

服务源于心
真诚赢信任

镇江金融机构服务窗口形象展示

泰康人寿镇江中心支公司



“泰康人寿镇江中心支公司客户服务中心一直秉承“以人为本，客户至上”的服务理念，坚持“真诚微笑、用心服务、诚信经营、专业管理”的服务宗旨，为客户持续提供优质的服务。

贴心保全

通过线上“泰生活”APP、线下客户服务中心等多种业务办理渠道，帮助客户多方式、高效率的完成各项保全业务。用实际行动践行“买保险就是尊重生命”的保险真谛。

诚信理赔

暖心理赔赢信赖，恪守“信守承诺，关爱一生”的理赔服务理念，推出重疾先赔、绿通服务、健保通理赔等特色理赔服务，索赔结案时效2.6天，持续提升理赔效率及理赔服务体验。

便民服务

客户服务中心内配备了常用的便民服务设施，涵盖爱心座椅、老花镜、消毒液、医药应急箱，方便老年客户在业务办理中随时使用。
对于有需要的体弱、行动不便等不能亲至公司办理业务的老年客户提供预约上门服务。

健康财富体验中心

客户服务中心历经20余年发展，先后进行三次升级及改造，2022年再次升级蜕变，保险服务与客户体验深度融合。健康财富体验中心与“泰生活”一起，成为落地大健康生态的重要线上线下载体。

落地的健康财富体验中心，从内容、制度、流程、系统、服务及产品、人员等多维度精细化管理，实现全链条的数字化运营。作为泰康线下轻型实体，不断链接客户、实体，让每一位客户或代理人体验新型保险销售与服务。



让保险安心、便捷、实惠，让人们长寿、健康、富足。
泰康服务，让保险更有温度。