

中国银行镇江分行积极推动RPA对外赋能

本报讯(周丽娜 俞佳融)近期,中国银行镇江分行推动“助力合作企业发展RPA(数字员工)科技赋能方案”。

该行信息科技部在全辖组织开展RPA技术对外赋能专项培训,提升业务骨干对RPA技术、对接方案和应用案例的认识和了解。

在与企业的沟通过程中,不少企业都表达了定制财务报表的合作意向。

RPA俗称“数字员工”,能够按照预先编辑好的规则,模拟人工操作鼠标键盘(点击、复制、输入等),完成大量“规则固定,重复性高”的工作。

简单来说,通过RPA技术可以将费时费力、规则明确的重复性工作交给机器人,从而解放人力、提高效率、减少出错。

近年来,RPA以其周期短、落地快、效率高、成本低等特点,成为企

业数字化转型的重要工具。

近年来,中国银行镇江分行持续深化数字化转型赋能,推动RPA在银行的应用,在业务效率、管理效能、风险防控等方面取得良好成效。同时,深入贯彻中行江苏省分行“数字化技术对外赋能”理念,积极依托省行“一站式数字化技术服务平台”,帮助企业减负增效。该平台是中国银行围绕企业内部减负增效需求,构建基于RPA、OCR等数

字化技术的一站式企业数字化技术服务平台,帮助企业实现自动化报表、业务流程自动化等日常重复工作,实现减负增效和流程再造,有效帮助合作企业加快数字化转型。

下阶段,中国银行镇江分行将积极走进合作企业,宣传RPA技术对外赋能方案,介绍现有RPA应用案例,将金融服务与RPA技术相结合,实现银企共赢,助力高质量发展。

南京银行镇江分行2家网点获“文明示范窗口”称号

本报讯(朱婧 俞佳融)9月13日,南京银行镇江分行营业部、京口支行荣获“2022-2023年度镇江市金融行业文明示范窗口”称号。网点长期致力于优化网点环境,规范网点服务,提升网点综合形象,为客户提供优质的金融服务体验,切实打造有温度、有情怀的优质网点。

南京银行镇江分行各营业网点环境优美,设有智能银行区、尊老关怀区、非现金区、现金区、贵宾区等11块区域,分区合理。厅堂配备了多项尊老爱幼服务设施,如婴儿车、轮椅、无障碍扶手、无障碍厕所等。

该行营业部与润州公安合作建立“反诈服务站”,全力做好反诈宣传服务工作。此外,还获得“2022年度江苏银行业文明规范服务适老网

点”“银行营业网点适老化服务认证五星级网点”称号。

南京银行镇江京口支行为老年人放置了养生类书籍、象棋、茶水等,到网点的客户即使不办理业务也可以看书、喝茶;在贵宾区设立了小型“水吧”,放置速溶咖啡、牛奶等饮料供客户饮用,另外还配置了小型冰箱,夏天可提供冰镇饮品,满足客户的各种需求;全新的网点环境,带给客户更加优质的体验感。在扎实的服务基础上,去年获得京口区政府颁发的“2022年度金融服务贡献奖”。

南京银行镇江分行始终坚持服务发展、服务客户、服务社会的理念,践行“以客户为中心”的服务理念,高标准谋划、多层次推进、全方

位落实。该行各营业网点建立每日晨会、每周例会的会议制度,定期组织开展服务提升培训会议、业务技能竞赛活动及业务知识培训,不断提升厅堂、柜面服务人员的业务水平及服务能力。日常服务中,急客户之所急,想客户之所想,不断优化服务流程,提高柜面服务效率。各营业网点多次通过上门服务的方式,协助老年客户和来网点较困难的客户顺利办理各项业务,解决老年客户和特殊需求上门服务的金融需求,获得客户的一致好评。

南京银行镇江京口支行坚持做好窗口服务工作。今年客户徐先生来到该支行办理业务,离开时不小心将现金遗失在网点2号柜台。该柜台当班柜员发现后报告领导,积

极通过录像寻找遗失现金的客户,后确认为徐先生。联系中因电话一直未接通,便一直守着现金直到徐先生再次回到网点。徐先生拿到失而复得的现金感激不已,对柜员的真诚和细致连连称赞并表示由衷感谢。徐先生特意将一面印有“金钱不贪品德高尚,新时代青年的榜样”字样的锦旗送至南京银行镇江京口支行。

荣誉的取得来之不易,南京银行镇江分行将以此为契机,进一步擦亮文明服务窗口,促进示范作用发挥,优化服务环境,全力做好客户服务工作,切实履行金融机构的社会责任。

邮储银行扬中市支行擦亮合规工作特色品牌

本报讯(朱慧群 俞佳融)近日,邮储银行扬中市支行与市分行三农部联合开展“零售信贷客户经理能力提升暨合规宣讲及剖析”活动,进一步擦亮“合规加‘邮’”,固本强“储”合规工作特色品牌。

基层网点员工代表进行合规宣讲,他们就业务合规发展分享心得体会。市分行培训人员结合风险案例进行分析,并为客户经理答疑解惑,帮助客户经理充分认识到在合规工作中的不足之处,不断提高合

规管理水平。

该活动巩固了内控合规提质增效活动建设成果,持续提升内控效能,引导全行员工强化合规意识。下一步,邮储银行扬中市支行将持续开展“合规文化下基层”活动,组

织全支行员工认真学习银行各项制度文件和警示教育案例,引导员工树立正确的人生观、价值观,提升合规意识和合规执行力,营造浓厚的合规文化氛围。

中国民生银行
CHINA MINSHENG BANK

民生消保
在行动

汇聚金融力量
共创美好生活

2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”

广告