

发挥自身金融科技优势 工银“兴农通”做好农村金融服务

本报讯(黄鑫 俞佳融)日前,工行镇江扬中支行统一部署,组织开展工银“兴农通App”推动工作,为县域乡村地区市民打造新的线上综

合化服务平台以及提供更好的金融服务。截至3月28日,累计拓展234户,受到一致好评。

该行辖内网点进行精准化服

务,同时通过走访周围商户、社区等方式进行推广,根据服务对象的不同,进行讲解。“开展推动活动,旨在发挥自身金融科技优势,做好农村

金融服务,助推乡村振兴,下一步,将继续做好‘兴农通App’宣传推动工作。”工行镇江扬中支行相关负责人告诉记者。

工行镇江丹阳支行 规范人民币使用图样,维护人民币形象

本报讯(张雨蓓 俞佳融)杏花时节雨纷纷,遥看青山思故人。工行镇江丹阳支行开展“文明祭扫 正确使用人民币图样”知识宣传活动,向社会公众普及人民币知识,扩大宣传覆盖面,进一步规范人民币使用图样,维护人民币形象。

该行各网点在厅堂醒目位置摆放《人民币图样使用管理》《人民币流通综合知识宣传》等相关宣传折

页,为到店客户主动普及如何正确使用人民币图样和相关法律知识,告知客户正值清明传统节日,一定要自觉摒弃不文明的祭扫方式,树立文明祭扫新风,切勿私自使用人民币图样的冥币等祭祀用品。

3月下旬以来,该行组织工作人员前往周边节日期间贸易可能较为频繁的商户,进行面对面地宣传工作,重点走访蛋糕店、花店、祭祀用

品店,通过发放宣传折页,向商户介绍依法使用人民币图样的规定,并讲解非法使用人民币图样的危害,告知群众维护人民币形象和地位,是每一个公民的责任和义务,倡导大家自觉爱护人民币,维护人民币形象,请广大群众自觉抵制和拒绝购买违规使用人民币图样的产品。群众听后纷纷表示,一定会从自身做起,并向身边的人宣传,坚决抵制

非法使用人民币图样的行为,不损害国家和社会公共利益。

该行相关负责人表示,通过本次专题宣传,使社会公众了解如何正确使用人民币图样,纠正公众法律知识的误区,形成良好的宣传效果。镇江丹阳支行将不断践行社会责任,将人民币知识宣传作为常态化工作进行,进一步在全社会营造爱护人民币的良好氛围。



工行镇江句容支行与句容市财政局开展“党建引领 文明共建”主题活动。双方以此次党建共建活动为契机,加强沟通和交流,优势互补,进一步密切政银关系,以党建促发展、促经营。

吴旻 摄影报道

工行镇江句容支行 发力“草坪贷” 加速普惠金融

本报讯(吴旻 俞佳融)今年以来,工行镇江句容支行积极改进和完善金融服务体系、拓宽市场客户资源,加大小微企业普惠贷款投放力度,助力小微企业疫情后复工复产。今年一季度末,该行实现普惠贷款净增2.84亿元,计划完成率203%,完成情况居市分行第一。

该行以“草坪贷”产品迅速打开乡镇市场。句容支行深知县域有着“融入南京、接力镇江”的区位优势,2020年关注到句容市后白镇从九十年代末开始逐步发展草坪产业。“在两期万顷良田工程的大力推进下,草坪已经成为后白镇农户自发种植面积最大的经济作物,总涉及21个行政村共5000多户农户。”工

行镇江句容支行相关负责人介绍,句容后白镇在花草木领域占全省30%以上的市场份额,是全国草坪种植最大的乡镇。该行迅速开始接触当地的草坪合作联社,寻求合作可能性,以“后白镇的草坪市场”为试点,针对句容后白镇种植户制定“工银兴农草坪贷”融资方案。截至今年2月末,已累计向32户草坪种植户授信合计1600万元。

深入乡村强化普惠金融服务,该行坚持对标同业,结合本县域经济特点,由公司金融业务部牵头,深入研判域内农村市场,依据农业的特点细分目标市场。组织专人加强市场调研,加大贷款融资扶持力度,不断调整优化贷款业务处理流程,

规范信贷操作。同时积极宣传“e企快贷”“e抵快贷”“小微贷”等特色产品,围绕金融服务实体经济、服务“三农”的方针,全力推动普惠金融的高质量发展。

此外,镇江句容支行持续将普惠金融工作作为日常重点工作推进,积极应对普惠业务发展困境,创新发展思路,关注上级行定时普惠通报数据。将普惠任务第一时间分解至网点和普惠客户经理。定期组织开展全员普惠金融产品培训,重点对客户准入资格、产品利率、融资期限等内容开展培训,积极营造全员懂产品、全员会营销的良好氛围。

工行镇江句容支行 “线上线下一体化”服务新模式

本报讯(张英睿 俞佳融)近期,工行镇江句容支行深入推广个人“线上线下一体化”服务新模式,落实总行“推动网点向服务营销型转变”工作要求,持续推进线上线下一体化运营流程建设,极大地提升了客户服务体验。截至3月15日,该行一季度“个人资信证明”线上下单占比达100%，“换卡不换号”线上共申请办理259笔,线上下单率达98%,系统内排名第一。

本次“线上线下一体化”模式推广由运行管理部牵头,辖内网点

指定一名指标跟踪负责人,负责人要积极与各网点大堂经理、客户经理做好沟通对接,确保新政策、新流程及时传达到位,并扎实督导辖内业务场景指标,完成季度目标。同时要关注各网点的运营数据,加强网点短板的定向分析,找出存在问题的原因,做好督导工作,有针对性地进行定点定位改进,提出切实可落地的措施。

该行提高处理效率,推进服务效果提升,严格按照要求对业务的后续进度做好跟踪,经办人员对于

重要物品,如“换卡不换号”的新办借记卡等,要做好核对,双人交接。在客户物品抵达网点后,及时联系客户取走自己的物品,提高客户服务体验,对于延迟处理的物品,及时做好登记,有效控制风险。

据了解,“线上线下一体化”模式尚处在推广阶段,网点还将针对不同客户的实际需要,适时为客户介绍该行线上办理业务的便捷之处,做到精准营销,切实为客户考虑,急客户之所急,提升客户的满意度。

工行镇江扬中支行开展党建共建活动

本报讯(印何欢 俞佳融)近日,工行镇江扬中支行党总支与中国移动扬中分公司、扬中市消防救援大队、三茅街道广宁社区党支部联合开展党建共建活动。

本次活动第一部分由扬中发展促进会名誉会长陆朝银做主题报告。报告以“弘扬‘四千四万’精神 凝聚团结奋斗力量 共同创造中国式现代化建设的扬中辉煌”为主题,围绕党的二十大精神中“团结奋斗”重要论述来学习,同时结合扬中“四千四万”精神产生的背景由来、社会效应和现实意义等内容,带来一堂有灵魂、有方向、有特色的浸润式党课。

随后,青年党员们以“弘扬四千四万精神 做努力拼搏新青年”交流学习心得。扬中支行青年代表从自身工作出发,分享心得体会,表示新时代青年工作者定当坚定理想信念,坚持党的领导,提升自己本领,磨炼强大意志,在一线工商银行阵地奉献自己的青春力量。

“我们以此次党建共建活动为契机,充分发挥党建工作的引领作用,不断拓展合作范围,扩大‘朋友圈’。作为金融主体,该行一直以来积极开展银企互动,致力于为企业提供优质的金融服务,发挥各自优势、相互赋能、发展共赢,在金融支持地方重点项目、绿色金融、乡村振兴等领域持续发力,为实现地方经济发展新突破贡献金融力量。”该行相关负责人表示,下一步,该行将围绕党建共建、信贷支持、业务发展融合等重点工作,创新丰富主题党日、党建交流等活动,主动搭建互动平台,切实把党建共建优势转化为发展优势,加强银企共建,共促新发展。