

## 超给力！ 江大附院门诊退费和缴费一样便捷

孙卉 古瑾

由于门诊医疗服务的特殊性,无可避免会产生各种退费情况,只要是正当合理的要求,都可以退。日前,记者从江大附院获悉,为了改善患者的就医体验,医院在全市首家推出一站式退费服务,无需东奔西跑,让退费变得和缴费一样便捷。

以往退费,导医小姐姐会教你先填写门诊退费申请单,然后请开单医生确认项目未做后,在申请单上签字同意退费,最后再拿着单子前往收费窗口退费。如果有多科室的检查单需要退费,那就要前往相关检查科室逐个签字确认,再一并前往收费窗口退费。跑完整个流程,至少个把小时。

为解决以往门诊退费环节多、流程复杂等难题,江大附院由门诊部牵头,信息处、医技科室、财务处及其他临床科室协助,通过信息化再造退费系统,实现全程信息化管理,患者无需来回奔波,一站式即可办理退费。一站式退费项目包括肝肾功能等检验项目,B超、CT、磁共振、胃肠镜等检查项目。让我们一起来看看具体流程。

### 1. 提交检查单

患者需提前准备好未做检查的检查单,前往门诊大厅综合服务中心,签到后,按叫号顺序前往7号窗口办理退费审核。

### 2. 核实退费项目

工作人员登录“医健通”系统,查询患者申请退费的检查项目,经系统确认未检查后,点击“同意”,即取消该检查项目。

### 3. 办理退费

在7号窗口退费审核完成后,即可在8号窗口办理退费。

## 胰岛素如何保存?

本报通讯员 孙卉 本报记者 古瑾

大家都知道,未开封的胰岛素应保存在2-8℃的冰箱中(一般为冷藏室中,切忌放在冷冻室中或制冷元件的附近),并在保质期内使用。冷冻过的胰岛素不可再使用,应立即丢弃。那么,开封后的胰岛素,又该如何保存呢?

胰岛素一旦开封,就应在室温阴凉处存放,最好不超过25℃,如置于橱柜里或阴凉处,保存期限不超过28天,超过28天后不可再使用,应立即丢弃。注意不要把胰岛素放在窗台上、空调下、暖气旁等处。

开封后的胰岛素,不建议放入冰箱冷藏室保存。有些患者认为开封后一定要放在冷藏室,心理上觉得这样可以保存时间长一点。其实,如果是瓶装胰岛素,开封后放入冰箱冷藏室保存是可以的,但要注意,每次使用前从冰箱取出后,需要放置20分钟,使胰岛素达到室温,避免注射时产生疼痛感。如果是安装好笔芯的胰岛素笔,开封后则不能放入冷藏室,因为反复从冰箱放入取出,会造成温度变化,胰岛素药液热胀冷缩会从针头处吸入空气,形成气泡,造成注射量不准,从而导致血糖不稳定。

每次使用胰岛素前,都应检查有效期,并观察药液是否有变色、变质、浑浊、结晶、结冰、絮状物等异常。一旦发现任何异常,应立即弃用。

长途旅行时应将胰岛素随身携带,不要放在寄托的行李中,如放在行李中可能导致错过给药时间。此外,视交通工具类型不同,托运行李的环境不能确定,有时并不适宜存放胰岛素。

胰岛素特别“娇气”,想要它发挥作用,离不开正确的储存和使用。再次提醒患者朋友们,只有以正确的方式保存、使用胰岛素,才能达到控制血糖的目的。

# 有人说喝水也能看出病,竟然是真的



本报通讯员 孙卉  
本报记者 古瑾

稍一运动就口干舌燥,可明明刚喝了水,怎么过了一会又渴了?不会是身体出现啥问题吧?日前,江大附院专家提醒,多喝水能够促进人体新陈代谢,但如果猛喝水都解不了渴,那就要引起重视了。

### 这些口干 补水即可缓解

如吃麻辣火锅、辣椒酱、酸菜鱼等重盐、重辣等食物,以及长时间剧烈运动后的口干,都是正常的生理现象。

此外,以下情形也会造成口干,及时补水即可缓解。

1. 发热或者腹泻时,体内的水分也会随之流失,这时可能会口渴;
2. 外伤导致分泌唾液的管腔狭窄或腺体组织破坏,使得唾液分泌减少;
3. 长期服用一些药物,如某些抗抑郁药阿米替林、丙米嗪等,降压药可乐定、哌唑嗪等;
4. 患有口腔疾病,最常见的如腮腺炎或口腔腺体结石,也有可能诱发口干;

5. 老年人身体机能的退化,唾液腺发生萎缩,唾液分泌量变少。

### 经常口干 要警惕这些疾病

#### 1. 糖尿病

糖尿病患者因为高血糖,肾脏会试图通过尿液排出多余的葡萄糖,导致频繁排尿(尤其是夜间)。由于排尿增加,身体失去了过多的水分,也会导致口渴和口干。

如果发现自己经常口渴,排尿量无故增加,体重也无故减轻,还伴随着无法缓解的疲劳感,就一定要去内分泌代谢科进行相关检查。

#### 2. 干燥综合征

干燥综合征是一种以侵犯泪腺、唾液腺等外分泌腺体、B淋巴细胞异常增殖、组织淋巴细胞浸润为特征的弥漫性结缔组织病。临床上主要表现为干燥性角结膜炎和口腔干燥症,还可累及内脏器官。

如果长期感觉口干、眼干、皮肤干痒、腮腺反复或持续性肿大,猖獗性龋齿(牙齿逐渐变黑,继而小片脱落,最终只留残根)等,就应警惕干燥综合征,需要去风湿免疫科咨询。

#### 3. 血液系统疾病

某些血液系统疾病,比如缺铁性贫血、恶性贫血或者缺乏维生素B,可能会导致萎缩性舌炎,出现唾液分泌减少等症

状。

#### 4. 尿崩症

尿崩症是抗利尿激素严重缺乏或部分缺乏,或肾脏对抗利尿激素不敏感,导致肾小管重吸收水的功能发生障碍,患者会出现多尿和口干、多饮等症。

正常人一天的尿量大约是2-3L,如果24小时尿量多达4-10L,并且这种现象持续了半个月以上,就要警惕尿崩症的可能,需要及时去内分泌代谢科就诊。

#### 5. 甲状腺功能亢进

甲状腺功能亢进症(简称甲亢)是甲状腺腺体产生甲状腺激素过多而引起的甲状腺毒症。甲亢患者的机体代谢失常,人体耗氧量大幅度增加,产热量增多,散热加速,人体所需水分也随之增多,因此常感觉口干舌燥。

甲亢多见于女性,不仅口干舌燥,还伴有烦躁失眠、易激动、心悸、乏力、怕热、多汗、消瘦、月经稀少等。如出现上述症状需到内分泌代谢科就诊。

#### 6. 精神心理疾病

部分抑郁症和焦虑症患者,因为长期服药或者心理因素等,可能会导致自觉性的口干(由于心理因素的暗示,总觉得自己口渴)。

若是经常感到口渴,甚至无法通过喝水缓解,就要考虑是不是病理性口渴,要及时就医检查。