

工行镇江中山支行 遗赠扶养“老有所养”的另一种选择

张婷 俞佳融

签订遗赠扶养协议成新的养老方式之一。近日,工行镇江分行营业部中山支行接待了一对从上海赶来的老夫妻,他们携带已公证过的遗赠扶养协议,要求支取已故存款人名下活期账户存款。不过,在实际操作中,银行发现有多处问题,他们又是如何解决的呢?



遗赠扶养属于独立继承制度

老夫妻带来的遗赠扶养协议是什么文件呢?该行相关负责人解释,原来,遗赠扶养协议是由遗赠人与扶养人签订的,由遗赠人设立遗嘱,将自己的合法财产指定在其死后转移给扶养人所有,而由扶养人承担遗赠人生养死葬义务的协议。

在遗赠扶养协议中,需要他人扶养并愿将自己的合法财产全部或部分遗赠给扶养人的为遗赠人,也称为受扶养人;对遗赠人尽扶养义务并接受遗赠的人为扶养人。接受扶养的遗赠人只能是自然人,而承担扶养义务的扶养人既可以是自然人,也可以是有

关组织。作为扶养人的自然人不能是法定继承人范围内的人。遗赠扶养协议属于继承制度,它既不同于遗赠,也不同于一般的遗产处理,更不是单纯的合同问题,而是一种独立的继承制度。

多方联动妥善完成财产继承

当天,老夫妻携带了两人的身份证件、遗赠人死亡证明以及已公证过的遗赠扶养协议。不过,该行客户经理与运营主管审查资料后发现有多处问题需要解决。

首先遗赠扶养协议出具时间为2001年,距今已逾20年,需要核实同一遗赠人后续是否出具过其他冲突性公证材料。网点工作人员随即与公证处沟通,确认无其他遗赠协议和公证材料。

其次,客户手持的工行账户虽显示为遗赠人姓名,但非实名,需要依据遗赠扶养协议进行信息变更,同时,遗赠协议中列明“金钱”归扶养人所有,表述不够严谨。随后网点尝试凭借公证过的遗赠扶养协议对客户所持的遗赠人账户进行实名,而授权中心以“需要提供该行法务部提供相应的法律意见”拒绝了此笔业务。运营主管也第一时间做了解释,但客户是抽空而来,当天就

要返回上海,且平时比较繁忙,以后只有周末才能到镇江。网点主任得知情况后第一时间向上级行汇报,并联系市行运管部、法务部等部门协商解决。

该行相关负责人表示,客户因当天急着返回上海,故网点为其提供解决方案,由法律部门先审核通过后,再由客户携带相关材料办理,得到客户认可。客户于一周后的周末再次来到网点,成功完成该笔财产继承。

警惕打着“数字藏品”“区块链”名义的非法集资

本报讯(高文静 俞佳融)近期,工行镇江扬中支行通过设置防范非法集资宣传台、发放宣传折页、滚动显示屏等宣传手段,对到店客户进行宣传。使客户更深入地了解非法集资的特点、手段、危害,引导客户培养正确的理财观念,拒绝高息诱惑,自觉远离非法集资,切实守护好自己的“钱袋子”。

以养老、三农、绿色发展、区块链、虚拟币、数字藏品等领域为重点,揭露相关领域的非法集资骗

局。“近年来,以区块链、数字藏品为代表的新型非法集资骗局,呈现多发趋势。”该行相关负责人表示,及时组织行内员工宣传贯彻落实《防范和处置非法集资条例》,加强组织宣传,走进周边社区、商场,向广大群众介绍非法集资常见表现形式和手段,做到及时提醒,提示风险,提高大家的识骗防骗能力,增强安全防范意识。通过典型案例,引导群众自觉抵制非法集资,积极支持打击非法集资。

该行网点主任把宣传教育工作作为建立健全常态化宣教机制的重要内容,及时查找不足、找寻短板、总结经验、弥补弱项,结合节日期间人员流动特点、民风民俗等,积极组织大堂经理拓宽宣传渠道。该行对老年客群、青年学生、农民工等群体多维度进行强化督导,普及防骗知识,防止上当受骗,使宣传教育制度化、常态化。

该行高度重视,层层部署,深刻认识到防范非法集资宣教工作的重

要性。通过在厅堂显示屏、大堂宣传等渠道宣传生活中的非法集资行为,提高社会公众金融素养,有力推动宣传教育工作深入人心,使广大群众远离非法集资。本次宣传活动的开展,有效提升了广大群众防范非法集资的意识,为消费者筑起一道牢固的金融防线,维护了金融环境的稳定,彰显了工行积极履行社会责任的职责和义务。

三代社保卡换发,积极服务获好评

本报通讯员 钱韦先
解静 丁雪宁
本报记者 俞佳融

第三代江苏省社会保障卡(即江苏(镇江)一卡通)(以下简称“三代社保卡”)换发是国家推动,银行执行的一项重要民生工作。“三代社保卡”主要用于人力资源和社会保障领域、其他政府公共服务领域以及居民服务的新一代集成电路(IC)卡,具有身份凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费和待遇领取、金融支付、交通出行、旅游观光、文化体验等应用功能,是持卡人享受政府公共服务权益和居民服务的重要信息载体。三代社保卡更安全、更便捷、更耐用,新增的非接触读卡用卡功能,实现“一晃而过”的快速挥卡读写和快速支付功能,适用于多种场景,做到了“一卡多用”,更为将来的“全国通用”打好基础。

① 工行镇江新区支行:协同推进

今年以来,工行镇江新区支行把第三代社保卡换发服务作为重点工作,通过认真梳理存量客户资源,在到店客户和单位职场方面同步推进,统筹抓好第三代社保卡的换发工作。截至2月末,该行第三代社

保卡换发1424张,任务完成率20.34%,排名市行第一。

该行高度重视第三代社保卡的换发工作,要求三个网点衔接好社保卡和4G终端的使用,详细摸排对公客户、周边社区的换发需求,全力

以赴推进第三代社保卡的换发工作。尤其是一线网点,要安排人员熟练掌握第三代社保卡的换发流程、操作步骤,了解其中的注意事项,在上门换发过程中高效率、合规进行业务操作。

② 工行镇江润州支行营业室:以一带多

工行镇江润州支行营业室围绕上级行工作要求,积极推进并持续做好第三代社保卡换卡服务工作。截至3月17日,该网点共发卡867张,并以一带多,联动开展一键绑卡、三方存管、个人养老金账户预约、数字人民币等综合服务,取得了

优异实效。

加强上门服务。该行在了解到网点对公户有大量职工存在更换三代社保卡的需求,但由于企业员工工作日不便离开岗位前往网点办理相关业务之后,该网点从解决企业的实际困难出发,与企业相关负责

人积极沟通、做好对接,采取上门服务的方式,为多户企业职工换发三代社保卡。在上门服务换社保卡的同时,以易拉宝、宣传折页等形式大力宣传近期重点推广的数字人民币、数字信用卡等多项重点产品。

③ 工行镇江丹徒高资支行:走进乡村

3月16日,工行镇江丹徒高资支行组织人员前往高资村,为高资村村民更换三代社保卡。活动开展以来,高资支行现场更换三代社

保卡395张,为高资村内大多数村民的社保卡更新换代。在活动现场,高资支行员工分工明确,井然有序,有条不紊为村民更换社保卡,同时

为村民讲解换卡后医保养老扣签约、养老金发放、“4050”卡号变更等问题,充分打消村民们换卡的疑虑,现场氛围和谐。