

镇江市保险行业发布2022年度“十大寿险、财险理赔案例”

十大寿险典型案例

1、险种：国寿福终身寿险(庆典版)、国寿福终身重大疾病保险

赔付金额：227.35万元

赔付公司：中国人寿保险股份有限公司镇江市分公司

案件摘要：Z女士从事保险行业，深知保险保障功能，为其儿子Y先生投保了意外伤害、重疾险、定期寿险等全方位的保险，具体险种为国寿安心意外伤害保险(A型)、国寿百万如意行两全保险(庆典版)、国寿财富传家终身寿险(分红型)、国寿福终身寿险(庆典版)、国寿福终身重大疾病保险、国寿盛世传家终身寿险等保险。Y先生一直是Z女士的骄傲。2021年11月的一个雨夜，步行的Y先生遭遇了一场突如其来的车祸，意外身故。悲伤的Z女士一直不能释怀，直至2022年3月至公司申请理赔，公司接申请后，立即展开核实处理，及时向Z女士给付意外伤害身故保险金合计约227.35万元。人生路上并非永远充满阳光，风雨时而不期而至。对于Z女士一家而言，这笔理赔金虽无法抹去亲人逝去的伤痛，但在未来的道路上，这笔理赔金将作为Y先生生命的延续，一路陪伴Z女士家人坚定前行。

入选理由：“保障全面、服务及时”，体现了保险保障功能。

2、险种：学平险

赔付金额：19.68万元

赔付公司：中国人寿保险股份有限公司镇江市分公司

案件摘要：S同学，初中生，父母都是种植业者，零散打工维持家用。2020年母亲Z女士在销售伙伴的推荐下，为抵御高额医疗风险，给孩子一份保障，减轻家庭经济负担，为S同学投保了学生卡折保险，保费200元/年、399元/年。2021年9月S同学检查确诊为再生障碍性贫血。2021年公司已赔付医疗费用10210.8元，2022年3月病情恶化，S同学至苏州大学附属第一医院住院治疗，2022年4月5日医治无效，不幸身故。2022年4月Z女士至公司申请理赔，公司受理后，立即展开核查处理，给付身故保障金及医疗费用补偿金合计19.68万元。在生活中，保险是一把无形的保护伞，它随时都在帮我们遮挡意料不到的“风雨”。当自己和家庭的生活出现不可控的风雨时，保险这把“伞”，可以在关键时刻为家人提供坚实的保障，将关爱与温暖持续延续，陪伴家人继续坚定前行。

入选理由：“小卡折，大功效”，体现了保险保障功能。

3、险种：平安附加福上福19提前给付重大疾病保险等

赔付金额：36万元。

赔付公司：中国平安人寿保险股份有限公司镇江中心支公司

案件摘要：2022年，被保人Y

先生在其配偶的陪同下到公司理赔部，告知因自己发生意外，住院治疗产生大笔医疗费用，咨询是否能给付医疗险保险金，缓减经济压力。理赔工作人员查看Y先生的保单信息后，发现所购有效险种包含：平安附加福上福19提前给付重大疾病保险、平安附加健康享人生住院费用医疗保险(A)、平安附加意外伤害医疗保险(A)、平安附加长期(2019)意外伤害保险。案件提交后，理赔人员时刻关注案件进展，经过审核，Y先生因为意外事故导致头部受伤，实施开颅手术，当时深度昏迷，达到重疾理赔条件；颅骨有缺损，达到了伤残保险责任。故除医疗险外同时给付了重疾及伤残保险金，合计总额36万元。

入选理由：“信守承诺，为您寻找赔付理由”。该公司以客户需求为导向，为客户提供快速、贴心、便捷的人性化的专业服务。

4、险种：少儿金福终身寿险、附加少儿金福提前给付重大疾病保险

赔付金额：60万元。

赔付公司：中国太平洋人寿保险股份有限公司镇江中心支公司

案件摘要：客户D先生2019年8月为其刚满月的小孩购买该公司少儿金福终身寿险、附加少儿金福提前给付重大疾病保险。2022年2月，被保险人因舌出血住院诊断血友病，2022年3月，根据公司审核确认符合满足条款约定严重甲型及乙型血友病，最终赔付重大疾病理赔款60万元，这笔高额的赔款极大地缓解了客户的治疗负担，让后续治疗更有信心。

入选理由：通过高效、快捷、温暖的理赔服务，让客户真正实现投保安心，理赔舒心。

5、险种：泰康质子重离子医疗保险

赔付金额：36.62万元。

赔付公司：泰康人寿保险有限责任公司江苏镇江中心支公司

案件摘要：2022年11月1日，公司完成首例质子重离子保险理赔。镇江客户K先生收到了泰康36万余元的质子重离子理赔款，这让他不仅感受到了泰康保险的责任与关怀，也缓解了自身罹患重疾的经济压力。2019年5月，K先生投保了“泰康质子重离子医疗保险”，保额100万元，年缴保费仅50元。K先生正值壮年，确诊为鼻咽癌。公司精英代理人第一时间联系探视客户。经多方了解，鼻咽癌属于质子重离子技术的治疗范围，2022年9月K先生前往上海进行相关治疗，出院后在泰生活App提交自助理赔申请。经审核，K先生本次出险属于条款约定，11月1日泰康人寿作出正常赔付的理赔决定，赔付质子重离子医疗保险金共36

万余元，K先生仅自费200元。

入选理由：该理赔案件“小保费，大保额”体现了保险的功效。

6、险种：多倍保障重大疾病保险

赔付金额：90万元

赔付公司：新华人寿保险股份有限公司镇江中心支公司

案件摘要：客户Y女士，自2010年跟随丈夫从福建老家来丹阳做水果生意10多年了，2017年5月Y女士为自己投保多倍重疾必选责任组，保额60万。

2022年11月，Y女士体检发现甲状腺结节，在上海复旦大学附属肿瘤医院住院做了手术。Y女士的服务人员王经理凭借自己多年的从业经验，快速协助Y女士准备材料办理理赔。经审核，Y女士诊断为甲状腺乳头状癌，赔付重疾保险金60万元，还有前十年关爱金30万元，共计90万元。并且后面14年的保费全部豁免，豁免保费金额248640元。

入选理由：体现了新华保险“快理赔、优服务”的品牌特色，体现了保险的功效。

7、险种：生命附加鑫福人生重大疾病保险、富德生命健康增额终身重大疾病保险、富德生命附加提前给付重大疾病保险、富德生命附加福相随提前给付重大疾病保险、富德生命康健无忧A款重大疾病保险

赔付金额：54.15万元。

赔付公司：富德生命人寿保险股份有限公司镇江中心支公司

案件摘要：2010年至2017年期间，保险行业员工R女士为P先生先后投保了“生命附加鑫福人生重大疾病保险”“富德生命健康增额终身重大疾病保险”等多份保险。2022年6月，P先生确诊为直肠癌恶性肿瘤。2022年7月，公司依约给付保险金541555元。P先生收到赔款后深感欣慰，赠送书有“快速理赔显诚信 富德服务暖人心”的锦旗。

入选理由：R女士从事保险行业10余年，没想到风险降临在自己家人的身上，快速理赔服务坚定了对保险行业的信心。

8、险种：华夏常青树(特惠版)重大疾病保险、华夏常青树重大疾病保险(2015)、华夏常青树重大疾病保险(2016)

赔付金额：124.5万元。

赔付公司：华夏人寿保险股份有限公司镇江中心支公司

案件摘要：2016年1月，S女士为自己投保了华夏常青树重大疾病保险(2015)，保额35万；同年9月份再次投保华夏常青树重大疾病保险(2016)，保额33万；2020年4月份及7月份分别追加投保华夏常青树(特惠版)重大疾病保险，保

额30万和26.5万。2022年9月，S女士在当地医院行甲状腺穿刺治疗后初步确诊甲状腺癌，前往上海复旦大学附属肿瘤医院行甲状腺切除手术，最终确诊为甲状腺癌。危难紧急之时，S女士想起了自己多年前给自在华夏人寿购买了多份华夏常青树重大疾病保险。公司随即上门慰问并协助收集理赔资料。经公司快速审核，S女士本次术后病理诊断符合常青树重大疾病重疾标准，并迅速给付重疾理赔保险金124.5万元，豁免后期保费24万元。

入选理由：“快理赔、高赔付、优服务”，体现了保险的功效。

9、险种：君康君星1号两全保险(分红型)

赔付金额：387.65万元。

赔付公司：君康人寿保险股份有限公司镇江中心支公司

案件摘要：S女士是一名退休人员，考虑到提高自己晚年生活幸福指数，2018年6月14日起分别为自己购买了多份同一款两全分红型产品。2020年7月初至上海市长征医院检查确诊胃癌。后因癌细胞转移全身多处病逝。S女士病逝后其丈夫C先生进行理赔报案，在收到客户理赔资料后，理赔调查后正常赔付，理赔金共计3876518.18元，同时对公司高质量、高效率的理赔服务高度赞赏。

入选理由：赔付金额高，理赔服务人员沟通及时、专业。为客户家属送去了慰藉与体恤，体现了保险的温度与保障，回归“保险姓保”本质。

10、险种：出行护身福两全保险

赔付金额：110万元

赔付公司：英大泰和人寿保险股份有限公司江苏分公司镇江中心支公司

案件摘要：2019年12月客户D先生为自己投保了英大人寿出行护身福两全保险，年交保费2593.8元，基本保险保额11万元，缴费期10年。2021年12月7日，D先生驾驶机动车与重型卡车发生交通事故，不幸当场身故。亲属在整理遗物时发现D先生曾给自己投保过意外险，遂联系公司进行报案，公司理赔人员接到报案后快速核实情况，并指导受益人准备理赔资料。2022年3月16日客户提交理赔申请，经公司审核，符合条款约定的其他交通工具意外身故赔付标准，按10倍基本保险金额赔付意外身故保险金110万元。保险金到账时，受益人因疫情在外隔离，特意通过电话和短信表达对公司的认可和赞誉。

入选理由：“快理赔、优服务”，体现了保险的功效。

(排名不分先后)