

市人社服务大厅变得“静悄悄”

“静默叫号”正式启用，智能又暖心

本报讯(曹逸 古瑾)“以前我们‘广播叫号’时,广播声几乎是整天都响,群众听着心烦,还容易‘过号’。现在启用了‘静默叫号’,不仅办事环境改善了,叫号效率也提升了。”8月8日,在镇江市人社综合服务大厅工作近20年的徐磊说道。

为打造清雅安静的办事环境,提升人社服务效能,近日,镇江市人社综合服务大厅“静默叫号”正式启用,群众通过关注“镇江人社”公众号、前台获取震动飞盘即可享受手机推送提醒、飞盘震动提醒、排队进度实时查看、业务“预约办”等服务。

记者在现场看到,办事群众在取号时设有身份证/社保卡取号、政服码/电子社保卡取号、预约取号、一键取号4种渠道。市民在完成取号后,只需打开微信“扫一扫”取号单上的二维码,即可一键关联“镇江人社”公众号,查询叫号进度。等待过程中,也可随时“扫一扫”二维码,或进入公众号点击“服

务指南”-“当前叫号”,查询当前排队情况。到号时,公众号会自动推送提醒信息,显示“xx号窗口已叫到您的号,请前往xx号窗口办理业务”,群众无需再时刻关注大厅屏幕上排队进度和广播叫号,降低了群众办事排队的“焦虑感”。

同时,市人社综合服务大厅还推出了“静默叫号”的前置服务“人社业务‘预约办’”。办事群众可进入“镇江人社”公众号,点击“服务指南”-“预约取号”,选择“工伤专窗”或“人社综合”,填写相应信息,即可完成“人社业务‘预约办’”操作,在预定日期、时间前往市人社窗口办理业务,帮助群众合理安排办事时间。

为解决老年人不会使用智能手机、没有智能手机等问题,市人社服务大厅还对“静默叫号”进行适老化改造。在办事群众完成取号时,前台工作人员会给老年人等特殊群体配发一个震动飞盘,到号时即使没有注意到公众号推送提

醒,也能通过飞盘震动的方式有效避免过号。对无法使用“静默叫号”服务的,前台工作人员还会引导群众至“爱心专窗”,全程提供“帮代办”服务。

“‘静默叫号’系统的启用,实现了办理业务从‘广播叫号’‘排队叫号’到‘推送叫号’‘静默叫号’的转变,过去‘排队长’‘赶大集’的排队情况消失了,喧嚣嘈杂的服务大厅也变得安静了,业务办理也更加井然有序,群众办事的舒适度大幅提升。”市社保中心征缴科科长任婕说道。

近年来,市人社部门依托数字应用、信息技术持续提升人社服务能力,优化企业群众办事环境,推出职工退休等3个跨部门关联事项“一件事一次办”,将市一院、市四院等7家医院纳入工伤保险医疗费联网结算体系,市人社综合服务大厅以2022年全市第一名的成绩蝉联市“最佳政务大厅”。

我市开展人力资源服务从业人员资格培训

本报讯(汪小燕 古瑾)日前,由省人社厅和市人社局共同举办的2023年江苏(镇江)人力资源服务从业人员资格培训班,在苏南人力资源市场开班。来自我市50余家人力资源服务机构及企业的203名人力资源服务从业人员参加培训,经考试合格的人员获得由省人社厅颁发的全省人力资源服务

资格证书。本次培训课程内容丰富、紧贴实际,具有较强的针对性。在为期两天的培训中,江苏大学管理学院及市人社局相关职能部门负责人,围绕数字经济时代人力资源管理与人才培养、社会保险工伤保险、劳务关系协调、劳动争议热点难点问题解析及风险防范等内容,从人

力资源发展的最新形势和人力资源管理的权威视角,对参训人员进行了全面辅导,进一步提升了从业人员在法律法规、政策水平和综合业务方面的理论及实践能力。学员们还互相交流了在人力资源服务过程中遇到的各种问题,共同探讨行业发展趋势。

“一站式”更换社保卡“零距离”服务暖人心

本报讯(唐颜艳 徐玲玲 古瑾)日前,市人社局在万达广场开展三代社保卡宣传活动,实现社保卡“一站式”换发,现场为市民提供即时制卡、业务解答等服务,让市民享受零距离、全流程的换卡体验。

工作人员为市民宣讲二代卡与三代卡的区别,详细介绍了三代卡在容量、功能应用和使用安全性等方面的独特优

势。对于市民关心的怎么换、怎么用等问题,工作人员一一给予耐心解答,并现场办理换发。“这么热的天,你们带着这么重的设备大老远跑来帮我们换卡,为政府行动力点赞。”市民张先生说道。活动现场,人社部门还发放了参保、就业、待遇、社保卡应用各类宣传手册、宣传单及礼品。

“通过此次活动,充分展现

了社保卡在民生领域的‘一卡通’作用,进一步提高了公众对社保卡在民生各领域应用的认知。”市人社局相关负责人表示,人社部门将持续做好三代社保卡换发工作,继续创新服务方式,加强宣传力度,积极引导市民更快、更便捷地完成三代卡的换新工作。



8月8日,是第15个全民健身日,当日,镇江市体育会展中心游泳馆、体育馆等13家大型公共体育场馆免费向市民开放,让大家享受运动带来的快乐。

文雯 摄影报道

联合整治行动

官塘桥街道 铁路沿线“旧貌换新颜”

本报讯(孙晨飞 岳玲霞)8月8日,记者从润州区官塘桥街道了解到,为切实提升辖区铁路沿线环境品质,树立良好城市环境形象,今年以来,官塘桥街道紧盯目标任务,狠抓工作落实,全面推进官塘片区铁路交会点综合提升项目,实现铁路沿线环境面貌显著提升。

街道紧紧围绕问题隐患清单,构建“上下联动、多点发力、点面结合”工作机制,运用“无人机+铁脚板”方式从空、地角度对该地块内私搭乱建、乱倒垃圾等问题开展拉网式排查,做到具体位置、现场情况、责任单位、整改要求“四个明确”,推动问题逐一解决。对私搭乱建采取“限期自行拆除,逾期统一拆除”方式推进;对京沪高铁农批市场段、沪宁城际廖家组周边以及铁路镇江联络线等突出问题点位,因地制宜、分类施策。秀山村廖家组与

丹徒、丁卯交界约307亩地带,属林地的进行绿化植树,属耕地的清理地块碎石,满足耕种条件的,由村委会牵头对接种植大户统一种植农作物,同时对水系进行治理疏通,现已完成5亩水稻、30亩芝麻种植,翻土全部完成后旱田将继续种植花生、玉米以及黄豆等粮油作物,打造铁路沿线农田、林地为主的绿色风光带,实现铁路沿线环境品质综合提升。

截至目前,已清理铁路沿线垃圾、杂物84吨,拆除沿线构筑物、围挡24处1500平方米,市、区两级下发问题清单13条及街道自行巡查的30余处问题已全部完成整改。同时,对整治完毕的地块建立24小时巡查管护制度,在主要出入口安装监控和防护网,采用“人防+技防”相结合的方式,杜绝乱种、偷倒垃圾的问题重复发生。

路域联合整治 提升公路环境面貌

本报讯(朱浩 严军 蒋大卫)近日,市交通公路部门联合有关部门组成联合整治行动小组,在老312国道陆村公交站附近重点顽固路段点位,开展走访和整治行动,合力推动公路路域环境整体提升。

整治行动小组经过排查发现,在老312国道陆村附近加油站旁有村民在路边堆放汽车维修配件。随后,工作人员对该村民进行了法规宣

传,并劝导村民自觉消除违法状态。在意识到自己行为的严重性和危害性后,该村民表示将立即清理门口堆积物,恢复公路边坡原貌。

此次联合整治行动,解决长期占道问题6处。下一步公路部门将坚持属地原则,厘清问题,加大整治督查力度和宣传力度,提升群众爱路护路洁路意识,全面提升公路环境面貌。

我市开展普通国省道建设工程第二次质量安全综合检查

本报讯(朱浩 韦立)日前,我市开展了普通国省道建设工程第二次质量安全综合检查,督促各参建单位不断提升建设管理水平,确保全年工程建设任务如期完成。

此次检查的项目为312国道346国道镇江戴家门至高资段改扩建工程、312国道镇江句容段改扩建工程。检查组以听取汇报、查阅内业资料、现场查看及实体检测

等方式对各项目进行全面深入的检查。其中,重点检查了在建项目的质量安全管理、高质量发展、农民工工资发放、污染防治及扬尘治理等工作情况。各项目总体检查情况良好,质量及安全保障体系运行正常。针对在检查过程中发现的问题,检查组当即督促各参建单位开展整改,并要求各项目举一反三,进一步加强工程进度、质量、安全管控。