

# 建行镇江新区支行 党建共建聚合力 争先创优作贡献

本报讯(于跃 蒋建国 俞佳融) 建行镇江新区支行营业室党支部争做发展先锋,以支持地方经济建设为切入点,积极融入当地政府党建联盟,建强党建工作链,密切政银企共建合作,努力在金融服务中走在前列,积极创建“四强”党支部。今年一、二季度,新区支行营业室党支部在网点竞争力考核中,蝉联镇江分行全功能A档网点第一名;今年8月,被评为省分行先进基层党组织。

聚焦联盟资源整合,助力提升服务品质。建行镇江新区支行营业室党支部与当地社区党组织签订协议,积极开展党建联学共建。通过日常政治学习,不断提高党员政治素质,解决支部党员队伍在思想作风和学风上的问题,进一步增强党

性观念,凝聚精神力量。

同时,将营业室党支部的“劳动者港湾”与当地街道的“暖‘新’加油站”服务相结合,增加了红色学习角、爱心橱柜、大港街道暖“新”加油站点位分布图等服务,在“劳动者港湾”基本功能上加上了街道的服务。

这里为前来办理业务的老年人提供休息、充电、热饭的地方,为快递员、外卖小哥夏日送清凉,准备饮用水和防暑降温用品等。方便本辖区的劳动者们依靠建行的物理网点,也能享受到大港街道的服务,从而丰富“劳动者港湾”的服务功能,升华“港湾”的品质。实现联盟资源共享、共赢,被省分行评为最具活力“劳动者港湾”称号。

近日,建行新区支行还与大港

街道办事处共同组织“护安康”活动,为辖区内的户外劳动者送上了大礼包。针对环卫人员、外卖员等特殊户外作业者,建行新区支行主动开放共享资源,主动为他们提供服务,打造劳动者的歇脚地、加油站、充电桩,体现了建行对劳动者的尊重和关爱。

聚焦联盟服务赋能,展现大行责任担当。建行镇江新区支行营业室党支部与当地某社区党支部积极开展“党建+金融服务”主题党日活动,8月,营业室党支部组织党员积极参与在平昌社区举办的2023年“放心消费基层行”活动,为消费者宣传金融知识,普及反赌反诈常识,守护百姓的“钱袋子”,并宣传数字人民币的使用场景。同时,营业室党支部抽调党员

骨干组成张富清党员服务队,按月走进附近社区,对社区居民进行金融知识宣讲,定期提供上门服务,为新区偏远拆迁小区老人提供金融服务,充分展现了建行的大行责任担当。

聚焦联盟资源配置,助推地方经济发展。在建行镇江新区支行党总支班子的带领下,支行营业室党支部与地方基层政府持续加强走访和共建。营业室党支部通过高效配置信贷资源,润泽地方经济发展,今年为基层政府组织开户300余户,新增数家大中型信贷客户,投放了镇江新区某产城融合项目贷款等。支行营业室党支部通过持续努力提升服务实体经济、服务构建新发展格局的能力,为经济社会高质量发展贡献建行力量。

## 建行镇江分行： 强化声誉风险管理 实现“三个转变”

本报讯(余建军 蒋建国 俞佳融) 今年以来,建行镇江分行结合实际优化声誉风险管理模式,不断提升前瞻性、主动性、及时性,强化声誉风险精细化管理效能,实现“三个转变”,做到既要治标,更要治本,既要“灭火”,更要“防火”。

“三个转变”分别是树立主动预防重于被动化解的理念;树立常态化防控重于危机公关的理念;树立正面引导重于负面应对的理念,从而培育全行正确的声誉风险价值导

向。

该行加强声誉风险培训,每年对新入行员工进行声誉风险培训,提高新员工的声誉风险意识。近期组织了声誉风险管理专题培训,邀请南京大学培训师陈闻之授课。

该行贯通“基层最后一公里”。营业网点、业务部门作为第一道防线,也是最关键的一道防线。基层网点的大堂经理、主管、行长是舆情防控的关键岗位,做声誉风险的明白人、应对人。

建行镇江分行加强对舆情的日常监测,做到声誉风险早发现、早报告、早处理。构建全面、全员、全过程、全覆盖的“穿透式”声誉风险管控体系,延伸管理半径,横到边竖到底。

该行发挥部门“协同力”,健全联席会、沟通会等舆情联络机制,落实声誉风险处置报告的“双线”要求,形成纵横结合、整体联动的立体管理网络,按照“事前预警防范到位、事中管理控制严格、事后

反思总结及时”的要求,各尽其职、相互配合,做好提前预警、媒体沟通、客户安抚以及事件调查处置等各环节,确保分工明确、层层落实责任。

该行压实“两个责任”——各级党组织声誉风险管理的“主体责任”和各个单位一把手的“第一责任”,切实把声誉风险防控抓实、抓细,主动作为,真抓实干,夯实声誉风险防控的“防火墙”。

## 邮储银行镇江市象山镇支行开展 打击整治养老诈骗专项行动



本报讯(储萱 包建华 俞佳融) 为依法有效打击养老诈骗违法犯罪,提升老年人法治意识,增强识骗和防骗能力,守护好人民群众的“养老钱”,近日,邮储银行镇江市象山镇支行联合红旗社区开展“打击整治养老诈骗专项行动”集中宣讲活动。

活动当天,该行工作人员结合当前各类高发的涉及养老电信网络诈骗案例,通过播放视频、讲解图片内容、实例说法等方式,生动形象地

向社区居民讲解生活中养老诈骗的场景,总结了常见的诈骗手法及防范养老诈骗的方法,提示老年朋友要增强理性投资、防范风险的意识,自觉远离非法集资,让居民建立起有困惑寻找正规金融机构的意识,进一步提高防范养老诈骗的意识。

今后,邮储银行镇江市分行将继续深入开展打击整治养老诈骗专项行动,为反诈防骗工作营造良好的社会氛围。

## 警民同心 反诈同行 浦发银行镇江分行在行动



本报讯(马逢 包建华 俞佳融) 近日,浦发银行镇江分行积极参与由京口公安分局、京口区网信办等联合主办的“警民同心 反诈同行”防范电信网络诈骗宣传主题晚会暨反诈大舞台直播活动。

活动现场,浦发银行镇江分行工作人员向市民普及宣传防范电

信网络诈骗相关知识,通过活动进一步增强了社会公众反欺诈、防范跨境赌博意识,增强人民群众防骗意识和反诈能力,提升电信网络诈骗治理效能及支付风险防范能力,让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

下一步,浦发银行镇江分行将打击治理电信网络诈骗和跨境赌博常抓不懈,将金融知识普及和工作做细做实,切实承担起商业银行社会责任和义务,为净化金融环境,维护人民群众利益保驾护航。