

“三个服务”添新功 信保集团镇江区域： 直接增信担保规模首次超200亿元

本报通讯员 杨辰瑶
本报记者 俞佳融

2022年信保集团镇江区域为全市各类企业提供直接增信担保规模首次超200亿元，再担保规模创历史新高达75.46亿元。近年来，江苏信保集团镇江一体化区域先后成立镇江分公司、镇江担保公司、省担保丹阳分公司三个机构。实行一体化运营模式以来，服务小微企业、服务实体经济、服务地方经济，集聚综合性金融手段，推动“三个服务”落地生根。

聚焦主责主业，实现政府性融资担保机构再担保全覆盖，与再担保体系内担保机构共同助力小微企业，不断提升服务效能，增强再担保体系合作凝聚力。充分发挥信保系镇江担保再担保备案的主力作用，全年实现再担保业务大幅增长，新增备案金额75.46亿元，完成全年目标任务的359%。

小微普惠担保规模大幅增长。镇江担保公司聚焦小微三农，积极发挥政府性融资担保机构作用，业

务规模实现跨越式增长，新增担保规模达72.45亿元，放大倍数超10倍，业务结构符合政府性担保监管政策要求。不断夯实银担合作基础，加强银担渠道建设，构建风险共担机制，银担分险规模达99%。“小微贷”迅速上量，夯实普惠业务基础，“小微贷”担保规模38.28亿元。创新研发区域普惠产品，增加普惠金融服务供给，年内推出“商户保”、“网商贷”、“微企易贷”、“鑫科保”、“增额保”等批量化产品，切实降低担保费率和反担保条件，大幅提高办理效率，在保户数6000多户，担保规模近20亿元。积极承担社会责任。认真落实帮助市场主体解纾困因政策要求，积极支持受疫情影响的市场主体，对存量到期业务应保尽保并减免担保费；针对因疫情原因不能及时完善相关手续的申保企业，特事特办，确保疫情期间企业融资需求得到保障，赋能“六稳”、“六保”。

“园区保”服务走深走实。分子公司联合发力，集中优势资源，聚焦重点园区、重点企业，强基扩面，深入

推进“园区保”综合金融服务模式。扩大延伸，在丹阳市、镇江新区开展“园区保”服务基础上，推动扬中市签订全域“园区保”合作协议，实现镇江市重点产业集聚区全覆盖。强化服务，每季度牵头组织政银企三方参与的“园区保”综合金融模式专题调研座谈会，梳理解决“园区保”业务操作过程中的难点、瓶颈；积极协同合作基金公司深入园区企业摸排，为企业搭建“投保联动”平台。截至目前，有3家园区在保服务规模超过5亿元，为园区27户企业提供了综合金融服务方案。文化引领，协同打造党建和“园区保”双品牌。与“园区保”企业共建“初心惠企红”党建基地，将“园区保”的服务功能和企业文化延伸到企业，打通金融惠企“最后一公里”。截至目前，为3家共建基地企业提供担保服务合计金额4550万元。

深化与省担保协同发展，通过优化配置人力资源，省担保丹阳分公司在镇业务不断提升，新增担保规模16.74亿元，电子保函业务规模3.99亿元；“小微贷”承保规模13.80

亿元。同时与江苏信保集团再保租赁、信贷、投资、资产管理等其他功能性子公司的合作逐步展开，取得了良好的协同服务效应。

充分发挥江苏信保集团在资本市场AAA信用评级优势，支持国有企业融资，服务地方经济。针对地方国企多笔增信项目，快速反应，抢抓资金市场窗口期，不仅帮助城投类企业成功发行各类债券，而且大幅降低了发行成本，平均成本下降150BP，拉长了债券期限，调整了资债结构，目前在镇江地区大额增信担保在保余额128.72亿元，投放委贷资金7.1亿元、购债资金4.32亿元，彰显了江苏信保集团的增信效果和社会责任。

未来，江苏信保集团镇江一体化区域将坚持“崇实、创新、担当、共享”的核心价值观，进一步践行“三个服务”理念，深入挖掘信用担保价值，聚焦镇江“四群八链”产业，守正创新，开拓进取，“用信用，让融资变简单”，不断提高担保赋能企业质效，为镇江现代化建设展现信保力量。

中国银行丹阳华南支行 获评“最美工会户外劳动者服务站点”



本报讯(俞佳融)近日，中国银行丹阳华南支行获评中华全国总工会“最美工会户外劳动者服务站点”，这是镇江中行系统内唯一一家获评该荣誉称号的网点。

中国银行丹阳华南支行作为丹阳市6个“爱心驿站”之一，也是金融系统唯一的一家，始终将便民、利民、为民作为驿站创建主旨，严格按照“爱心驿站”建设标准对标找差，不断完善服务工作体系，提高服务精准化水平，始终为户外劳动者提供更多、更好、更便捷的服务。建站

两年来，该支行累计为环卫工人、交通警察、出租车司机等提供200多次的点对点的服务，驿站为户外劳动者提供冷、热饮用水，餐食加热、应急充电及简单急救服务，拓展银行金融服务功能，向每一位走进网点驿站的职工群众普及金融知识，宣传防假币、反诈等知识。此外，还通过在爱心驿站新增“心愿墙”等渠道，定期征集群众微心愿诉求，以爱心接龙等方式，精心组织开展主题社会公益活动，推动社会公益资源与户外劳动者的精准对接、有效衔接，切实为户外劳动者做好事、办实事、解难事，得到广大户外劳动者的交口称赞。

下阶段，将持续以建设“爱心驿站”示范点为标准，进一步与模范职工小家相结合，持续担当社会责任，积极参加地方公益事业。



金色盾牌 浓情守护

1月10日，农行镇江句容支行与句容市公安局巡特警大队开展“金色盾牌 浓情守护”主题警银共建活动，通过深度合作，为社会发展贡献更多力量。

许文婧 俞佳融 摄影报道

南京银行两分支机构获省级表彰

本报讯(朱婧 俞佳融)近日，南京银行镇江分行营业部、句容支行获评“2022年度江苏银行业文明规范服务适老网点”称号。

南京银行镇江分行营业部、句容支行长期致力于用心关怀老年客户，总结和完善的自身的服务管理措施，创新敬老服务举措，不断丰富和延伸敬老服务内涵，以实际行动不断提升适老网点的服务水平，坚持做有温度、有情怀的优质网点。

镇江分行营业部和句容支行从心出发，打造“适老”金融服务。

优化适老服务区域，加强硬件配置，为老年客户提供优质便捷的服务，在适老区旁设立便民服务台，提供“老花镜、轮椅、血压仪、放大镜”等设备，方便老年客户使用。通过完善助老设施，优化适老服务，不断优化营业场所软硬件设施，满足视力障碍、行动不便老年客户的办理需求。畅通业务渠道，网点设置爱心窗口和爱心专席，为老年客户提供专柜服务便利。

优化适老业务流程，提供金融服务帮助，多维度关注老年客户金

融需求。对行动不便的老年人提供上门服务办理业务。针对年事已高或行动不便老年群体的金融服务需要，网点会及时了解情况及客户需求，根据实际情况安排专人上门办理，切实解决老年客户需求。通过开展网点微沙龙、走进社区、走进市场等方式开展金融知识宣传，重点对老年人宣传合理选择与自身特点相适应的金融产品和服务、防范电信网络诈骗、增强自身风险防范意识、远离非法集资等相关知识。

此外，镇江分行营业部携手润州公安设立银行“反诈服务站”，开展反诈防诈宣传教育。句容支行则与当地的养老机构签订长期合作协议，对养老机构中的孤寡老人进行帮扶与关怀，主动回馈社会承担社会责任。

南京银行镇江分行持续关爱“银发客群”，竭力提供热情周到的服务，带动适老化服务品质全面提升，持续打造适老暖心服务，为持续增强客户满意度、获得感而不懈努力。