，锚定全年目标任务，全力冲刺四季度，坚持产业强市“一号战略”不动摇，紧抓招商引资和项目建设，统筹好发展与安全，以顽强拼搏、克难奋进打开事业发展新天地，努力交出高质量发展的精彩答卷。