

## 暑期伴童行 数币小课堂

## 中国银行镇江分行走进爱心暑托班

本报讯(俞佳融)贝壳、金属、纸质、数字……7月21日下午,在爱心暑托班市级示范点(象山街道)的课堂上,中国银行镇江分行数币工作小组组长张媛媛向孩子们介绍货币载体的变迁史。

在孩子们好奇的询问下,张媛媛用有趣的故事、图片和视频,引导学生探寻人民币的秘密,学习货币知识,进一步普及金融基础知识,提升孩子们的金融素养。

活动现场欢声笑语不断,银行工作人员通过互动游戏、视频分析、小组讨论等多种方式,向孩子们传授了关于货币、金钱观、数字人民币等方面的知识。

“老师,什么是数字人民币?”“数字人民币怎么使用呢?”数字人民币的相关内容,最受孩子们的关注,孩子们积极参与,争先恐后地提出问题,对数字人民币表现出了极大的兴趣。在孩子们的追问下,张媛媛用深入浅出的语言将答案娓娓道来。

随着金融市场的快速发展和数字化时代的到来,数字人民币逐渐成为人们生活中不可或缺的一部分。活动中,银行工作人员为孩子们详细介绍了数字人民币的概念、特点、应用场景等基础知识,并通过互动游戏、视频讲解等方式,让孩子们

深入了解数字人民币的原理和操作方法。同时,还向孩子们讲解了数字人民币与电子支付的区别和联系,使孩子们认识到数字人民币在便利性和安全性方面的优势。

“课上学习了数字人民币的知识,没想到这么方便,回家之后我也想让爸爸妈妈使用一下数字人民币。”爱心暑托班成员陈梦洁说。在实践环节,银行工作人员展示了人民币的样币,并让孩子们学会了如何点钞及识别真假钞票。这一环节让孩子们更加深入地理解了金融知识的实际应用。

“银行为孩子们带来了一堂生动有趣的、实用性强的金融知识课,既满足了孩子们的好奇心和求知欲,又提高了他们的金融意识和财商。”现场负责人童乐乐表示,孩子们在轻松愉快的氛围中学习了金融知识,拓展了视野,也对金融知识产生了浓厚的兴趣。

中国银行镇江分行团委相关负责人表示,该活动由中国银行镇江分行团委联合数币专项工作组走进爱心暑托班的课堂,为孩子们带来了一堂丰富多彩的金融知识课。增强孩子们的金融意识,向孩子们传递正确的金钱观、理财观,让孩子们在愉快的氛围中学习金融知识。

老年客户的专业“解说员”  
——记江苏银行京口支行服务之星孙桑林

本报记者 俞佳融

在江苏银行京口支行,有一位附近老年居民都熟悉的银行大堂经理,那就是孙桑林。快退休的他,在服务老年客户方面尤其耐心,面对业务办理、智能机具的各类疑惑和问题,他成了老年客户的专业“解说员”。

“将心比心,如果讲解一遍不太理解,我就换种方式再讲解一遍,直到懂了为止。”他用不厌其烦的态度,诠释着银行业适老化网点建设

的服务精神。

作为大堂经理,孙桑林是网点厅堂的主力人员,是连接客户、柜员与理财经理的纽带,厅堂里总能看到他忙碌的身影。正是凭借着敬业精神和专业能力,他获得了客户的尊重与信任。

工作中,孙桑林始终坚持真诚对待每一位客户,客户遇到困难及时帮解决,即使遇到需要多次沟通的年长客户,他也能耐心服务,将优质服务的精神发挥到极致。不少老年客户到了网点都找他办理各项业务。

他为老年客户推荐的产品,往往有着较高的安全性、流动性和收益性,能够在保障老年人的财产安全的同时,实现增值;同时,他也能够为老年客户提供详细的投资理财建议和风险提示,向老年客户普及

金融知识,提高他们的金融素养和风险意识,为老年客户提供全方位、专业的金融服务。

在越来越多的智能化设备面前,孙桑林成为了老年人最好的机器说明书,他为老年客户提供服务时,主动、耐心地解释各项业务流程、产品特点、风险等信息,让老年客户充分理解并做出正确的决策。他还认真研究老年客户的需求,优化业务流程,减少不必要的操作和证明文件,缩短等待时间。在老年人操作网上银行、手机银行、ATM时,他总是让老年客户选择最方便、最快捷的方式进行金融交易。提醒他们下载大字版客户端、语音客户端等,让老年客户能够轻松地体验金融产品和服务,提高老年客户的服务满意度。

今年一季度,孙桑林完成储蓄



存款新增千万元以上,开门红的硕果累累,与他平时的点滴付出是分不开的。作为优秀大堂经理,他从不满足现有成绩,仍然兢兢业业,满腔热血。“老骥伏枥,志在千里。我们都该在自己的岗位上发光发热,为集体的发展贡献绵薄之力。”孙桑林这样评价自己。



实习生 曹欣羽  
视频制作

## 浦发银行镇江分行开展“小小银行家”活动



本报讯(张睿 俞佳融)7月22日,浦发银行镇江分行在西津渡大光明影城成功举办“小小银行家”活动,助力儿童树立合理储蓄、安全投资的价值观,融合亲子互动,践行社会责任。

在活动现场,浦发银行镇江分

行的相关人员讲解了存款、数字人民币等相关金融知识,就金融消费者权益保护等相关内容进行了简要介绍,在潜移默化中树立了孩子们的防范金融诈骗意识,并通过有奖问答等活动吸引在场的大小朋友参与其中,还一起观看了独具中国式浪漫的动画电影《长安三万里》。

下一步,浦发银行镇江分行将不断创新思路,开展形式多样的金融知识普及活动,向青少年儿童普及金融知识、传授金融安全防范技巧、培养正确理性的金融消费观念。