

京口织密基层“精网微格”，打通社会治理“最后一米”

## 小网格写好“家门口”服务大文章



本报记者 栾继业 本报通讯员 袁泉

近日，京口区象山街道东城社区的居民欣喜发现，网格内出现了“城‘新’驿站”。驿站“麻雀虽小五脏俱全”，内置饮水充电、便笺纸笔、口罩酒精、便民雨具、应急药物等相关用品，设置“小哥心愿墙、Get新能量”“党建读书角、红色充电宝”板块，为快递小哥、外卖骑手、网约车司机等新业态新就业群体提供“歇歇脚、喝喝水、充充电”的休闲场所，以接地气、易接受、可感知的方式，让小哥们推得开门、走得进来、坐得下去。

今年以来，京口区围绕建设“精网微格”优服务，幸福平安家门口”的工作目标，依托网格化社会治理体系，不断完善网格化管理机制，创新网格化服务措施，为居民提供精细化的“家门口”服务，真正打通服务居民的“最后一米”。

## 城“新”驿站

## “家门口”服务新举措

作为新生事物，“城‘新’驿站”的建成，让外卖小哥们最先受益。“过去工作累了，只能靠在电动车上歇一会儿，遇到下雨，找个躲雨的地方都困难。现在好了，我们不仅能到‘驿站’歇歇脚，还能喝上免费开水，给手机充充电、表达微心愿……”近日，饿了么外卖员周开武在“城‘新’驿站”内休息时激动地说。

京口区区域治理现代化指挥中心工作人员告诉记者，在“城‘新’驿站”，新业态新就业群体在工作间隙参与“驿站里的微党课”，可以得到法律法规、权益保障等特色网格暖心服务，还能通过“小哥心愿墙”实现微心愿，让他们在“家门口”就能享受到优质高效的网格服务体验。

据了解，京口区针对新业态新就业群体，探索建设暖“新”阵地，着力提升对新就业群体关爱力度，依托社区党群服务中心、商超门店、小区出入口等载体，已高标准设立100余个暖“新”驿站，构建起暖“新”更贴心的“1公里服务圈”。

## “京口红韵”

## “家门口”服务新阵地

在基层社会治理创新实践中，“党建+网格”

是贯穿始终的一根“绣花针”，政府部门、社区党组织、小区居民、辖区企业等多根线拧成了一股绳，共同织成社会治理一张网，让百姓在网格中享受“家门口”的服务。

京口区坚持开放、集约、共享理念，实施党群服务中心形象体系标准化建设，推动各类服务资源向党群服务中心集聚整合、集成增效，全区每年提档升级10个左右示范性党群服务中心。同时做美“京口红韵”网格阵地，结合“红色旧改”“红色物业”等工作，因地制宜开展微改造、微更新，大力建设“京口红韵”阵地，让党员群众在家门口“看得见”“找得到”“用得到”各类网格党群服务站点，推动形成“10分钟服务圈”。

“一座‘京口红韵’网格服务站，就是一个党建阵地”。京口区坚持“一个网格一个支部”原则，以295个社会治理网格为单元，建立网格党支部270个、党小组25个，实现治理网格、党建网格两网深度融合，网格党组织覆盖率达100%。“京口红韵”网格服务站的建立，将进一步发挥网格阵地的工作效能，用好需求、资源、项目“三张清单”，把公共、社会、市场、志愿等服务项目建在网格，精准投送到千家万户，打造出群众认可、百姓欢迎的“家门口”服务品牌。

## “四个一”

## “家门口”服务新机制

围绕做细做实做优“家门口”服务目标，京口区还积极打造“代办服务一窗口、矛盾协调一队伍、基层治理一网格、指挥调度一中心”的“四个一”服务新机制，努力通过优质高效的服务体验提升居民群众的幸福感和满意度。

为提高“家门口”服务质效，京口区各街道建立区域社会治理现代化指挥中心，建立事务分类分层响应、联动处置机制，小事易事通过社区网格会议解决，大事难事层层“呼叫”，通过部门、街道(园区)联调机制协同处置，实现“社区吹哨、部门报到”，让居民在网格中找到人、办得了事。正东路街道焦顶山社区建立党员、辖区片警、物业、商家组成的“山畔议事会”，实现“网格呼叫、党员先到”派单交办，将矛盾化解在网格。制定并完善社区职责、便民服务事项、网格准入事项三张清单，坚持线上线下联动，实现就业保障等6大类72项便民服务“一站式”，让“家门口”服务质效明显提升。

京口区委政法委相关负责人表示，正是这些连接服务老百姓的“大窗口”，以“点对点的联系、“面对面的承诺、“心贴心”的服务，让居民的获得感、幸福感、安全感大幅提升，真正做到了“小网格”写好“家门口”服务的这篇“大文章”。

义诊活动进“网格”  
居民健康有“医靠”

本报讯(陶翠 沈湘伟)日前，为了更好地服务社区居民，润州区金山街道风车山社区“桑榆红霞风铃浅唱——风车山社区网格员增能计划”项目正式启动，该项目通过义诊活动进网格等内容开展活动，推广和普及各种健康知识，提高居民健康水平。

活动现场，医务人员一边为居民们科普健康知识，一边详细询问就诊人员的身体状况，耐心细致地检查、分析病情，并针对不同病症和个体差异提出合理的诊疗建议。同时免费为居民测量血压、血糖，普及高血压防治、关节健康等知识，指导患病居民科学用药，确保用药安全，引导大

家养成文明健康的生活方式和良好的卫生习惯。

“看着医生们为我们免费义诊，真的很感动。我平时身体就有点小问题，也没太在意，这回免费义诊送到家门口，真是方便!”网格员杨东耀表示，虽然退休在家，但也经常关注社区里各种事，这次看到网格微信群里的通知，大家都非常欢迎，这样的为民服务项目真是贴心。

据了解，此次活动不仅提供了免费体检，也为广大居民树立起正确的健康意识，同时也是志愿服务与网格化融合的一次有益尝试。



日前，市实验小学二(13)班的孩子们正在学习“心肺复苏”“海姆立克急救法”等急救知识。

端莉 摄影报道



近日，市级机关中心幼儿园开展“春天画大地，我们画春天”户外写生活动，小朋友们用写生的方式描绘春天的美。

祁莹 汤磊 摄影报道



为提升幼儿对艺术的兴趣，4月11日，镇江新区瑞鑫幼儿园邀请木偶剧团为小朋友们表演精彩的木偶剧。

刘小娟 陶燕 摄影报道



讲文明树新风 公益广告 镇江日报社 宣

践行“八礼四仪”  
争做新时代好少年