

镇江市保险行业发布2022年度“十大寿险、财险理赔案例”

包建华 俞佳融

4月20日,镇江市保险行业正式发布2022年度“十大寿险、财险理赔案例”。据悉,此次典型理赔案例评选活动由镇江市保险行业协会、镇江日报社联合主办。评选活动开展以来,共收到80多件保险理赔案例,根据理赔案例功能作用的履行情况、赔付金额、社会影响力等参考,最终评选出寿险、财险典型案例各10件。

十大财险典型案例

1、险种:地方性安全生产责任保险

赔付金额:100万元。

赔付公司:中国人民财产保险股份有限公司镇江市分公司

案件摘要:2022年8月,被保险人报案称员工在操作打开蒸汽阀门时,水蒸气突然冲出来,造成两人烫伤。经当地医院诊断,其中一人全身多处二度烫伤、烫伤面积达70%,伤势较重随即转院至当地二甲医院住院治疗,但仍于9月5日抢救无效死亡。接到报案后,公司第一时间赶赴现场进行事故还原、走访调查、核实伤者伤情,确认了事故真实性,力求在最短时间内将事故处理完毕,将被保险人的损失降到最低,第一时间在系统内处理该案,将赔款100万元支付至被保险人账户。

入选理由:现场查勘及时,且涉案金额大,保险公司收到材料后7个工作日就完成赔付,降低了企业资金压力,保障了客户权益。

2、险种:安全生产责任保险

赔付金额:150万元。

赔付公司:中国平安财产保险股份有限公司镇江中心支公司

案件摘要:镇江市某船舶有限公司投保安全生产责任险,保险期限自2021年03月20日00时起至2022年03月19日24时止,从业人每人死亡限额150万元。2021年8月员工C在船舱内从事焊接过程中不慎触电,后经抢救无效死亡。案发第二天企业与受害人家属在当地政府调解下达成赔偿协议。企业经营及资金流转已相当困难,支付170万赔款后企业恐难以支付员工工资。了解企业困难后,平安财险随即启动绿色通道服务,简化管理流程,短时间内完成审批,于案发15日内即完成赔款150万元支付。

入选理由:充分发挥安责客户理赔服务绿色通道作用,人性化服务,快速理赔到账,有效缓解企业经营资金压力。

3、险种:财产综合险

赔付金额:95.61万元。

赔付公司:中国太平洋财产保险股份有限公司镇江中心支公司

案件摘要:2020年10月,公司承保的某铝产品加工厂突发险情。火情持续了20分钟,消防队到场后接管现场,对管道进行冷却及检查现场。

根据调查分析,本次事故是由于机器摩擦起火,火星遇到雾化的轧制油引发的火灾。同时由于被保险人的主动灭火装置在发生火情时失效,导致火势难以控制,蔓延至周边设备,致使损失进一步扩大。通过核实材料,最终本案于2022年2月赔款956130.36元。公司提醒被保险人定期进行消防设备检查,确

保在发生险情时,能起到相应的作用。提高员工的安全意识,培养员工出险时的自救能力。

入选理由:案件“快理赔、优服务”,体现了保险的功效。

4、险种:财产综合保险

赔付金额:644.5万元。

赔付公司:紫金财产保险股份有限公司镇江中心支公司

案件摘要:被保险人A公司主要经营有色金属复合材料、合金材料等制品的研发、生产及销售,2020年6月,在紫金财险镇江中支投保了财产综合保险,保期一年。2021年2月,A公司一名气焊工在酸洗车间内使用气割枪切割轨道时,未能仔细观察就外出上厕所,遗留残渣引燃酸洗线防腐防漏保护层,导致火势蔓延至整个酸洗生产线,并造成一死一伤的重大火灾事故。公司接到报案后,第一时间进行查勘。本次火灾事故主要造成“酸洗车间”的在建工程房屋建筑、机器设备受损。后期经调查核实、收集材料,公司于2022年4月20日支付赔款644.5万元。

入选理由:发挥经济“减震器”和社会“稳定器”的功能,以强烈的责任感和使命感全力支持企业发展,通过“快理赔、优服务”助力企业在危难之际渡过难关。

5、险种:机动车交通事故责任强制保险和机动车商业保险

赔付金额:62.05万元。

赔付公司:中国大地财产保险股份有限公司镇江中心支公司

案件摘要:2022年1月28日发生事故,事发后公司查勘员及时现场查勘,对保险人提供24小时咨询服务,在明确事故真实性和责任无异议的情况下,启动快速理赔服务,考虑到事发时临近过年,主动联系被保险人,让其先行支付死者丧葬费。后经协商一致后经过多方面的沟通,帮助客户收集材料,并通过申请简化资料,资料后补等,最大程度让死者家属得到应有的补偿。

入选理由:“快理赔、优服务”体现了保险额功效。

6、险种:机动车交通事故责任强制保险和机动车商业保险

赔付金额:90.36万元。

赔付公司:华安财产保险股份有限公司镇江中心支公司

案件摘要:2022年5月驾驶员Z沿某路段由西向东行驶至红绿灯处(违反交通信号灯压黄灯)加速通过,为避让同样闯红灯的由南向北的由C驾驶的电瓶车,车辆失控冲向道路中间绿岛,造成在中间绿岛上的行人J当场死亡,Z受伤及所驾车辆和树木损坏。本案经镇江市交

警大队认定Z承担事故的主要责任,C承担次要责任,死者J不承担事故责任。本案案情重大,涉及范围较广,社会影响较大。公司在接到报案后也在第一时间到达现场及辖区事故大队进行勘查及核实事故情况。由于该案索赔意见不能达成一致,故通过诉讼处理,公司在法院出具判决报告后,3日内就实现赔款的给付。

入选理由:通过诉讼处理后的该理赔案件,公司在法院出具判决报告后,快速实现赔款的给付。

7、险种:财产综合险

赔付金额:75万元。

赔付公司:中国平安财产保险股份有限公司镇江中心支公司

案件摘要:2021年7月28日受台风“烟花”影响,位于丹阳市某科技有限公司由于突降暴雨致企业厂区水位激增,24小时降雨量达175毫米,企业生产车间及仓库受到不同程度的水淹,大量设备及存货水淹浸泡。接报案后,公司第一时间前往现场进行查勘,同时成立专项小组,并委托专业公估前往核实损失。经现场查勘发现企业多台镜片镀膜机水淹报废,关键设备停止运行,企业生产受到严重影响。公司在一周内完成损失核定后随即将75万元赔款支付到企业账户,有力保证了企业大灾后的正常生产经营。同时,针对企业易发生的安全事故点进行风险查勘,提出整改意见,并对相关员工进行风险培训,受到企业领导一致好评。

入选理由:关键设备水淹受损,牵一发而动全身,为最大程度减少因设备损失影响正常生产,公司以企业利益为出发点,实现“风险共防、提质增效”的理赔服务。

8、险种:机动车商业保险

赔付金额:37万元。

赔付公司:中国人民财产保险股份有限公司镇江市分公司

案件摘要:2022年10月,人保财险95518官方客服接到了一辆新能源轿车车主的报案电话,称因发生不明原因火灾,同案共有8辆汽车遭受不同程度损毁。公司接到报案后,查勘员第一时间赶赴现场调查取证、核定损失。在案件处理过程中,了解到车主非常着急,一方面车辆已经完全烧毁,影响自己每日使用,急需赔款购买一辆新车,且同案其他车辆也在等消防队的火灾证明向责任方进行索赔;另一方面起火点和原因都不明确,不知如何获得赔付。由于案件损失金额大,情况较为复杂,经过会商确认属于保险责任之后,立即启动快速赔付程序,并积极地与上级公司保持高频沟通,不到一周的时间内即将37万余

元的赔款支付给了被保险人。

入选理由:响应及时、措施得当,体现了保险服务客户和承担社会责任的担当。

9、险种:池塘水产品养殖综合气象指数保险

赔付金额:78万元。

赔付公司:中国人民财产保险股份有限公司镇江市分公司

案件摘要:2022年7月,镇江市极端高温天气连创纪录,对本地水产养殖造成高温热害,公司7月20日起陆续收到池塘水产品养殖综合气象指数保险的养殖户报案。接报案后,公司立即向气象部门确定气象数据,确认从7月9日到7月15日连续7天出现39℃及以上的高温天气。依照保险条款约定,连续高温天气达到对应天数(37℃连续五天、38℃连续四天、39℃连续三天)即可进行理赔,本次高温天气符合水产品综合气象指数保险的理赔条件。公司根据灾害发生程度,对照相关条款折算灾害赔付比例,按照条款约定每亩150元的标准快速进行理赔,总赔付资金达78万元,7月26日,46户水产养殖户的理赔款全部通过“一卡通”兑付到户。

入选理由:本着主动、迅速、科学、合理的原则,为群众提供风险保障,为乡村振兴贡献力量。

10、险种:机动车交通事故责任强制保险和机动车商业保险

赔付金额:104万元。

赔付公司:中华联合财产保险股份有限公司镇江中心支公司

案件摘要:2021年11月,车辆所有人S为其私有新能源车辆投保,投保种为交强险、车损险及商业三责险100万元。该车辆于2022年4月在镇江某路口,其右拐弯时与一辆直行的电动车相撞,造成电动车上三人摔倒受伤,其中一名4岁儿童被车辆惯性碾压,在送医途中死亡。市交警部门于20天后出具了交通事故认定书,认定驾驶员S在拐弯过程中疏于观察,未让行直行车辆,负事故的主要责任;电动车驾驶员违章带人,未佩戴头盔,负事故的次要责任。事故发生后,公司立即开展重大案件处理机制,与客户做好联系沟通,安抚客户情绪,详细告知事故处理流程,配合客户走访交警部门,并在三责家属情绪稳定后积极开展理赔调解工作,最终在签署协议当天完成该案件的结案工作,次日赔款到账,最终赔偿死者家属各项损失共计104万元。

入选理由:案件“理赔迅速,服务贴心”,体现了高效的理赔服务。

(排名不分先后)