

# 有了AED， 这家保险机构有了“急救保险”

本报讯(包建华 俞佳融 吴茵)“我知道AED,它是自动体外除颤器,被称为‘救命神器’,在面对突发事件的时候,能够第一时间进行抢救”在9月7日人保财险镇江市分公司配备AED仪式现场,市民魏阿姨告诉记者。

“AED是一种适合非专业人员使用的便携式现场操作急救设备,用于患者心搏骤停后的早期除颤,帮助恢复心脏跳动,正确使用,为患者赢得急救‘黄金4分钟’。”京口区正东路街道办事处副主任张骁劫介绍,人保财险镇江市分公司采购了AED,进一步为街道的居民增强了健康保障,同时也希望有更多的社会团体及企事业单位健全应急体系,更好地服务市民。

“我公司位于人流密集的市中

心,配备专业急救设备的重要性不言而喻,可以更好地为民服务,有效保障人民群众的身体健

康。”人保财险镇江市分公司副总经理李伟表示,作为一家金融央企,人保财险始终坚持弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字会精神,履行“人民保险,服务人民”的企业使命,主动购买了价值近3万元的自动体外除颤器(AED)放置在营业大厅,让AED设备能够更好地服务周边地区,服务社会。

如何使用AED?“AED操作简单,只需根据语音提示,接通电源、按动放电按钮,即可完成心电图自动分析、除颤。一般非医务人员在经过培训后也能正确使用。”镇江市红十字会的专家在现场作了知识普及,并对心肺复苏技能、气道异物阻塞等急救技能作了相应的培训。



## “智慧公安”助力社会稳步发展 农行镇江分行推出各项便民智慧服务项目

本报讯(李彪 季佳琦 俞佳融)近日,农业银行镇江句容支行联合句容市公安局推出为期5年的“智慧公安”合作项目。项目包含智慧监管系统升级、警用设备、维保服务等,将进一步提升句容市公安系统的办案、管理能力。

一位负责项目建设的周警官说:通过农行的智慧系统支持,公安机关在加强预防、制止和惩治违法犯罪活动方面工作得到进一步增强,工作效率得到提高,为地方法治

建设、社会稳定贡献农行力量。

据了解,近年来农行镇江分行深入落实数字化转型战略,突出科技赋能、创新驱动、开放融合,积极探索智慧场景金融服务新模式,打造线上银行创新发展新优势。将智慧服务理念延伸至居民生产生活方方面面,先后推出各项智慧合作项目:如智慧校园、智慧公交、智慧食堂、智慧党建等,服务范围包含人脸采集、考勤打卡、学费缴纳、充值消费、通知发布、线上缴纳党费等多种

便民服务功能。智慧公安是继智慧校园、智慧食堂、智慧党建等智慧场景建设之后,我行在数字化转型进程中取得的又一阶段性成果。

据悉,镇江农行在致力于在发挥传统金融优势基础上,全面推进数字化转型:主动参与“政务+”场景,协助政府建设“智慧镇江”政务系统,在金融专区上线融资、开户、缴费等金融功能,将线下服务向线上延伸。开展场景式线上服务,推动医疗、法院、市场等场景开放银行

功能输出,如联合扬中市卫健委打造“智慧医疗”服务平台,建设医疗机构信息系统和卫生应急指挥系统。

镇江农行还积极探索供应链场景。与镇江市供销社共同建设“零差率”农资经销管理系统,为农资经销商提供进销存管理和收单服务,并以交易数据为基础授信农户贷款,打造“支付结算+线上融资”一体服务平台,不断提升金融服务能力。

### 建行镇江新区支行进乡镇送服务



本报讯(蒋建国 周佳 俞佳融)近日,建行镇江新区支行开展了“进乡镇送服务”活动,提升消费者金融素养,构建和谐银客关系。

活动通过发放折页的方式,开展多层次、多形式、多渠道的宣传活

动,同时,向过往的群众讲解个人征信的相关问题,讲解数字人民币知识,宣讲社保卡和理财常识,宣传防范电信网络诈骗、反洗钱等金融知识,帮助他们真正了解各类金融知识,切实增强个人消费者的

金融风险防范意识。此次活动坚持“以人民为中心”的发展思想,秉承“以客户为中心”的理念,深化建行“温暖消保”文化内涵,通过进乡镇送服务,切实为乡镇群众办实事、解难题,让客户享受一站式、全方位的金融服务。

据介绍,该行组建了一支金融服务团队,经常到镇江新区大港街道、大路镇、姚桥镇等地开展集中送服务活动。

### 工行镇江京口象山支行 多举措严控账户涉案风险

本报讯(郦锦翰 俞佳融)工行镇江京口象山支行积极落实个人结算账户网银限额分级管理工作。做到精准识别客户,严格落实网银限额调整管理,以此降低账户涉案风险,保护客户信息及财产安全。

在为客户办理电子银行注册、上调限额、发放U盾等业务时,要求对客户进行尽职调查,详细了解客户身份、金融需求及风险情况,结合客户分类根据客户分类与电子银行限额对应表,在对应层级的日/月/年累计限额上限以内,结合客户实际需求为其设置客户维度限额。银行工作人员要加强自身学习,对于

客户需要调大个人网银转账限额的业务,应该多与客户交流,了解其办理该业务的真实目的,也可从侧面如客户的职业、年龄等方面判断客户是否在一定程度上符合调额需求。

为做好阵地宣传,该行在厅堂摆放防诈骗宣传单及宣传折页。对有设置电子银行限额要求的客户,由现场管理人员予以复核,进一步开展尽职调查,并向客户说明原因,做好解释工作并取得客户理解。在碰到客户不理解差异化限额时,客服经理要和厅堂多方位联动做好解答工作,提升服务效能。

### 工行镇江丹阳小东门桥支行 吞钞莫急,快速处置

本报讯(钱焱 俞佳融)近日,工行镇江丹阳小东门桥支行网点负责人接到该行监控中心紧急电话,表示有客户在ATM机器上发生了“吞钞”现象。

由于是周末,网点无人上班。工作人员先电话联系该客户并安抚其情绪。耐心询问得知,该名女子在ATM机办理存款时由于操作不当导致1.8万元现金被ATM设备吞钞。

由于周末网点无人上班,网点负责人告知其可留下联系方式,待

周一专人清机对账无误后,便会将款项打入其账户。但客户表示该笔资金是她的应急钱,“十分重要,必须今天到账。”

在了解到客户的实际情况后,网点负责人高度重视,立即联系了支行运管部并上报开启紧急加钞预案,同时通知网点相关人员立即到位。随后,经过营业部和网点的上下联动,高效配合,确保了ATM长短款处理各环节的无缝对接,这笔资金最终成功汇入客户账户。