

诉讼“网上办” 服务“一站式”

丹徒法院持续推进诉服优化升级

强信心 稳经济 促发展

本报记者 翟进

“这是智能云柜,可‘不见面’流转当事人寄放的诉讼材料。”“这是自助立案终端,刷身份证后按照系统提示即可进行自助立案……”3月29日,在丹徒法院诉讼服务中心,该院法官向前来参观的社会各界代表详细介绍提档升级后的诉服软硬件设施。

打造“群众满意窗口”

诉讼服务中心是人民法院的“第一窗口”,也是法院司法为民、化解纠纷、展现形象的重要平台。近年来,丹徒法院深入贯彻“以人民为中心”的发展思想,牢固树立“大服务”理念,全面推进一站式多元解纷和诉讼服务体系,取得了良好的司法效果和社会效果。

丹徒法院诉讼服务中心于2009年在全市率先成立,之后两次进行优化升级,面积扩大了一倍,功能、环境和服务进一步提升。近年来工作成效明显,先后获得“全省多元解纷和诉讼服务示范法院”称号,省级“巾帼文明示范岗”称号,并荣立“集体三等功”,作为全省法院类型化纠纷诉调对接工作先进集体受到省高院的表扬,被评为丹徒区“群众满意窗口”。

诉服推行集约化智慧化

据丹徒法院审判委员会专职委员陈宁介绍,力推服务集约化方面,该院将除庭审以外所有的诉讼与非诉讼服务职能,全部整合集中到诉服中心,为人民群众提供现场立案、案件查询、诉前调解等“一站式”诉讼服务。近年来,丹徒法院大力推进“智慧法院”建设,为当事人提供网上立案、跨域立案、网上调解、网上阅卷等远程服务。坚持立案公开,全面实施立案登记制改革,坚持有案必立、有诉必理,对不符合立案条件的,及时做好释明工作,实行一次性全面告知,杜绝立案难现象的发生,确保无超期审核案件。

拓展化解纠纷广度方面,丹徒法院积极构建“诉”与“非诉”双重解纷体系,在全市率先成立丹徒区非诉讼服务分中心和丹徒区人民法院诉讼与非诉讼对接中心,遵循“为民、便民、惠民”原则,不断提高案件处理效率,节约当事人诉讼成本。近三年来,郭正英调解工作室以及物业、消费者权益、劳动

争议、商事案件五个调解工作室,9名人民调解员,诉前成功调解案件5033件,真正实现案结事了,多起案件受到当事人的好评。

丹徒法院扎实推进“法官进网格”工作,与基层网格建立常态化工作对接制度,积极开展纠纷排查、协同化解、指导调解、法治宣传,将涉诉矛盾纠纷多元化解工作触角向前端拓展、基层延伸。2022年以来,该院法官进网格参与矛盾纠纷源头处理168人次,指导调处矛盾纠纷42件,进行普法宣传52场,各业务部门常态化开展“访企业、听意见、送服务”活动。诉源治理取得明显成效,全区民事案件万人起诉率多年来处于全市较低水平。

“一站式”建设“加速跑”

为满足人民群众多元化的司法需求,丹徒法院锚定更高的标准、更优的品质,全面推行“优+”诉服工作,配备导诉员提供“一对一”全程指导服务,耐心解答各种问题,尽最大可能为群众提供优质的诉讼服务。针对老弱病残孕等特殊群体设置专门窗口,实行优先接待、优先咨询、优先立案,对确实行动不便的人士,由专人上门为其提供立案服务,让“一站式”诉讼服务更加暖心。

丹徒法院切实做好规范化立案登记工作,公布一次办好清单和诉讼指引,导诉员协助办理立案事项,立案工作人员即时审查即时反馈,对于符合立案条件的做到审查立案移送7日办;对于需要补正的及时做好告知和释明工作,全面实现一次办结;加强诉讼服务网上办理、远程办理、跨级联动等办理服务,做到网上立案零超期。

为当事人减诉累方面,丹徒法院着力持续完善诉前调解机制,引导当事人将一般类型的简易案件先行诉前调解,立案人员及时将案件转至调解室,调解员当即联系被告,确定调解时间。对于调解成功的案件,当场司法确认、出具调解书,缩短当事人诉讼周期,减少跑路次数;对于矛盾较大的案件,加大与相关部门对接,运用各方力量协同化解矛盾纠纷。

丹徒法院致力简案快审、提高成效。目前,该院立案庭有三个速裁团队,积极推动速裁案件审判方式创新,将诉前调解不成的案件和其他简易案件及时立案,第一时间进入速裁快车道,大力压缩各环节的时间,真正实现提速增效。



连日来,丹徒区高资街道巫岗村“四海樱花园”1000余亩约20万株樱花逐批绽放,花色烂漫、醉人,为这片青山绿水增添春日浪漫的同时,也激活了乡村经济发展潜力,推动了“一村一品”“富美乡村”建设。

李斌 顾佳
摄影报道

丹徒人社赴湘揽才

本报讯(王倩 古瑾)近日,2023“逐梦起航 才荟丹徒”湖南地区高校对接活动在湘举办,丹徒区人社局一行赴湖南工业大学、湘潭大学开展校地合作交流,通过座谈交流、企业宣讲、招聘双选等形式,进一步深化校地合作,为企业发展提供人才智力支撑,为高校毕业生高质量充分就业提供有效岗位保障。

丹徒区人社局一行先后拜访了湖南工业大学、湘潭大学机械工程与力学学院,与学校、学院领导开展座谈交流,双方就校地互访、人才培养、产学研合作等方面深入探讨,对建立长远战略合作关系达成共识,并为丹徒籍学生授予“归雁”引才使者聘书。

江苏恒顺集团有限公司、镇江中福马机械有限公司两家丹徒国有企业,也带着51个岗位需求走进两所高校,开展校园宣讲和招聘双选活动。现场共收取大学生简历80份,达成就业意向30人。

今年以来,丹徒区人社局已组织开展驻镇及省内外高校校园招聘活动18场,118家企业提供岗位需求2170个,收取简历1270份,达成就业意向200余人;为50家企业集中开展人才政策宣讲,拨付高校毕业生生活、租房补贴101.1万元,覆盖538人次;深入推进青年就业见习工作,从全区83家见习基地开发见习岗位1178个,组织134名高校毕业生及失业青年参与见习。

下一步,丹徒区人社局将持续开展与省内外高校的多频次精准对接活动,通过与高校深层次、多角度的沟通交流,不断探索校地合作新领域、新模式、新途径,打造共建共享、优势互补、互利共赢的合作共同体。

70余名技能人才 考评员集中“充电”

本报讯(吴海军 陈武飞 古瑾)为进一步加强我市技能人才评价考评人员队伍建设,提高技能人才评价工作质量,日前,市职业技能鉴定中心、市职工技术协会组织举办全市技能人才评价考评员培训班,来自全市18家单位涉及电工、钳工、电梯维修等30个职业的70余名考评员参加了培训。

培训班邀请了省职业技能鉴定中心及各行业的权威专家,对国家职业技能标准及命题管理作深入细致的讲解,并就职业技能等级认定、技能人才评价考务管理,以及职业技能竞赛申报、方案制定、前期准备、组织实施等进行了授课。通过专业性、系统性的课程学习,使学员真正掌握职业技能评价的考评标准和规范,熟悉职业技能评价考评流程,提升我市技能人才评价考评队伍建设水平。

丹阳国有资产交易走上“云端”

本报讯(通讯员 魏唯 记者 余记其)3月29日上午,丹阳市公共资源交易中心与淘宝(中国)软件有限公司签订国有资产数字化交易合作协议,标志着丹阳市行政事业性资产数字化交易云平台正式启动。

今年以来,丹阳市公共资源交易中心积极探索数字化云平台交易新模式,旨在进一步拓展丹阳市国有资产交易新渠道,充分利用创新性的数字化技术和平台,进行国有资产数字化交易,保证国有资产的保值增值,帮助地方政府增加财政收入;让交易流程更公开透明,减少人为干预,降低权力寻租;依托人气流量平台,扩大市场范围,引入区域外资本,擦亮“丹舒心”营商环境服务品牌。

此次丹阳公共资源交易中心携手阿里巴巴集团共建国有资产交易平台,在县级

市行政事业性国有资产领域先行试点,将依托阿里巴巴成熟的云计算技术能力,大数据精准获客能力以及阿里拍卖在国有资产外置领域的丰富经验,打破传统资产交易的区域、时间限制,进一步提升国有资产交易的透明度和知晓度,更好地促进国有资产交易的效率和效益,推动实现国有资产交易规范化与市场化、数字化的高度融合。

下一步,丹阳市公共资源交易中心将利用平台大数据动态分析运行成果,进一步利用数字化平台、人工智能等技术,提升服务效能,扩围交易品目,促进资源优化配置,将“存量”变“增量”,不断与时俱进深化改革,推进“互联网+国有资产交易”,为丹阳市数字政府建设助力赋能。