

镇江供电低压停电抢修再提速

现场停电故障恢复时间由原来的38分钟降至27分钟

强信心 优服务 聚合力
营商环境“镇合意”

本报讯(朱婕 徐鸣飞)6月14日上午10时,丹徒区欢喜家园小区10千伏电房1号变压器进线高压柜A相熔断管因老化发生爆裂故障,造成204户居民停电。故障发生后仅15分钟,维修人员就到达现场开展抢修。

随着经济社会的快速发展,低压电网规模不断扩大。目前,我市低压电网用户共计223.32万户,其规模每年以3.5%的速度增长,特别是近三年来,高温天数持续增多,迎峰度夏期间用电量每年增长约12%。因此,低压用户易发生过载断电、短路失电等非计划停电故障。

镇江供电公司营销业务支持中心主任赵罡介绍,以往发生停电故障,抢修涉及多个部门、多套系统,派单至各区域供服中心以及供电所。“不仅如此,发生低压停电故障,新一代设备资产精益管理系统只能监控到线路,对线路下的台区、表箱及户表无法主动识别,抢修工作往往滞后于客户报修。”

对此,镇江供电公司主动破局,深入挖掘用电信息采集系统数据价值,推动用电信息采集与新一代设备资产精益管理系统数据的融合应用,创新构建了低压停电“主快全”抢修服务新模式,在全省率先实现用电信息采集与新一代设备资产精益管理系统停电数据贯通并自动派单。

赵罡解释,“主快全”是指主动感知、快速抢修、全程监控。“主动感知就是依托现

代计量采集业务换装的高速电力线载波设备,完成对台区、表箱、户表用电数据的实时监测,实现停电事件发生后1至2分钟内就能主动上报到后台管理系统,实时自动生成抢修工单,实现了‘被动等报修’到‘主动去抢修’的转变;快速抢修是各单位建立抢修人员移动作业掌机接单制度,实现全市故障点最迟30分钟到达现场,比全省承诺的抢修到达时间缩减33%;全程监控是派发抢修单的同时给用户发送抢修进程短信,并由供电服务指挥中心运营指挥班人员对抢修工单进度、用时、完成情况进行全程跟踪督办。”

在低压停电抢修新模式的支持下,当天,丹徒区欢喜家园小区的失电故障发生仅10秒,用电信息采集系统识别到停电故障后,迅速将信息推送至新一代设备资产精益管理系统,自动生成抢修工单。2分钟后,镇江供电公司供电服务指挥中心运营指挥班孙丽华将工单,派发到丹徒供电服务中心配电运检班工作人员张军持有的移动作业终端设备上。仅15分钟,张军就到达现场开展抢修。

目前,新模式已覆盖镇江地区223.32万低压用户。应用半个月以来,供电部门累计派发抢修工单47个,覆盖用户3204户,现场停电故障恢复时间由原来的38分钟降至27分钟。

坚持“四力”齐发 施展“绣花”功夫

京口环卫

以“辛苦指数”换来“清爽指数”



本报讯(杨馨蕾 梅永生 林兰)“改造后的三郎庙公厕灯明水畅、设施齐全、整洁卫生,和改造前相比真是焕然一新了。”近日,看着如今干净卫生、宽敞明亮的三郎庙公厕,家住东吴路137号楼的赵大爷赞不绝口。

三郎庙公厕位于老旧小区,以前公厕落后的布局、破损的设施,给附近居民如厕带来一定的不便。京口区环卫所组织力量,2月底进场施工,将槽式结构改为独立隔断式布局,仅用了2个多月,便完成了这次改造任务。

京口区环卫所所长张建玲介绍说,三郎庙公厕改造属老旧小区改造规划内工程,一同纳入此批次改造的还有永安北、贺家弄12号、贺家弄菜场3座公厕。这4座公厕改造工程历时100天,投入资金约70万元,目前已全部竣工并通过验收,有效改善了老旧小区居民的如厕环境。这是该所着力加大文明城市创建取得的又一成果。

今年以来,京口区环卫所充分发挥文明城市创建主力军作用,“四力”齐发持续深入推进创建行动,施展“绣花”功夫,改善人居环境,提升城市“颜值”,打造环卫新形象,追求环卫新业绩,以自己的“辛苦指数”换来城市的更加整洁、宜居。

在日常精细管护上挖潜力。区环卫所聚焦垃圾清运、中转运营、公厕管护三大主业,推动精细化服务再升级。每日出动各类垃圾收运车辆74台,日均收集转运生活垃圾330余吨,加大“六个周边”重点区域

垃圾清运频次,确保生活垃圾日产日清。针对辖区公厕数量多、管护力量不足现象,区环卫所科学优化公厕保洁模式,加大巡查考核力度,确保公厕灯明水畅、干净整洁,给市民群众营造良好的如厕环境。

在设施设备维护上再努力。区环卫所对辖区110余座公厕内的洁具、挂钩、扶手、宣传标语等开展全面排查,确保设施设备完善、标志设置规范齐全。对左湖、江山名洲2处转运站开展升级改造,进一步提升垃圾中转站站容站貌。对7处重点公厕内的14台雾化除味消毒机进行全面更新升级,对辖区8座中转站除臭设备开展全面保养维护。为确保市民迅速准确找到公厕,区环卫所对辖区170余处公厕导示牌开展全面排查,将歪斜、指示方向不准确的导示牌及时修复,让“方便”更方便。

在公厕革命项目中尽全力。为进一步提升辖区公厕整体环境,着力破解“如厕难”这一百姓的烦心事、烦心事,区环卫所按照“提档升级、一厕一景”标准,全力推进2023年度新建公厕1座、改造公厕6座的公厕革命项目。目前,1座新建公厕已按期竣工,6座改造公厕的改造计划正在全速推进,计划7月初进场施工。同时,该所“双管齐下”,结合厕所文明提升行动,全力开展辖区19座公厕的日常维修改造工作,目前改造工作已全部竣工。

在志愿服务共建中聚合力。区环卫所充分发挥党员做表率、青年当先锋的引领作用,常态化开展主题志愿服务活动。每周三下午,在梦溪广场先锋驿站,都能看见身着红马甲的环卫志愿者,为广大居民提供垃圾分类知识宣讲等志愿服务。环卫党员、青年们还化身“小红帽”,开展保护环境、清洁家园、疏导交通等志愿服务活动,用实际行动引领广大居民参与到文明城市创建中来,进一步彰显先锋力量,展现环卫风采。



6月20日,丹徒区市场监管局组织开展游乐设施应急演练。今年以来,该局已组织开展各类特种设备安全知识宣传、安全演练4场,普及安全知识,提升企业应急处置能力。

邹志萍 纪光菊
李斌 摄影报道

**多走几步莫跨栏
不让生命留遗憾**

公益广告 镇江日报社宣

