



携手逐梦二十载 荣耀征程再出发

热烈祝贺泰康人寿镇江中心支公司成立20周年



泰康人寿镇江中心支公司负责人 刘振



泰康人寿镇江中心支公司员工合影(市区)



泰康人寿镇江中心支公司员工合影(丹阳)



泰康人寿镇江中心支公司员工合影(句容)



泰康人寿镇江中心支公司员工合影(扬中)

20年不忘初心

泰康保险集团是一家涵盖保险、资管、医养三大核心业务的大型保险金融服务集团。2022年连续五年荣登《财富》世界500强,位列第346位。旗下拥有泰康人寿、泰康资产、泰康养老、泰康健投、泰康在线等多家子公司。业务范围全面涵盖寿险、互联网财险、养老保险、企业年金、资产管理、医疗养老、健康管理、商业不动产、海外业务等多个领域。泰康人寿依托实力强大的泰康保险集团,拥有丰富资源,公司外延和内生增长动力更加强劲。

泰康人寿始终坚持“专业化、市场化、规范化”的企业价值观,坚持稳健经营、开拓创新的经营理念,坚持深耕寿险产业链,充分发挥保险补偿、资金融通和社会管理功能,实现客户、员工、股东和社会的共赢发展,致力于成为新时代大民生工程核心骨干企业,致力于为日益成长的工薪白领人群提供专业化、高品质的人寿保险服务。“用市场经济的方式方法,全心全意为人民服务”。目前,泰康人寿在全国设有36家分公司,覆盖中国大陆所有省级行政单位,累计服务个人客户2亿人,累计赔付件数680.5万件,累计赔付金额467.5亿元。

泰康人寿镇江中心支公司于2003年成立。自成立以来,泰康人寿镇江中支始终坚持合规化管理,持续做好放心消费创建的相关系列会议和培训,包括防范非法集资、反洗钱、风险审视、防范虚假客户信息等多个方面;镇江中支全体员工坚持专业服务,将优质的产品提供给更多镇江市民,在历次消费者协会及相关部门检查考核中均表现优异,先后获得泰康拜博口腔医院定点合作单位、镇江市消费教育基地授牌、江苏省放心消费创建先进单位。20年来,泰康人寿镇江中支为镇江客户提供理赔款超亿元。2022年,泰康人寿镇江中支共处理理赔案件1546件,总赔付金额2342万元。其中重疾理赔案件赔付183件1430万元,寿险赔付案件61件345万元,医疗险赔付1301件563万(高端医疗险赔付402件,赔付388万元)。

扎根镇江 踔厉奋发

2003年4月1日,泰康人寿保险股份有限公司镇江中心支公司正式获批,坐落于电力路28号的职场正式成为镇江泰康伙伴们接下来近10年拼搏奋斗的地方。

泰康人寿镇江中支全体伙伴通过20年的努力,从小变大,由弱变强,多次荣获系统内优秀个人及集体荣誉称号,让泰康品牌扎根镇江,并始终坚持集团公司司训指引——“分享成功 奉献社会”。

镇江中支始终致力于为消费者提供高效服务,不断提质增效。在适老化服务方面,中支注重对柜面服务进行改进,增加爱心座椅、老花镜、放大镜、便民药箱、服务提示备忘便笺等便民服务设施。

规范化服务方面,中支从服务流程、服务纪律、服务仪表、服务内容、服务用语等方面进行统一规范,深入开展服务创建工作,进一步拓宽服务领域,延伸服务层面。

此外,镇江中支与镇江市第四人民医院签订“健保通”协议并实现成功赔付。通过“打通商保支付最后一公里”,颠覆了传统事后理赔服务模式,通过泰康人寿核心业务系统与医院信息系统直联对接,实现了客户一站式理赔结算服务,让“信息多跑路,患者少跑腿”。同时可以进一步了解客户的需求,从而在服务中做到更密切、更贴合、更实惠于客户。

在金融普法及公益宣传方面,合规经营、全面营造放心消费环境是寿险公司长期发展的重要基础。泰康人寿镇江中支持续开展金融普法、公益宣传活动。

在公司内部设置法律合规岗,检查规范营销员的销售行为,开展各种诚信销售及反洗钱宣传系列培训,包括防范非法集资、反洗钱、风险审视、防范虚假客户信息等多个方面,定期召开内部剖析会等风险审视会,对发现的问题、违规行为进行整改、处罚。

在公司外部开展公益宣传活动,包括3·15公益宣传、7·8保险公众宣传日、客户服务节等各种进社区、进广场活动,帮助镇江市民了解保险、了解金融,提升意识,防范非法集资。

同时,镇江中支积极响应各项慈善活动号召,内外勤员工通过各种方式践行保险从业者的慈善之心。

2006年8月,得知镇江市中心血站血库告急,泰康人寿镇江中支积极组织内外勤伙伴40人踊跃参加无偿献血,经过检测,27人合格,共计献血8200毫升。

2022年4月1日泰康人寿镇江中支19周年司庆之际,正值吉林新冠疫情告急。为襄助吉林,早日摆脱疫情影响,中支总经理室高度关注,仔细了解了疫情项目进展和捐赠情况后,组织中支发起“同愿同行,共助吉林——镇江中支抗击疫情行动”,并于4月1日向全辖发起慈善捐助。4月11日,泰康人寿镇江中支收到了由江苏省同泰慈善基金会颁发的《捐赠证书》,用以感谢在吉林疫情期间所做的贡献。

为积极响应国家关于助力乡村振兴、关爱儿童成长的号召以及镇江市银保监局牵头的助学计划,2022年9月1日,泰康人寿镇江中支还举行了党组织关爱基金募捐会议,捐款活动现场,各党员、积极分子、部门经理、支公司经理纷纷慷慨解囊。会后,此次所捐赠款项已全部打入宝堰镇财政所,将全部用于帮助宝堰镇困难留守儿童完成学业。

在慈善捐款的同时,泰康人寿镇江中支积极响应党中央、国务院“乡村振兴”战略部署,切实弘扬“帮助农民销,实现农民富”亚夫精神,了解亚夫农兴、推广亚夫农采,帮助农民增收致富。

泰康方案 落地镇江

随着长寿时代到来,民众的健康和财富需求不断提高。构建多层次医养保障体系,需要政府、企业、家庭等多方合力。保险资金具有长期性和稳定性,决定了其长期投资支持养老、医疗健康产业发展的优势。泰康人寿坚定推进“长寿时代、泰康方案”。持续建设“长寿、健康、富足”三大客户解决方案和健康财富规划师(HWP)职业解决方案。其中,长寿解决方案,即“年金险+养老服务”进一步完善;健康解决方案,即“健康险+健康服务+大健康生态”进一步丰富;财富解决方案,即“保险金+资管服务”稳健发展;职业解决方案,即健康财富规划师(HWP)正在成长为金融行业的顶级标杆。

泰康之家、幸福有约、健康财富规划师已成为泰康三张名片,向大众描绘出一幅长寿、健康、富足的新图景,也为泰康开辟出未来发展的新赛道。

江苏作为长三角地区的重要组成,也必将是泰康全国布局的核心区域。截至目前,江苏省内养老社区泰康之家吴园、泰康仙林鼓楼医院已正式运营,泰康之家苏园即将开业。镇江地理位置优越,处于南京都市圈,随着南京仙林医教研一体化医学中心的进一步扩容以及养老产业布局的进一步下沉,镇江中支未来将更加紧密对接泰康大健康生态体系布局。

2022年,泰康人寿镇江中支与镇江市第四人民医院签订“健保通”协议并实现成功赔付。2022年,泰康“健康财富体验中心”正式落地镇江中支,体验中心布局完善,四位一体、长寿社区智慧平台、健康小屋等互动设备动线布局,方便到场嘉宾在参观的同时,更加了解泰康服务。

扎根镇江、服务客户,泰康人寿镇江中支将继续践行险医结合,为客户提供一站式高品质服务。

司庆献礼 精英代表



凌红梅



孔书花



唐宗花



朱桂茜



王雪飞