

# 胸怀梦想，成就自我

## ——记江苏银行镇江中山东路支行“服务之星”陈鹏



江苏银行 | 95319 | www.jbchina.cn

本报记者 俞佳融

对于踏入工作岗位不到3年的陈鹏，银行柜员的工作就是一次胸怀梦想，成就自我的过程。

他从一开始的懵懵懂懂，到如今的坚定目标往前冲。我们回首他的成长之路，看看陈鹏的梦想是什么，他又是如何坚定自己的梦想？

陈鹏是江苏银行镇江中山东路支行的一名普通柜员。“2021年入行以来，虽时日不长，但我深刻感受到想成为一名优秀的银行柜员，绝不是一朝一夕，一蹴而就的。不管是上班还是休息时，我时刻牢记，要竭尽自己所能为客户提供优质的服务。”

他的梦想就是这简单的十个字——“为客户提供优质的服务”。这句话作为陈鹏的座右铭，他既是这么想的，也是这么做的。

回顾陈鹏入行以来的工作经历，他尤为明白“不忘初心”的意

义。唯有不忘初心，才能在自身的工作岗位上保持十足的工作热情；唯有不忘初心，才能始终胸怀梦想，更好的成就自我，做江苏银行一名优秀的服务经理。

陈鹏最让同事津津乐道的品质，就是他身上勤学好问的学习态度。通过向身边人学习，他努力提高综合素质，遇到不懂的就去请教同事，他说，“当下银行业发展迅速，产品推陈出新，我会主动学习产品知识，以便用最简单明了的语言跟客户讲述产品特点。”

对于初次接手的业务，在真正开展工作前，就做到了了然于胸，事后及时回顾反思，将细节处做到更好。“此外，我也会利用班前班后的时间积极向领导学习、向同事学习、向书本学习，坚持学与思、知与行、学与用的统一。”

“柜面工作，既简单又复杂。”陈鹏说，简单的是，柜面工作有一套专门的流程，照着做肯定不会错；复杂的是，在银行柜面，每天都会遇到不同的客户，他们有着不同的诉求。即使是面对复杂业务，他也会跟客户做好沟通，努力做到让客户少跑路，让每一位客户都能感受到江苏银行的金融温度。“我始终以客户利益为出发点，做好柜面工作，讲好产



品特点。”陈鹏说。

作为一名青年员工，收获“服务之星”这个奖项，不仅是对他过往工作的肯定，更是对其未来的鞭策。“岗位虽平凡，但我必须在平凡中创造出不平凡，我在江苏银行锻炼了自己，丰富了人生，我相信只要胸怀梦想，就能成就自我。”陈鹏说。



俞佳融  
视频制作

## 当好乡村振兴金融服务“主力军”

本报记者 俞佳融  
本报通讯员 徐晶

近年来，农行镇江扬中支行积极践行金融工作的政治性、人民性，以高质量党建为引领，以党建特色品牌“赋农驿站”为抓手，当好乡村振兴金融服务“主力军”，助力当地乡村振兴再上新台阶。至2023年6月末，扬中农行涉农贷款余额117.3亿元，较年初增加20.3亿元。

### 当好稳产保供金融服务“主力军”

在特色农业的服务方面，该行加大优质稻麦、绿色蔬菜、特色水产、规模畜禽等特色农业支持力

度。据统计，四类产业贷款余额达4.8亿元。

大力护航粮食生产与生猪稳产保供，以“金融支持稳产保供”工作为重要突破口，为当地70余户种粮与养猪大户提供信贷支持，满足农资采购周转资金需求。

### 当好龙头企业金融服务“主力军”

在农业产业化发展道路上，该行大力支持京城园林、京盛花木、阜润农业、明华智能高效果园、经开区高效农业养殖基地、绿洲苗木花卉基地等农业龙头企业。

该行创新“党建+助农”服务新模式，与供销合作社通过党建共建，

上线“统一配供”农资经销管理系统，搭建农资统一配送平台，不断提升对农业企业的金融服务质效。

### 当好种业振兴金融服务“主力军”

全面对接江苏种业振兴行动方案，实施种业客户扶优、种业基地提升、种业研发帮促三大行动，累计为现代渔业、江之源等持证种业客户，提供刀鱼、河豚鱼苗养殖等水产养殖类贷款1.3亿元。

同时，该行还以“一项目一方案一授权”普惠金融新模式为抓手，为种植户、养殖户量身定制金融方案，加强对个体水产养殖户的信贷支持，累计投放146户。

### 当好乡村建设金融服务“主力军”

2023年上半年新增美丽乡村建设贷款10.45亿元，累计为星空露营、润达公园、润安水上旅游、芳菲生态园等乡村休闲旅游类企业，成功落地“扬中农村小商超经营户”普惠项目。

新建“三农”和县域业务有效场景140个，与扬中市卫健委签约“智慧医疗”合作项目，让农村居民享受更加高效便捷的金融服务。进一步便利农户融资，上半年累计为农户提供“惠农e贷”“小微E贷”“市场E贷”等线上融资产品，金额超5亿元。

## 南京银行丹阳支行签约金额超7亿元

本报讯（张静 俞佳融）近日，在丹阳经济开发区管委会举办的“聚势赋能 融通未来”高质量发展对接会上，南京银行丹阳支行与多家企业签约，金额超7亿元。

下阶段，南京银行丹阳支行将以此为契机，继续深耕开发园区项目，服务实体企业，为当地经济的高质量发展贡献金融力量。

## 聋哑小伙落诈骗圈套 农行“纸笔”上阵来劝阻

本报讯（俞佳融 蒋丽玲）近日，丹徒区一聋哑客户落入诈骗陷阱，在农行镇江丹徒新城支行工作人员劝阻下，避免了损失。

该行内勤行长王晋告诉记者，当日上午一聋哑小伙急匆匆地来到农行镇江丹徒新城支行，称其银行卡转不了账了。经柜面查询发现这张卡已被管控。王晋通过分析该卡的明细后发现，此卡有涉诈嫌疑，如

坚持转账，卡内的财产恐遭损失。

王晋拿出纸和笔，用文字交流的形式，告知对方其可能被骗。一开始该客户仍坚持要转账，经多名工作人员轮番上阵，或用文字，或用简笔画的形式，经过半个多小时的努力，在多张纸的“无声”交流后，聋哑小伙终于明白自己是如何一步步掉进诈骗陷阱，继而打消了转账的念头，避免了资金损失。



近日，农行镇江丹阳支行参加丹阳市经济开发区“聚势赋能 融通未来”政银企对接会，与政府签订战略合作协议。该行普惠金融方面的专业团队宣讲农行特色新产品和新服务，围绕重点产业、基础设施、“专精特新”、民营制造和普惠金融等重点方向，数十家企业代表现场交流，共签订融资项目集中授信11.74亿元。

华元成 俞佳融 摄影报道