

护好幸福家,安心过春节

市处非办发布 关于防范非法集资的风险提示

本报讯(巢铭 俞佳融)春节假期“返乡潮”即将到来,人员相对集中,聚集交流多、消费活跃,往往成为不法分子进行非法集资活动的高峰。日前,镇江市处非办提醒广大市民,警惕各类假借“元宇宙”“NFT(数字藏品)”“股权投资”“投资养老”等名义,进行非法集资的违法活动。

非法集资具有非法性、利诱性、社会性等特征。非法性是指未经金融管理部门依法许可或违反国家金

融管理规定;利诱性是指以许诺还本付息或者给予其他投资回报等方式;社会性是指向不特定对象吸收资金的行为。

那么,如何识别并远离非法集资呢?市处非办提醒广大市民,参与非法集资风险自担,防范非法集资人人有责,一定要守住钱袋子,护好幸福家,安心过春节。

看投资回报。多数情况下明显偏高的投资回报很可能就是投资陷

阱,理财产品收益率超过6%就要打问号,超过8%很危险,超过10%就要做好损失全部本金的准备。

核实工商登记。通过查询工商登记资料,查明相关企业是否是经过法定注册的合法企业。

核查相关信息。如果企业不具备发行、销售股票,出售金融产品以及开展存贷款业务的主体资格而销售相关理财产品,就可能涉嫌非法集资。

关注媒体报道。一些影响较大非法集资犯罪,媒体大多会进行报道,可通过互联网搜索查询相关企业违法记录或熟悉类似案例,防止掉入“陷阱”。

咨询法律金融专业人士。对亲朋好友低风险、高回报的投资建议和反复劝说,要多向懂行的朋友和专业人士咨询、审慎决策,防止成为发展下线的目标。

倾情助力“放心消费”

——记农行京口支行创建“放心消费”示范单位

本报通讯员 戴舜水 周泉
本报记者 俞佳融

倾情营造构筑公平、诚信、多赢的放心消费金融环境。近日,农行京口支行被镇江市消费者协会授予2022年度“放心消费”创建示范单位。

多点开花强创新

农行京口支行充分发挥全员主动性和创造性,自主制作、拍摄了宣传漫画、顺口溜和小视频,以喜闻乐见的形式、生动直观的语言将金融知识推送给消费者;举办以“提供卓越服务、分享温暖能量”为主题的优秀服务案例评比,大力弘扬身边先进典型;制定“消费者权益保护重大突发事件应急预案”,精心策划设计场景开展模拟演练,锻炼和提升干部员工应对、处置消保重大突发事件能力;聚焦“断卡”行动、贷款及信用卡逾期、提前还款、疫情防控等社会热点、敏感问题,统一操作指引和

应答话术,并广泛听取和吸纳消费者正当合理的意见和建议,切实排忧解难。

鼓励、引导各营业网点紧密结合监管部门组织的“金融知识进万家”“金融知识普及月”等活动,因地制宜地进社区、入学校、访园区、走市场,为师生、残疾人、老年人、退役军人、个体工商户等不同客群提供服务。

分门别类地解读普及苏科贷、苏贸贷、存款保险、资管新规、息费减免、中小微企业延期还本付息等政策办法、制度规定、业务产品,通过精准、有效的宣传教育,不断提高金融消费者金融素养、防骗反假技能、风险防范意识,激发市场主体抵御疫情冲击、稳固扩大生产经营的信心和勇气。

夯基蓄势厚保障

农行京口支行修订完善“客户投诉管理办法”“规范化服务工作考核办法”等制度办法,使创建活

动更加规范化、制度化、常态化。主动接受金融消费者和社会各界的监督,在所有营业网点醒目位置张贴公告投诉处理流程和95599投诉电话,密切与行业协会、外部监管部门、12315消费者维权热线、12345政府热线的对接,畅通渠道,联动协同,快速敏捷响应、解决消费者诉求,并公示服务价目表明确收费项目和收费标准,保障消费者应有的知情权、选择权。分层、分期学习法律法规,积极组织干部员工参加相关知识竞赛,增强全员依法合规经营意识;建立健全以专项评估检查和动态暗访检查相结合、现场检查和监控检查相结合的服务质量检查评价体系。

2022年全年投诉处理率100%,投诉总量同比明显下降,金融消费者对该行的服务态度、消费矛盾纠纷处理能力和效率满意率继续上升。

齐心协力亮品牌

以农总行部署打造“浓情暖域”

便民品牌为契机,优化网点布局,加快功能改造升级。目前,全辖9个网点均已完成“浓情暖域”品牌挂牌;轮椅、拐杖、便民服务柜、无障碍坡道及临时坡道配备率达100%,常用的雨伞、老花镜、点钞机、手写板、盲文卡等便民设施也统一配齐,并增配了急救箱、血压计;成立了9支金融敬老志愿者服务团队,公布了适老服务热线、金融敬老服务“六个一承诺”;发出了“进门有问候、服务有微笑、老弱有搀扶、等候有安抚、到号有提醒、办理有效率、出门有送别”的“七有”服务倡议。

同时,农行京口支行强化信息搜索、数据采集、系统工具等数据资产和金融科技应用,不断提升舆情热点、重点问题的追踪、分析和研判能力,前移风险防范和消费者权益保护处置应对关口;继续开展岗位练兵和业务技能比赛,营造“比学赶超”氛围,扎实有效提高员工业务技能和服务效率,优化客户体验。

江苏银行镇江分行慰问一线员工



江苏银行
BANK OF JIANGSU

本报讯(俞佳融)声声问候暖人心,浓浓关怀显深情。近日,江苏银行镇江分行领导一行走基层、送慰问,深入工作一线,向一年来辛勤工作、默默奉献的全体员工送去慰问,并致以亲切问候,送上新年祝福。

2022年12月30日,江苏银行镇江分行行长周元明,人力部总经理巢

敏走进分行营业部、江苏银行丹徒支行,对大家坚守工作岗位,实干担当,全力以赴投入到年终各项工作中表示真挚的谢意,同时叮嘱员工要时刻关注自己和家人的身体健康,并鼓励全体员工在新的一年里要鼓足干劲,再接再厉。开好局,起好步,把旗扛好,争创2023年首季开门红。

2022年12月29日上午,江苏银行镇江分行行长周元明,公司业务部总经理汤敏走进江苏银行润州支行,详细了解了支行年终决算工作开展情况、节假日期间值班工作安排情况和旺季营销情况,关切询问了一线员工的工作和生活情况。周元明强调,要按照总分行党委的统一部署,认真细



致地做好年终决算工作;要安排好节假日期间的值班工作,保障广大客户的金融服务需求,持续抓好节假日期间的安全生产工作;要进一步营造开门红氛围,围绕目标真抓实干,以崭新的精神面貌为新年工作开好局,起好步,力争实现2023年“开门红”。

分行领导的温暖关怀慰问使一

线员工深感振奋和鼓舞。大家纷纷表示,感谢行领导的关爱与问候,一定会圆满完成年终各项工作任务,将以更加饱满的热情、更加务实的作风、更加昂扬的斗志,投入到新的一年工作当中,为首季“开门红”打好基础,为实现持续稳健高质量发展贡献力量。