

接单到放款仅1个半小时

工行镇江分行发放首笔随房e贷

本报讯(刘天宜 俞佳融)近日,工行镇江分行完成首笔随房e贷业务。申请1个半小时内,房贷客户就收到了银行贷款。

该产品是工商银行总行进一步优化经营结构,推出的个人信用贷款产品,具有“一次受理、两笔贷款、流程整合、自动审查审批”的特点,

是专为房贷客户量身定制的个人信用贷款。“随房e贷”是该行基于行内外数据及借款人办理的房产抵押类业务(含预抵押)进行交叉验证和风险管理,向其发放的用于个人合法合规消费用途的无担保无抵押人民币贷款产品。该产品具有办理便捷、风险可控等优点,客户无须重复

提供身份、资质等证明材料,可自动审查审批。客户亦可通过手机银行自助提款,极为便利。

工行镇江分行营业部在新业务推出后积极尝试,镇江分行营业部客户经理快速学习PPT文件,找出产品重点,以及产品操作流程,快速落实贷款前期工作。

随房e贷产品虽然是信用贷款,但客户群都是工行住房贷款类客户,风险可控,且办理流程非常方便,在支行就能完成自动审批。通过第一笔客户成功的过程,了解审批要点,知道了能够满足条件的客群,争取能够批量营销,突破市场,争取更优的成绩。

工行镇江丹阳支行开展“安全生产月”活动

本报讯(徐昕 俞佳融)近日,工行镇江丹阳支行统筹开展“安全生产月”系列活动,紧扣“人人讲安全,个个会应急”这一主题,坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,提供安全良好的工作环境。

该行营业部开展了安全演练,为使本次演练更加接近实战,切实增强基层网点应急处置水平,参与演练的工作人员反应敏捷,配合默契,分工明确,各项应急处置措施到位,整个演练过程紧紧围绕现场应变、先期处置、有效控制等环节展开。

专项整治活动涉及多部门、多领域,该行坚定目标导向和问题导向,力戒形式主义,建立问题台账,形成整改时限管理表,明确整改措施和时限要求,督促责任单位立查立改。

此外,该行还定期开展回头看工作,对照整治排查情况通报薄弱环节,部署整治重点,加强源头治理、精准管理,依据问题清单深入推进督导检查,跟踪问题整改进度,评估整改落实效果,做到问题不查清不放过、整改不到位不放过,努力确保隐患见底、措施到底、整改彻底。

工行镇江丹阳小东门桥支行推进适老化金融服务建设

本报讯(钱焱 俞佳融)今年以来,工行镇江丹阳小东门桥支行持续完善敬老服务举措,用实际行动守好“尊老敬老”初心,担当“为老服务”使命,努力成为老年人身边最贴心的金融管家,让老年人更好地享受金融服务便利,提升获得感、幸福感和安全感。

优化适老服务流程,让服务更“专心”。在业务办理方面,该行优化适老服务流程,大堂经理提供引导、咨询和协助业务办理。厅堂人员做到主动问询、主动引导、主动服务,对有需求的特殊群体提供“手把手”服务,有效保障老年人更便捷地使用手机银行服务和产品。优化支付结算适老流程,优化签字确认、密码重置、卡折挂失等业务流程,切实做到“一次性办结”。

配备适老化设施,让服务更“贴

心”。该网点在大门口设置无障碍通道,在醒目位置张贴公示援助电话,便于网点随时为行动不便的老年客户和特殊客户提供服务;在营业大厅单独设置“适老化便民专区”,配齐爱心座椅、爱心拐杖、老花镜、放大镜、报刊、应急医药箱、茶水、雨伞等适老化便民设施;大堂工作人员协助老年客户操作机具,填写业务凭证等全流程“一对一”服务,“一站式”办结,提升客户的体验感和幸福感。

积极开展适老化宣传,让服务更“良心”。网点以厅堂为主阵地,积极开展适老化教育宣传。为老年客户宣传存款保险、防范电信诈骗、人民币反假等政策规定,积极向老年人普及金融知识,提高老年人的自我保护意识。

工行镇江句容支行推动普惠金融业务发展

本报讯(李同舟 俞佳融)近期,工行镇江句容支行以拓展普惠市场为出发点,以促进实体发展为落脚点,通过“多点发力”的方式,推动普惠金融业务有效发展。截至5月末,该行银监口径普惠贷款较年初新增2.07亿元。

该行充分认识普惠业务发展的重要意义,始终把普惠金融摆在全行发展的核心位置,通过层层召开专题会、行务会等方式,明确发展目标,细化发展举措,持续引导全员把思想和行动统一到营销普惠贷款上来。同时,鼓励全员利用各岗位优势,有针对性地开展普惠营销,切实营造起普惠营销的发展热潮。

该行坚持把业务宣传作为提升产品影响力和竞争力的重要抓手,一方面全员线上宣传,鼓励员工通

过电话外拨、短信推介、微信朋友圈转发、抖音短视频拍摄等方式,让广大客户了解该行普惠政策、普惠产品结构特点,以线上引流的方式实现拓客。另一方面开展线下宣讲,结合各类金融知识宣讲活动,嵌入该行普惠产品“额度高、利率低、授信快、办理简单”的优势特点,进一步拓宽业务发展渠道。

该行多方调研辖内行业发展情况、企业经营特点,筛选出目标客户,通过定向走访、上门对接、专项座谈等方式,挖掘客户需求,了解客户实际,有针对性地为客户提供融资方案,匹配融资产品,以解决企业经营资金为出发点,做好重点攻坚和专项营销工作,实现普惠产品精准投放。

普及金融知识万里行

工行镇江丹徒支行走进宜城街道

本报讯(孙方 俞佳融)近日,工行镇江丹徒支行扎实推进本次宣教活动,积极维护丹徒区域金融稳定,促进周边金融生态良好有序发展。

该行组织员工走进丹徒区宜城街道光明社区,开展现场普及金融知识宣传。针对目前比较热门的“医保、社保卡骗局”“奇效保健品推销”“不法中介贷款陷阱”等案例,进行深度剖析。提示不要信任陌生人、遇事多和身边人商量,办理贷款选择可靠的金融机构。现场发放宣传折页50余份、受众100余人。

紧盯推进落实。该行明确本次活动的重要意义,网点厅堂内张贴普及金融知识的海报,在醒目位置摆放相关宣传折页,分享金融案例,进一步强化网点员工的金融业务知识水平。

聚焦老年客群。在普及金融知识时,该行员工着重提示老年客户不轻信陌生人电话、不贪图小利,不相信天上掉馅饼、不迷信有奇效的保健品。发现有任何疑问的地方应及时向当地公安机关、银行等机构咨询,避免落入陷阱,导致经济损失。引导老年客户下载国家反诈APP。

工行镇江句容支行走进葛仙湖公园

本报讯(张英睿 俞佳融)近日,工行镇江句容支行前往句容市葛仙湖公园开展“普及金融知识万里行”宣传活动,为客户现场宣讲金融知识,甄别市面上常见的金融诈骗手段,通过普及金融知识,进一步增强社会民众的风险识别和防范能力。

本次活动,句容支行联合该市各事业单位、机关部门,结合重点内容、重点人群、重点区域进行宣传,让公众了解到金融知识的重要性,提升消费者金融素养和风险防范能力,保护自己的资产和权益,构建和谐健康的金融消费环境。在当天的宣传活动中,句容支行通过发放宣传折

页、为群众答疑解惑,现场案例讲解等多种方式,重点对防范电信诈骗、远离非法集资、禁止出租个人账户等多个方面进行宣传,在场群众互动热烈,表示通过本次宣传学到了很多金融知识。后续现场工作人员还一一解答了群众关于假币收缴、存款利率等诸多问题,收获了当地居民的一致好评。

本次活动共发放宣传折页200余份,指导当地居民下载反诈APP30多次,后续镇江句容支行将把相关宣传工作作为常态化工作,联动辖内各支行网点,通过线上线下相结合的方式,持续做好金融知识的宣传工作。

工行镇江润州镇句支行走进润州广场

本报讯(戴家鑫 俞佳融)近日,润州公安分局、七里甸社区等相关部门,联合润州区各银行走进润州广场,开展普及金融知识万里行活动,工行镇江润州镇句支行积极参与现场宣传活动。

活动在“提振金融消费信心、助力构建和谐金融环境”总目标下,围绕“强化金融教育,提升消费者金融素养”“关注特殊群体,增强金融服务获得感”“警惕电信诈骗,提高风险防范能力”“抵制非法代理投诉,维护良

好金融秩序”四大活动主题开展。

各家金融机构积极落实金融消费者教育主体责任,结合区域特点持续开展金融知识教育,加强消费者风险防范意识,强化消费者理性依法维权意识,不断提升金融消费者服务满意度。

工作人员结合刷单返利、冒充公检法诈骗、保健品养生、虚假投资理财等诈骗案例,提醒老年人守好钱袋子,提升金融素养,谨防上当受骗。