

钱 周刊

“我的工作容不得半点马虎”

——记江苏银行镇江京口支行“服务之星”钱印蕾



江苏银行 BANK OF JIANGSU 95319

本报记者 俞佳融

踏入职场3年来,无论是工作还是生活,她都力求完美,以饱满的热情和良好的状态投入每一件事物。“有客户问我,为什么要精益求精,因为我的工作容不得半点马虎。”江苏银行镇江京口支行营业部对公柜员、“服务之星”钱印蕾说。

热爱学习,提高自身素质

毕业后,钱印蕾就进入江苏银行工作,先后在江苏银行镇

江解放路支行、镇江京口支行营业部工作,参加工作三年以来,她坚持客户至上的服务理念,认真做好服务工作。在工作上兢兢业业,始终保持积极的工作态度,饱满的工作热情和良好的精神状态,学习各种新业务以更好的为客户服务。

作为一名对公柜员,她深知对公客户体量大,业务多且复杂,所以必须加强自身学习,练就一身过硬的本领,才能不断提升客户服务效率与质量。

“作为一名青年员工,我认为应该始终把业务学习和知识储备放在首位。”钱印蕾告诉记者,总行每周都会优化系统或上新业务,她总会率先开始学习,掌握基本的理论知识,再运用到实践中,坚持边干边学,细化到每一个小细节,努力将每一次业务的办

理时间都缩短一点,给客户带来更好的体验。今年,一季度柜面业务量统计中,她在网点柜员中排名前列。

而对于自己不熟悉的贷款、银票等相关业务,她会不断地请教客户经理和运营主管,做到能够准确地处理各种类型的业务难题和解答客户的疑问。除了柜面上的业务外,她还要在日常进行反洗钱系统录入工作,也极大地丰富了她的知识储备。

敏锐嗅觉,收获累累硕果

随着市场竞争的加剧,这对一线员工提出了更高的要求,不仅要具备全面的业务能力,更要给客户提供优质、个性化、情感化的高层次的服务,同时还需要具备敏锐的嗅觉来捕捉各方面的信息。

在一次客户的电话联系中,客户表示需要马上大额出账落地。得知这一情况后,她察觉到客户有更多需求,立即向网点负责人进行汇报。于是,网点负责人迅速联系客户经理上门拜访客户,该客户将代发工资授权给江苏银行,实现了新业务的拓展。

在每天繁忙的业务中,她常常抽出时间对自己的客户进行回访,每一次她总是会主动询问对方的需求。最后,经过网点负责人和客户经理的协同合作后,往往还会帮助客户提高业务便利性,如新增资产池、票据池等业务。她所在的网点也获得了“对公网银专业版”和“代发工资”优胜网点的称号。

要问她敏锐的嗅觉来源于何处,或许与她工作、生活两不误的

状态有关,生活中的她爱笑爱唱歌,也是同事喜爱的业务能手。“我热爱工作,也热爱我的生活,今后的岁月里,我会更加严格要求自己,以更加饱满的热情投入工作中,百尺竿头更进一步,再创新佳绩,再做新贡献。”钱印蕾表示。

兴业银行镇江分行
个人养老金“预约开户”上线

本报记者 俞佳融

近日,记者从兴业银行镇江分行了解到,目前,该行在镇江地区的个人养老金预约开户功能已正式上线,通过兴业银行手机银行APP首页的“个人养老金功能板块”即可预约个人养老金开户。

兴业银行在手机银行APP中已开辟了养老金融专区,规划养老金融方案、设置养老活动、提供养老服务等。客户可以通过兴业银行APP线上收集客户身份信息,并按照手机银行线上开户交易要求,提供客户相关协议的阅读与签署,待业务上线后,即可为客户自动办理开户。

去年11月25日,人力资源和社会保障部宣布,个人养老金制度在北京、上海、广州等36个现行城市或地区启动实施。个人养老金制度,是个人自愿参加,国家给予税收优惠政策的养老保障制度,与基本养老保险(第一支柱)、企业年金或职业年金(第二支柱)共同组成我国养老保障体系的“三大支柱”。参加人需选择一家符合条件的商业银

行开立专用账户,用于养老金的缴存、产品投资、待遇领取,每年最高可享12000元的个人税收政策优惠额度,保障未来养老生活。

兴业银行成为首批取得个人养老金业务开办资格的商业银行之一。作为国内较早布局养老金融的全国性银行之一,兴业银行深度参与国家个人养老金的制度设计与政策试点,并为此进行了长期准备,在系统搭建、产品储备、渠道拓展、客户服务等各方面提前布局。目前,兴业银行在商业银行中首批接入人社部信息平台,首批完成中证登平台的系统验收,具备了个人养老金账户的全流程服务能力,可为客户提供从账户开立、资金缴存到理财投资、资金支取等全周期的个人养老金服务,满足多渠道、多功能、多场景的服务需求,搭建了全链路、一站式的养老金融服务生态,实现从“账户”到“产品”,再到“规划”和“服务”的全方位配置。

根据政策,个人养老金账户资金可用于投资运作规范、安全性高、成熟稳定的理财、储蓄、保险及公募基金产品,具备长期限、稳

健性和普惠性等特点,以实现养老资产的保值增值,这极大地考验了商业银行的综合财富管理的能力。

围绕个人养老金账户资金可投资的个人养老储蓄、个人养老金理财产品、个人养老金保险产品、个人养老金公募基金产品持续丰富产品货架,兴业银行积极引入个人养老金账户投资基金目录下的113只优质基金,并精选储备覆盖不同期限的多系列养老理财产品,实现了对投资品类的全覆盖,并将积极与国内头部基金公司、寿险公司开展代销合作对接,引入更多优质普惠的养老金融产品。

早在2012年,兴业银行就推出全国首个养老金融综合服务方案——“安愉人生”,为老年人提供“金融+生活”的多样化服务;2016年正式启动养老金融专业化运营,着力打造养老金融全链条综合金融服务,成为唯一一家获得“最佳养老金融机构”殊荣的商业银行。截至2022年末,该行养老金融服务客户已超过1600万,管理客户综合金融资产超1.5万亿元。

金融支持专精特新
南京银行镇江分行“鑫e科企”
线上授信额度超3亿元

本报讯(郭文浩 俞佳融)近日,在第八届中国创新挑战赛(镇江)暨2023年高校院所走进镇江产学研合作大会上,南京银行镇江分行与我市一国家级专精特新企业签约4000万元科技金融合作协议,这是一次线上产品“鑫e科企”与企业线下精准对接的结果,也是不断加强“大数据”创新应用、赋能金融服务能力提升的有益探索。

来自全国84所高校院所的专家团队,以及镇江340多家企业,参加了以“促进成果转化,推动科技自立自强”为主题的这次会议。活动中,与会者围绕产业强市、科技创新、校企合作以及项目融资等方面,分享经验,洽谈合作。

大会现场,南京银行推出的线上化审批产品“鑫e科企”,受到不少企业的关注。企业只需线上扫码申请,就有线下专人服务,客户“一键”申请审批,直达后台,科技高效赋能。南京银行镇江分行相关负责人在现场表示,依托此次银政企对接活动,以特定科技金融产品与业务为抓手,进一步深化与优质科技企业合作,有效促进金融支持科技创

新,加快推进实体转型发展。“鑫e科企”是南京银行针对专精特新企业、高新技术企业和科技型中小企业推出的创新积分贷线上标准化产品,通过一键扫码、在线审批,企业“足不出户”即可获得预授信额度。该产品专属于科技型企业,更好地推进了科创金融的深化工作,为科技型中小企业提供成本更低、效率更高的金融支持。该产品突破了传统金融服务方式,线上扫码申请简化了手续资料和办理流程;审批效率大大提升,通过企业征信及税务授权,即可智能审批出匹配企业需求的精准额度;服务客群覆盖专精特新企业、高新技术企业、科技型中小企业,让更多优质科技创新企业“能融资、易融资、快融资”。

南京银行镇江分行持续畅通线下对接通道,提供定制化、综合化金融服务方案,截至目前,南京银行镇江分行已有102户科技型企业通过鑫e科企线上扫码获批授信额度,金额超3亿元,全生命周期护航科创企业成长,以高质量综合化金融服务助力经济社会高质量发展。

理财有风险 投资需谨慎