

# 镇江人保财险五大服务护航五一假日

本报讯(吴茵 包建华 俞佳融)记者从中国人民财产保险股份有限公司镇江分公司(以下简称:镇江人保财险)获悉,在五一“小长假”期间,镇江人保财险面向广大假期出行客户,全面推出“心服务 新服务”品牌系列服务活动,围绕客户出行安全、休闲娱乐等服务需求,提供快速、及时、优质的线上线下服务保障,并送上多重服务福利,用实际行动传递人保温度。

据悉,此次活动主要开展五大

服务项目,包括“温暖驿站”:持续面向公司9座以下非营业客车和家庭自用汽车客户,线上搭建7×24小时心服务“温暖驿站”,在高速公路进出口搭建人民保险线下“温暖驿站”,向人保和非人保客户提供快处快赔、车检、便民服务等;“四暖”服务:面向广大医护人员、公安干警、企业、居民社区特别是生活困难家庭、新市民家庭等,开展节日慰问、防灾防损咨询、保险咨询等“四暖”服务。防灾防损服务:结合5月

12日全国防灾减灾日,加强与当地气象、水利部门的沟通,密切关注天气、河道变化情况,开展防灾防损服务保障。“人保送好礼 邀您赴春约”主题线上活动:通过微信公众号面向线上客户统一开展“人保送好礼 邀您赴春约”主题线上活动,围绕客户出行、娱乐等需求,通过线上抽奖、游戏交互等方式吸引客户参与赢取观影娱乐、代驾、新能源汽车充电优惠等多样化的服务权益,以优质服务回馈客户。五一出行95518

专线接听“伴我行”“零时差”服务:95518专线随时随地提供暖心服务,并为出行时异地出险的客户提供准确指引、快捷服务,减少客户出行烦恼。针对老年人等特殊群体直接进入人工服务,解决老年人运用智能技术困难情况。为客户提供差异化专属服务,提升客户服务体验。

镇江人保财险始终践行“以人民为中心”发展思想和“以客户为中心”服务宗旨,用“心服务”,创“新服务”,竭力为客户保驾护航。

## 平安财产保险镇江中心支公司开展反电信网络诈骗法宣传学习活动

本报讯(黄丽佳 俞佳融)日前,平安财产保险镇江中心支公司集中开展防范电信网络诈骗“五个一”活动。

本次集中宣传学习活动,进一步提高了全体员工对《反电信网络诈骗法》的知晓度和防范电信网络诈骗意识、防骗能力。活动通过线上个人自学与线下集中学习相结合的方式,结合工作实际,多层次、多形式、多渠道开展。线下,平安财产保险镇江中心支公司各部门深入学习《中华人民共和国反电信网络诈骗法》,对该法全文进行详细解读。线上,员工通过公司线上学习App,学习《防范电信网络诈骗宣传手

册》。为保证学习效果,组织全员参与训后测试。以测促学,及时检验学习成果,真正让学习入脑、入心、学深、学透,切实做到学懂弄通,筑牢防范电信网络诈骗的“防火墙”。

通过此次集中宣传活动,全体员工充分认识到防范电信网络诈骗的紧急性和重要性,并掌握了必要的防范技能,对防范电信网络诈骗有了新的认识。接下来,平安财产保险镇江中心支公司将持续推动反电信网络诈骗法宣传学习,通过案例分享、内外部宣传,形成内外共同防范诈骗的长效机制,确保反诈工作取得实效。



## 中国太保寿险镇江中心支公司组织开展观影活动



本报讯(马莹 俞佳融)近日,中国太保寿险镇江中心支公司组织员工观看了爱国主义影片《谷魂》。

活动进一步深化了党史学习教育,弘扬与践行科学精神,教育引导广大员工不忘初心、牢记使命,立足岗位、建功立业。影片《谷魂》主要是以“杂交谷子之父”赵治海先进事迹改编的人物励志传记。电影讲述了赵治海带领杂交谷子研发团队,历经多年攻克世界性科研难题——谷子杂交优势利用的关键技术,成功培育出高产、优质、抗旱、节水的“张杂谷”系列杂交谷子品种,使我国杂交谷子技术处于世界领先水平。这项技术是我国

继杂交水稻之后,对维护世界粮食安全做出的又一重大贡献。观影过程中,员工们不止一次被赵治海同志屡战屡败、屡败屡进、锲而不舍的精神所感动,被赵治海同志舍我其国、专心致志、创新求变的高尚品格所折服。

观影结束后,员工们纷纷表示,要以赵治海同志为榜样,发扬“谷魂”精神,以更加昂扬向上的工作态度和务实创新的工作作风投入到工作中,大力发扬工匠精神,切实履职尽责,满怀热情地做好本职工作,今后,中国太保寿险镇江中心支公司将继续脚踏实地,服务好社会民生,切实履行太保国企担当。

## 中国太保寿险镇江中心支公司荣获“2022年度镇江市放心消费创建示范单位”称号

本报讯(马莹 俞佳融)日前,中国太保寿险镇江中心支公司(以下简称“镇江中支”)荣获由镇江市放心消费创建活动领导小组办公室颁发的“2022年度镇江市放心消费

创建示范单位”称号。

镇江中支始终秉承规范经营、服务社会的优良理念,为镇江市民提供养老、医疗、意外等综合风险保障。公司倡导“感恩、信任、责任、执

行”的文化理念,积极创造和谐、向上、进取的工作氛围,始终坚持诚信经营,认真履行保险责任,切实保障保险消费者的合法权益。

镇江中支将以此为新起点,进

一步优化保险消费环境,以消费放心提振金融消费信心,营造一个诚信和谐、安全放心的消费环境。

## 中国太保寿险镇江中心支公司获表彰

本报讯(马莹 俞佳融)近日,镇江市保险行业协会下发《关于表彰2022年度保险行业宣传工作先进单位的通报》(镇保协[2023]15号)文件,在文件中,中国太保寿险镇江中心支公司2022年度镇江市保险行业宣传工作先进单位评选中荣获“三等奖”。

2022年,中国太保寿险镇江中

心支公司紧紧围绕江苏省银保监局监管中心工作和行业宣传工作重点,及时收集活动信息,积极报道公司动态,创新宣传形式,在传播行业正能量、展现公司良好形象、践行社会责任等方面发挥积极作用,凭借较高的投稿量与采用率,从全市多家保险机构中脱颖而出,荣获此奖项。

接下来,中国太保寿险镇江中心支公司将持续深耕,务实进取,积极输出优质宣传稿件,弘扬主旋律,传播正能量,努力开创宣传工作新格局。中国太保寿险镇江中心支公司将不断提高公司品牌的知名度、辨识度和美誉度,助力公司高质量发展。

