

# 家用电器为何常常“修不如换”

## 维修价格较高、质量难保、时效较慢

躺在全自动按摩椅中,看一场家用投影仪投出的大屏电影,一旁的多功能养生壶正咕嘟冒着热气,不远处的烤箱已飘出香气……有人说,当代人的品质生活是家用电器“给”的。然而,记者调查发现,不少消费者却常常面临家用电器维修难题,维修价格不透明、维修质量难保证、行业标准规范不完善等,让不少消费者对家电维修“望而却步”,往往导致“修不如换”现象出现。

### 电器坏了,咋办?

吉林长春市民管明2020年花费近3000元买了一台家用投影仪,用了一段时间后机器无法正常开机。管明联系售后发现,机器已过保修期,需要自己承担维修费用,主板、配件、人工维修费等算下来共计600多元。经过一番心理挣扎,管明决定:修!前前后后用了近一个月的时间,机器终于修好了,可用了一段时间后,机器又坏了,再修还要交钱。“修不起,维权也没时间,放弃了。”管明无奈地说。

相较于价格较高的家用电器,一些小家电的维修则更显尴尬。不少年轻人干脆“一扔了之”。

消费者秦欣欣告诉记者,自己一年前在网上购买了一款网红加湿器,目前雾化系统出了点问题,产品虽然还在保修期内,但维修需要自己承担运费。“还不如添点钱直接买新的了,当天下单,第二天就能送到。”秦欣欣说。

### “修不如换”背后原因多

记者采访了解到,维修价格较高、维修质量难保、维修时效较慢,

成为“修不如换”的主要原因。

——**家电更精密,维修成本高。**记者采访的几位家电维修从业者表示,当前家用电器内部结构更加精密,多数以集成化和模块化为主,一旦损坏则需要更换整个集成电路或模块,不像以前,只更换某个或几个零部件就能修好,所以维修成本增加。“家电品牌越来越多,没多久就换代了,而配件大多不通用,维修难度大。”长春市一位多年从事家电维修工作的师傅赵建波说。

——**质量难保证,维修满意度低。**记者调查发现,由于家电维修较为专业,维修人员与消费者之间信息不对称,如没有适当的监管机制,则存在“钻空子”的可能。不少消费者表示遭遇过夸大维修难度、增加维修内容、提高维修费用的情况,作为外行,只能“哑巴吃黄连”。“修旧如旧”现象也时有发生,不少消费者表示,修过的家电当时好用,但过后又坏了。更有甚者,一些网络平台还出现冒充品牌维修服务的“假网站”“假售后”,“假师傅”上门“维修”后开出了数千元的维修费用,导致消费者的权益受到极大损害。

——**维修时效慢,“快消”小家电更方便。**消费者张静网购的吹风机不出热风,售后人员表示,需要寄回厂家进行检查和维修,大约需要两周时间。但两周后,吹风机还没修好。这期间,张静洗发后无吹风机可用,感觉非常不便,于是干脆花100多元新买了一台。“与维修带来的成本和不便相比,我宁肯买个新的。”张静说。记者调查发现,与张静想法类似的消费者不在少数,还有不少消费者购买的小家电还没用坏就被淘汰了,直接换更

为便捷先进的。

### 让“修或换”不再被动

家电坏了“修还是换”,应成为消费者的主动选择。为此,业内人士提出如下建议:

首先,根据产品使用时长判断是否有维修价值。根据中国家用电器协会发布的《家用电器安全使用年限》,家用电器安全使用年限应从购买日期起连续计算。冰箱、葡萄酒柜、空调的安全使用年限为10年;燃气灶、吸油烟机、储水式电热水器、净水器、食具消毒柜、洗衣机和干衣机的安全使用年限为8年。

吉林省消费者协会新闻与公共事务部主任谢宛余认为,维修还是换新,首先要看家电的剩余寿命,如果已经超过了限定使用年限或即将到达使用年限,且机器型号停产,配件费用较高,则建议更换新品,以防家用电器年久老化带来的漏电、起火等安全隐患。

其次,强化监管,尽快推进家电维修行业标准化建设。专家认为,应尽快推进家电维修行业标准化建设,促进行业健康发展。监管部门应加大监管力度,对于虚假宣传、坐地起价、冒充维修人员等维修行为进行严厉查处和打击,保障消费者权益。

此外,消费者自身要用好选择权。谢宛余建议,消费者购买家电时应尽量选择口碑好、信誉好、售后好的“三好”企业,在维修时也应该选择正规有资质的维修商,送修和入户维修时一定要核实工人信息,留存消费凭证,并对维修过程进行视频和图片留存。

据新华社长春3月14日电

## 外国人来华签证及入境政策进一步调整

新华社北京3月14日电 为更好统筹疫情防控和经济社会发展需要,便利中外人员往来,国家移民管理局决定自2023年3月15日零时起调整签证及入境政策。

对来华外国人持2020

年3月28日前签发且仍在有效期内签证的,准予入境。

恢复海南入境免签、上海邮轮免签、港澳地区外国人组团入境广东免签、东盟旅游团入境广西桂林免签政策。

## 外交部发言人:中方对大江健三郎去世表示哀悼

新华社北京3月14日电 外交部发言人汪文斌14日表示,中方对日本作家大江健三郎去世表示哀悼,向他的家属表示慰问。

当日例行记者会上,有记者问:据报道,诺贝尔文学奖得主、日本著名作家大江健三郎于3月3日去世。大江健三郎先生一生反对军国主义,主张世界和平。发言人对此有何评论?

“中方对大江健三郎先生去世表示哀悼,向他的家属表示慰问。”汪文斌表示,大江先生是世界知名作家,他的很多作品反映了日本社会良知对侵略战争的反思、对客观历史的捍卫和对人类和平的追求。大江先生曾多次访华,为促进中日民间友好和两国文化交流作出了积极贡献。

## 湖南等3省 省委主要负责同志职务调整

新华社北京3月14日电 日前,中共中央决定:

张庆伟同志不再兼任湖南省委书记、常委、委员职务;沈晓明同志任湖南省委委员、常委、书记,不再担任海南省委书记、常委、委员职

务; 韩俊同志任安徽省委委员、常委、书记,郑栅洁同志不再担任安徽省委委员、常委、委员职务; 冯飞同志任海南省委书记。



# 优质 房源汇

优质房源千千万,符合您及家人需求的也许就在眼前。本报推出“优质房源汇”栏目,栏目所包含的房源周边设施配套齐全,对您孩子的教育,对您平时的日常生活都能带来极大便利,定不失您所选!

广告投放热线: **15106100910**

<b>恒美嘉园A区 47栋 101</b> 东边户三室两厅两卫118㎡送车库 8㎡拎包入住 总价:96.8万 贵宾热线:18651283988	<b>万达公寓楼</b> 157㎡三室两厅两卫毛坯, 见面可小刀 总价:150万 贵宾热线:15952873000	<b>南山一品联排别墅</b> 边户证255㎡实约500㎡七房带电梯井 三面环绕花园 总价:388万 贵宾热线:13913440111	<b>中南御锦城二期 3/16</b> 81.72㎡毛坯两室两厅采光好 另有地下车位 总价:75万 贵宾热线:13921589956	<b>朴园上观 3/31</b> 75㎡+5㎡二室一厅精装未住 两室朝南 总价:80万 贵宾热线:13812465571	<b>花山湾二区 3/6</b> 68㎡库拎包入住全明中装 总价:82万 贵宾热线:15051147357
<b>江大附近学林雅郡 7/28</b> 34㎡中等装修70年住宅 总价:17万 贵宾热线:13776472068	<b>青年广场二楼</b> 30㎡出口好靠近菜场 及医院 总价:19万 贵宾热线:13776472068	<b>金山桃园 2楼</b> 76㎡平台15㎡简装 总价:46.8万 贵宾热线:13776472068	<b>红星紫园 7/17</b> 117㎡三室两厅二卫婚装 设施齐全急售 总价:102万 贵宾热线:13776472068	<b>臻岳君庭 27/29</b> 123㎡三室两厅二卫精装修边户 总价:93万 贵宾热线:13776472068	<b>城隍庙街 4/5</b> 76㎡二室半一厅简装库 总价:83万 贵宾热线:18014079386
<b>中营街 1/6</b> 65㎡二室半一厅中装 总价:110万 贵宾热线:18014079386	<b>朴园上观 3/31</b> 75㎡二室一厅高装 赠送5㎡ 总价:80万 贵宾热线:18014079386	<b>江南颐和家园</b> 4楼107㎡阁楼22㎡库8㎡有车位 总价:83.5万 贵宾热线:18306101636	<b>医政路一楼</b> 61㎡院子库8㎡简装实小 三中 总价:76万 贵宾热线:13615285052	<b>花山湾六区</b> 面积99㎡中装清爽 总价:108.8万 贵宾热线:15106100102	<b>桃花坞一区</b> 面积78㎡新装 总价:78万 贵宾热线:15106100102
<b>花山湾一区</b> 面积61㎡新装 总价:102万 贵宾热线:15106100102	<b>优山美地</b> 面积76㎡毛坯 总价:61万 贵宾热线:18206109510	<b>剪子巷</b> 面积65㎡中等装修阁楼25㎡ 总价:88万 贵宾热线:15106100102	<b>网巾桥</b> 面积74.66㎡中装 总价:110万 贵宾热线:15805295693	<b>三茅宫一区</b> 面积78.48㎡二室一厅 总价:79万 贵宾热线:13655293059	<b>府学新村 6楼</b> 84㎡库8㎡中装实小外国语 总价:95万 贵宾热线:13615285052