

精准服务聚焦产业强市 金融赋能描绘宏伟蓝图

——工行镇江分行赋能实体经济发展

俞佳融 许凯 李冰煜

一直以来,工行镇江分行不忘初心,牢记使命,积极贯彻产业强市“一号战略”,助力各类项目攻坚克难,秉持金融赋能实体经济的使命,积极支持地方经济发展。截至3月末,该行人民币各项贷款余额近760亿元,以国有大行的责任担当,协助深化推进“三帆两金一甘露”行动,为加快实现中国式现代化镇江图景贡献金融力量。

服务聚焦产业强市 同频共振发展脉搏

创新是引领发展的第一动力。镇江工行在获悉某制造业企业创新项目投资计划后,第一时间前往企业了解项目投资、资金平衡等各个融资细节,为项目开展出谋划策。同时积极利用“云审议”机制,邀请

总行专家参与指导与审议,提升项目审批速率,及时解决客户用款需求。

提升区域造血能力,产业支撑是关键。镇江工行发挥“头雁”引领作用,紧紧围绕产业强市和高质量发展,聚焦生命健康、新能源、新材料、特种纸等产业链提档升级,推动制造业高质量发展。近年来着力为地方优质制造业企业提供贷款支持,截至3月末,该行制造业和民营企业贷款余额累计超274亿元,以金融活水支持制造业转型,同频共振镇江工业发展脉搏。

深耕县域生态特点 金融助推乡村振兴

围绕金融支持乡村振兴,该行成立了乡村振兴领导工作小组,重点围绕“五大振兴”目标,将金融资源向乡村倾斜,推动城乡业务协同

发展,充分利用“兴农通”APP平台,为乡村振兴提供一揽子金融服务,被当地人行评为乡村振兴优秀单位。同时,该行扎实推进“网点+普惠”的全员服务机制,所有网点已实现“普惠服务专员”全覆盖,部分网点已经挂牌“普惠金融旗舰店”标识。截至3月末,该行银监口径普惠贷款余额54.96亿元,较年初新增11.2亿元。

该行积极贯彻落实城乡联动发展战略,建成多个农村普惠金融服务点。2022年5月26日,该行第一家农村普惠金融服务点在句容市后白镇正式挂牌成立。在后白农村普惠金融服务点挂牌活动当天,现场服务人员详细介绍该行可提供的金融服务,得到客户的一致好评。指定挂钩网点,做好长期服务,持续推进乡村振兴工作。该行将句容河滨支行确定为后白农村普惠金融服务

点的挂钩网点,要求该网点在定期上门服务的基础上,建立详细的“兴农通”客户台账,形成灵活多样的客户联系方式,确保客户需求得到及时满足。工行句容支行乡村振兴工作组通过走访后白镇的草坪市场,了解该联社采取“合作社+基地+农户”的运作模式,为社员提供“产、运、销”一条龙服务,形成了“种管—铲运—销护”为主导的全产业链。近年来为了解决土地资源限制、提高草坪的价值,经过市场调研和测算,打算增加运动草坪种植,但是有资金需求缺口。该行在了解到客户的融资需求后,第一时间汇报给市分行请求支持,仅用15天便迅速完成了搜集资料、客户准入、评级授信、提款核准、贷款发放等工作,得到后白镇政府的肯定。去年末,该行涉农贷款余额超250亿元,有效助力乡村振兴。

工行镇江中山支行 多级联动推进机构党费户开户

本报讯(王颖 俞佳融)近期,工行镇江分行营业部中山支行积极响应上级行工作要求,贯彻落实机构党费户开户工作,为市机关开立党费专用账户,并推进完成党费云平台进行党费收缴管理。目前已对接机关单

位党费专用账户6户,并将在后续做好党费户开户的服务工作。该行对开立党费户所需材料进行归纳整理,列成清单并逐户上门进行宣传,做好开户前准备工作。同时积极对接财政部门在开户前完成预算单位账户

开户审批。在业务办理过程中,网点的客户经理及客服经理多岗位联动,对开户工作进行分工合作,密切配合,提高网点开户效率。同时做好后续服务工作,提升客户体验,加速推进后续开户拓展工作。

工行镇江扬中支行营业室 热忱寻找十几年前国库券“主人”

本报讯(耿宇 俞佳融)近日,工行镇江扬中支行营业室收到了一面锦旗。该行工作人员为十几年前的国库券找到了“主人”,并帮其将国库券兑现。

今年3月,该行营业室通过主动排查,查询到一位客户2004年购买了三年期国库券,查询后发现客户已去世。摆在银行面前的第一道关卡是寻找国库券的“主人”。该国库

券本应于2007年到期,后来客户因病去世,其家人也未发现该国库券。通过该行工作人员不断打听寻访,发动全行力量,终于找到了该客户的儿子朱某。

第二道关卡是国库券的兑现。由于是2004年的国库券,很多交易码不适用于该业务,所以客服经理先查询该客户名下开户信息,并请其儿子出示死亡证明和关系证明,

以及本人身份证等资料。同时,该行工作人员及时上门开展情况调查,查询验证其关系证明的真实性。接着客服经理又仔细查询该笔国库券详细信息,根据该信息,填写老的挂失单,并交由其儿子朱某签字,最后通过先挂失后支取的方法完成了该笔国库券的取款。

工行镇江丹阳支行推进“兴农通”业务

本报讯(朱文婷 俞佳融)今年以来,工行镇江丹阳支行深入贯彻总省行城乡联动发展战略以及金融服务乡村振兴工作要求,多措并举积极推进“兴农通”APP服务客户,以兴农通业务提升该行金融支持乡村振兴水平。截至3月26日,该行

“兴农通”APP新增679户。

该行公司部牵头进行业务推广指导,与网点同步开展业务培训,通过晨会、夕会等多渠道开展“兴农通”APP产品专项培训,员工先行下载安装,深入做好业务应用体验,全方位了解该产品的业务功能和特点

亮点,确保人人懂产品、人人善宣传。同时,充分利用网点阵地优势,通过网点大厅、门楣、宣传屏幕、折页栏开展宣传;利用总省行开展的“开户有礼”“春耕惠享三重礼”“春耕撮合礼”等主题营销活动开展宣传。

工行镇江句容支行党总支开展结对共建工作

本报讯(吴旻 俞佳融)近日,工行镇江句容支行与市分行信贷与投资管理部在句容支行本部举行党建共建签约仪式。

此次活动探索加强结对共建、党员互动、活动互联、资源共享的有效途径,形成“一帮一、一对红”的良好局面。双方坚持以服务全行经营

发展为中心,重点围绕加强党的政治、思想、组织、作风、纪律等建设,全面贯彻落实“以共建促党建、以党建促业务、以业务促发展”的工作原则,增强党组织和党的建设统筹发展的内在动力和实际效果,努力提升党建工作科学化水平,共促竞争力提升。

双方通过联合开展党员教育、党组织生活、规范党建基础等结对共建工作,共同促进党员队伍建设,强化党员干部及入党积极分子的党性修养,加强党员人才培养建设,促进营销工作良好开展,并及时总结共建活动中的好做法、好经验和好事迹,确保结对共建工作取得实效。

为退伍『父子兵』办理军人优待证 工行镇江丹阳界牌支行

本报讯(潘巧一 俞佳融)近日,工行镇江丹阳界牌支行为退伍军人办理退役军人优待证,并为近九十岁的退伍军人上门服务。

随着越来越多的退役老兵来到网点激活退役军人优待证,工行镇江丹阳界牌支行也是高度重视、充分准备、优化服务,认真将优待证客户的金融服务工作做好。一位精神矍铄的老年客户从怀里掏出一张红色的卡说:“小伙子,你看我这个卡是不是在这激活。”当工作人员看到是一张工商银行发行的退役军人优待证时,热情地给予客户答复并领到智能柜员机前为其办理激活业务。

在经过一番指导操作以后,很快就为其办理好业务。当工作人员友情提示带好随身物品欢送客户时,只见他又从口袋里掏出一张优待证,经过客户描述得知,另外一张优待证是其父亲的,他们家两代都是军人,父亲已经将近九十岁高龄了,由于在战场受伤导致腿脚不便无法前来,不知能否代替父亲激活。

在向网点负责人申请后,该网点为其开辟绿色通道,上门为其办理业务。在经过一系列上门服务工作的准备后,网点负责人和另外一名工作人员在老人的陪同下上门为其老父亲办理激活业务。当工作人员办理好激活业务后,两位退伍老兵亲切地握着两位工作人员的手说:“真是太感谢你们了,还麻烦你们跑一趟家里。”