

我市深化“网格”工程提升基层治理水平

织密“微网格” 幸福“升满格”

本报通讯员 许子妍 环洁 本报记者 张弛川

3416个网格,15951个微网格,这是镇江最新划分的网格、微网格总量。近日,记者从市域社会治理现代化指挥中心了解到,2022年,我市持续深化“精网微格”工程,以实际居住50至100户左右为基本单位的划分标准,将网格细分为若干个“微网格”,构建“镇(街道)-村(社区)-网格-微网格”四级基层社会治理体系。一年来,此举全面提升了基层治理能力,打通服务群众的前沿阵地,群众安全感、满意度不断攀升。

构建“一格多元”,家门口解决诉求

“楼上住户还来到我家道了歉,感谢老许这次的调解,解决了我的烦心事。”住在镇江高新区南徐山庄小区的张先生说。近日,49岁的微网格员许金生顺利帮助调解了一起由房屋漏水引起的邻里纠纷,他在发现邻里纠纷后及时上报给网格员,联系物业帮助张先生解决了漏水的安全问题和横在邻里之间的心结。

群众利益无小事,南徐山庄小区有650余户住户,配备有社区专职网格员4名,同时,小区还进行“微网格”划分,每个“微网格”配备1名联络员和2名志愿者,通过“精网微格”模式,积极构建“一格多员”体系。

截至目前我市配备微网格联络员1.6万余名,一大批微网格员从居住在本“微网格”内的党员、机关事业单位干部、楼栋长、物业服务企业员工、当地乡贤和老干部、老战士、老专家、老教师、老模范中择优选出,以聚焦居民群众的家事、难事、烦心事为工作重心,将群众诉求在“家门口”解决,实现服务“零距离”。

两新群体齐参与,隐患排查解民忧

每天骑着电瓶车穿梭在大街小巷,外卖骑手们不仅为市民提供了便利,还用他们的行动守护着千家万户的安全。

前不久,丹徒片区“美团”外卖骑手、微网格员小意帮助警方侦查破获了一起偷盗案件。小意在送外卖的途中发现小区的井盖缺失,后来又发现有神色慌张的可疑人员偷偷摸摸骑车进入地下停车场偷井盖,立即向本区域网格长汇报,并寻求警方帮忙。经过侦查与分析研判,民警迅速锁定犯罪嫌疑人并将其成功抓获。

为推动新业态、新就业群体积极融入社区基层治理,我市充分发挥“两新群体”能动性、覆盖广、入户率高等优势,通过与“美团”“饿了么”两大外卖平台协商合作,组建微网格志愿服务团队,积极投身于治安巡逻、安全防范、法制宣传等各项活动中。

通过探索建设微网格员暖“新”阵地,我市着力提升对加入微网格队伍的新就业群体的关爱力度。住在京口区孔雀城小区的居民欣喜地发现,自己居住的网格内出现了“城‘新’驿站”。驿站内置饮水、充电、便笺纸笔、口罩、酒精、便民雨具、应急药物等相关用品,设置“小哥心愿墙、Get新能量”“党建读书角、红色充电宝”板块,为快递小哥、外卖骑手、网约车司机等新业态、新就业群体提供“歇歇脚、喝喝水、充充电”的休闲场所。我市依托社区党群服务中心、商超门店、小区出入口等载体,高标准设立暖“新”驿

站,让他们在“家门口”就能享受优质高效的网格服务体验。

群防群治力量大,志愿奉献保平安

孙小玲是京口区四牌楼街道江东社区第四网格的一名微网格员,同时也是“江东大妈”义务巡逻队的一员。去年冬季由于低温导致不少人家的自来水管冻裂,有居民向孙小玲反映一户长期无人居住的房屋漏水。孙小玲迅速查看情况并确认家中无人居住后将水阀关停避免了更大的损失,随后打电话通知了自来水公司,并联系社区找到这家户主。

“江东大妈”主动融入基层治理,在协助社区、公安机关开展预防、打击违法犯罪、调处矛盾纠纷、发现隐患、群众宣传中发挥了积极作用。除京口“江东大妈”外,句容“综治银行”、润州“平安锣”等一批广泛动员多元主体参与社会治理的典型也竞相涌现。

句容市以“综治银行”项目为载体,将平安互助和积分储蓄融入社会治理之中,探索出了一条“党委政府搭台、多元主体共治、共建共享平安”的社会治理新路子。润州区坚持“平安锣”效果明显,社区由原来的“多发案”地区变成“零发案”社区,当下已经由当初单纯的群防群治提升为宣传党的政策、传递党的温暖、密切党群关系的桥梁和纽带。

邻里互助有温度,互帮互助暖人心

“俗话说远亲不如近邻,现在有了网格长和微网格员的关心,小区管理越来越好。”金环花苑小区居民陈女士说,小区环境改善了,邻居们连连拍手叫好。润州区建立起以邻长为代表的微网格员队伍,润州区金星社区第六网格的金环花苑小区就是典型。

小区邻长带头人巫明长发现30多年的老厂围墙因年久失修,有倒塌的迹象,于是将情况详细汇报给网格长并反映给社区干部,经过网格长陶乐和巫明长、陈开林、马小平等楼栋微网格员们以及居民多次实地查看,微网格员们立即张贴告示,群发网格信息,不到一个星期就拆除了危墙,消除了隐患。

走进润州区银山门社区,古街老巷的角角落落都有一块小黑板,上面有微网格员定期更新的本周天气预报、跑遍附近大小卖场收集的菜价信息、社会热点信息……这些小黑板帮助老城区的居民了解社会热点、丰富居民精神生活。黑板虽小,但意义重大,积极发挥了“接地气、聚民心”的作用。

实践证明,“微网格”贯通了政府与群众直接实时联系的渠道,建立起为群众解决身边事的工作模式。现在,我市通过“精网微格”工程实现了矛盾纠纷化解在基层、及时排查隐患等,激发了群众参与到基层治理的内生动力,推动了基层治理走深走实。

乡镇远程公证,10分钟搞定!

本报讯(郭剑 石印 余记其)4月19日,丹阳市某集团两名员工急需办理驾驶证公证,电话咨询公证处时已接近17时,所在乡镇因距离市区较远,预估前往丹阳市公证处时已至下班点,而两人即将被派出国,时间十分紧迫。对此,公证处工作人员建议两人前往就近的司法所,由公证辅助人员对其进行身份核验并指导开展远程公证。在专业人员的指导下,两人10分钟左右便完成公证事项,解了燃眉之急。

据悉,“在400个乡镇街道推行远程公证服务”是2023年江苏省政府安排的民生实事项目之一,位列江苏省司法行政惠民10件实事项目之首。

今年,丹阳预计在该市6个距主城区较远的设立在司法所的乡镇公共法律服务中心建设远程公证服务点,点位覆盖率达50%,超全省30%覆盖率的业务要求。目前,6个乡镇公证辅助人员经过培训正式上岗,此次远程公证也是省政府民生实事发布以来丹阳市办理的首个乡镇远程公证。

据了解,远程公证服务是在线公证的一种方式,利用人脸识别、人证比对、电子签名、区块链存证等技术,当事人在公共法律服务中心,由中心公证辅助人员协助当事人以视频方式向公证机构提出申请,可在线办理声明、委托、小额继承等17项高频公证事务。

防范养老诈骗 打击欺诈骗领 京口社保深入基层开展宣传

本报讯(马铭 林兰)为切实维护老年人的合法权益,守护好老年人的“钱袋子”,有效地从源头上防范养老诈骗,近日,京口区社保中心工作人员来到红豆广场开展“防范养老诈骗,打击欺诈骗领”宣传活动。

现场,工作人员通过悬挂条幅、摆放宣传画报、发放宣传册、现场答疑解惑等方式向群众特别是老年人宣传和普及防范诈骗知识。志愿者用通俗易懂的语言,对常见的诈骗手段如提供“养老服务”、投资“养老项目”、以房养老等进行详细讲解,并建议、指导老年人下载、安装国家反诈中心软件,多关注新闻媒体、社区宣传栏、标语等,了解当前多发的各类诈骗手段,提高警惕,加强对诈骗伎俩的识别能力。同时提醒广大老年人要时刻牢记“不听不信不转账”的原则,遇到可疑情况及时报警处理。

活动中,工作人员向广大群众普及欺诈骗领养老保险的典型行为和相关法律法规,并向群众公开全市社会保险基金监督举报电话12333。

记者了解到,下一步,京口区社保中心将开展“打击、整治养老诈骗专项治理行动”,加大宣传社保基金监管法律法规力度,积极营造全社会齐抓共管的良好风气,坚决维护好人民群众的“养老钱”和“保命钱”。

和平路街道关爱 新就业群体子女

本报讯(孙晨飞 侍雯捷)日前,润州区和平路街道团工委联合镇江程口腔医院,在市新业态新就业群体党群服务中心,针对新就业群体子女开展“暖‘新’上门 微笑传递”口腔义诊活动,切实提高了孩子们对“护牙爱牙”的认知,进一步帮助孩子们养成良好的健康生活方式。

活动现场,志愿者医生手拿牙齿模型,向小朋友们详细地普及了少儿口腔健康知识,分享了如何刷牙、如何选牙刷、如何选牙膏等口腔健康小常识,并一一为在场的小朋友们进行了牙齿检查,提醒他们针对已出现的牙齿问题进行保护与就医。

为了让小朋友们对口腔知识入脑入心,医生还开展了“护牙爱牙”知识竞答环节,并贴心地为孩子们准备了牙刷、牙膏、刷牙计时器等小礼品,孩子们积极抢答,收获满满,现场气氛十分活跃。

和平路街道团工委负责人介绍,街道团工委将通过“党建带群建,群建促党建”的方式,持续关注新业态新就业群体子女的身心健康,扎实做好“全域团建”,进一步整合社会资源,凝聚青年力量,常态化开展新业态新就业群体亲子研学活动,更好地服务“新”青年、“新”群体。



4月24日,京口区象山街道东城社区携手市口腔医院、市第三人民医院、江苏大学物电学院等多家单位,在吉麦隆广场举办“家门口公益‘赶大集’,便民惠民又暖‘新’”便民活动,以社区党组织“搭台”、公益组织“摆摊”、居民群众“赶集”的方式,为辖区商企员工、“两新”从业人员、居民群众带来家门口的优质服务。

徐伟坚 周逸 王呈 摄影报道