

## 金秋相遇，共赴新程

# 江苏银行镇江润州支行迁址开业



本报讯(俞佳融 田郦菲)新起点,新作为。9月6日,搬迁至朱方路520号的江苏银行镇江润州支行新装开业。

江苏银行镇江分行党委书记、行长周元明,党委委员、副行长殷惠新,党委委员、副行长许再湘,分行各部室总经理及润州支行行长室成员,共同出席了开业典礼。

江苏银行镇江润州支行行长周鑫表示,润州支行将会持续加大对当地企事业单位、周边居民的金融服务,聚焦与当地政府的合作,以党建业务融合,赋能地区经济高质量发展,用活用好“政银企”合作模式,不断丰富服务手段,提升服务理念,力争将支行打造为“区域最佳客户体验银行”的优秀范本。

江苏银行镇江润州支行将以此次乔迁开业为契机,继续秉承“融合创新、务实担当、精益求精”的理念,立足市场需求,积极探索新模式、新路径,勇于创新,开拓进取,为打造“特色更显、结构更好、竞争力更强、品牌更优的地方精品银行”再续新力。



## 多方协同联动 共筑反诈“防护墙”

本报讯(俞佳融)近日,一场反诈宣传活动走进镇江新区心湖公园广场,将反诈宣传普及到群众身边。

来自民生银行大港支行、镇江新区丁岗镇政法和事业局、市公安局新区分局丁岗派出所、镇江新区丁岗镇心湖社区的相关工作人员通

过悬挂横幅、摆放展板、发放宣传单等方式,结合近期发生的电信诈骗案件,向过往市民宣传防范诈骗手法,普及反诈知识。

“原来骗子有这么多套路,我们平时在接电话的时候,一定要提高警惕。”镇江新区丁岗镇心湖社区的

居民杨阿姨向现场民警学习了不少反诈技巧。活动现场,针对信用卡诈骗、刷单诈骗、非法集资等案例,工作人员不仅分析了作案手法、特点,还详细解释了各类防范措施,为前来咨询的群众答疑解惑。

此次活动积极营造了浓厚的反

诈宣传氛围,社区居民的法治意识和安全防范意识得到进一步提升,切实守护了居民的“钱袋子”。下一步,民生银行大港支行将持续加强并参与多方联动,加大反诈宣传力度,开展形式丰富的宣传活动,筑牢反诈防骗铜墙铁壁。

## 浦发银行:厅堂智能设备适老化升级



本报讯(张睿 俞佳融)记者近日获悉,今年上半年,浦发银行对网点VTM(智能柜员机)的适老化服务进行改造再升级,关注“银发族”金融安全。VTM长辈版2.0客群差异化体验服务,实现系统自动切换、大号字体、醒目色彩、大号按钮、语

音播报、语音输入、简化流程共七大适老化改造,进一步提升网点适老服务体验,彰显社会责任。

为进一步提升“银发族”金融安全,长辈版2.0做了如下升级:

**系统自动切换,体验专属金融服务**  
年龄超过65岁的客户完成登录后,系统将自动为其切换长辈版对应界面及流程,不再需要手动切换,使老年客户能够低门槛使用专属金融服务。

**安全再升级,语音播报听清楚**  
应用TTS技术,在长辈版老年客户涉及的安全场景中新增智能语

音播报服务,如:协议勾选场景、老年客户开户安全提示弹窗、转账汇款防诈骗弹窗、资金到账时间、金融产品购买风险提示等。确保老年客群资金安全。让年长客户听得更清楚,提供反诈、开户等安全提示,让年长客户业务办理流程更安全,确保老年客群资金安全。

**视觉再升级,财富业务看清楚**

今年针对理财存款基金等财富业务,进一步调大字体及按钮,提高色彩对比度,输入框突出显示,图标直观清晰,贴近功能。针对风评评估业务,客户可根据自身情况,切换

1、1.3、2倍字体大小。在财富业务办理过程中,老年客户可以看的更清楚。

在老年客户办理借记卡发卡、激活业务时,为老年客户提供“远程柜员一站式办理”选项。当老年客户点击“远程柜员一站式办理”后,将拨通远程老年客户专用云坐席,专用座席由分行选派精通业务、耐心细致的柜员担任,坐席通过视频对话的方式为年长客户完成填单和业务办理,在自助设备渠道为老年客户提供陪伴式金融服务。




### 服务·新市民 点亮美好生活

浦发银行服务新市民融入城市新生活

专属新市民卡

特色服务专区

优质金融服务



扫一扫了解更多服务

行天下 心相邻