



绿色减碳进行时

中国人寿寿险公司 踏出高质量发展“新路子”

本报通讯员 虞静
本报记者 俞佳融

近年来,ESG发展理念在全球引发关注。一家现代企业,不仅要商业向善融入经营理念中,还需积极践行社会责任,以企业之力更好地助推社会高质量发展。中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)积极践行企业社会责任,切实做到以科技创新为动力、以绿色低碳为方向,服务新发展格局。

服务国家战略

发挥主力军作用,中国人寿寿险公司积极服务健康中国建设,积极应对人口老龄化国家战略,主动参与多层次社会保障体系建设。

聚焦国家战略。推出“对外经营劳务及商旅保险”专项拓展方案,全面对接对外经营企业派出人员风险管理需求。

助力健康中国。中国人寿寿险公司作为行业内首批开展大病保险单位,始终致力于扩大保险覆盖面。该公司在全国承办大病保险项目,成为基本医疗保险的重要补充。发展城市定制型商业医疗保险(惠民保)业务,截至2022年9

月底,该公司累计落地80多个城市定制型商业医疗保险项目,在办项目承保人数超过2000万。此外,该公司还大力发展老龄保险、计生保险、女性保险等普惠性保险。

深化绿色运营

积极响应党和国家“碳达峰、碳中和”要求,中国人寿寿险公司主动承担经济绿色转型助推器的角色,支持绿色金融,践行责任投资,携手应对气候变化。

运营践行节能减排方面,中国人寿寿险公司向全体员工及销售伙伴发出“双碳生活十个一”行动倡议:少开一盏灯,多省一度电;少用一张纸,节约一滴水;少用一个袋,珍惜一粒米;少驾一次车,多流一次汗;爱护一片绿,撑起一片蓝。

此外,该公司还将绿色投资落到实处。据2021年ESG报告显示,中国人寿寿险公司优化责任投资管理体系,加大责任投资方面的研究力度。将ESG评估纳入另类投资项目的投资决策流程,积极推动落地兼具生态效益和投资回报的优质项目。截至2022年11月末,存量投资规模超过4000亿元,助力经济高质量、可持续发展。主力投资平台——中国人寿资产管理有限公司持续构建

ESG投资管理体系,把握先机、积极布局,推动一批优质绿色投资项目落地。此外,国寿资产公司还推出多个行业ESG指数,为投资者践行ESG投资理念提供参照基准。

深化数字化驱动

以深化数字化驱动为核心,中国人寿寿险公司全力夯实科技发展基础,积极推进公司数字化转型,为高质量发展添能蓄势。2021年,该公司对科技架构进行全面革新,以开放云服务形式提供多元化技术支持;积极构建社交化企业协同框架,健全数据管理机制,提升全场景客户服务体验,全面助推运营风控智能升级,深化赋能价值创造,数字化转型再上台阶。

在数字化销售方面,中国人寿物联网有效覆盖全国机构网点,打造线下职场的线上数字孪生,实现全国12大类、24万电子设备的集中管控,科技资源扁平化供给和信息高效畅达全国一线职场,构建企业在线协同体系,驱动销售队伍与客户线上双向互动,为营销员打造全方位社交化应用场景。服务方面,深化以客户为中心的敏捷产品交付机制,通过国寿大健康平台应用、寿险App服务的提升、智慧柜员

机升级等举措,快速满足客户需求。运营方面,公司新增推出核保五大智能模型,建立覆盖5大类19个关键风险类别的健康险智能理赔模型,让理赔更高效和便捷。

践行“低碳”标准

中国人寿寿险公司充分发挥国有控股金融央企在践行绿色低碳生活方式中的示范引领作用,积极应对气候变化。中国人寿寿险公司制定了气候变化应对体系,从治理、战略、风险识别、指标和目标四个维度完成公司年度气候变化评估及下阶段应对方案。充分识别气候变化带来的机遇,并融入日常管理。在产品端,优化和丰富产品种类,优化产品服务,通过公益广告塑造积极形象,加强内部低碳意识培养;在运营端,实施运营节能降耗、无纸化办公,鼓励员工使用公共交通通勤、倡导缓解气候变化行动、充分参与气候变化应对公益项目等一系列举措;在投资端,加大绿色投资布局,提升绿色投资能力,助力国家和社会实现绿色、可持续发展的转型。

国寿寿险递交2022 暖心答卷

(上接15版)

7 这一年,我们优化机制,稳健投资

中国人寿寿险公司始终恪守寿险公司投资规律,积极践行以资产负债管理为核心的投资理念,持续优化适合长期资金投资要求的投资管理体系,推动投资

高质量发展。科学编制战略资产配置规划,强化大类资产配置统筹管理和基于不同负债特征的账户管理,提升投资风险管理和投资运营支持能力,投资管理体系

不断优化,投资管理能力显著提升。牢记“国之大者”,中国人寿寿险公司坚决贯彻落实党中央决策部署,积极融入和服务新发展格局,坚持服务实体经济的本

职,不断优化区域和行业投资布局。聚焦重点投资领域,把握投资机会,加快发展绿色投资,支持现代产业体系发展、社会民生领域建设和区域协调发展。截至2022年11月末,公司服务实体经济投资规模超过3.5万亿元。

8 这一年,我们践行ESG,绿色发展

贯彻绿色发展战略,助推绿色金融。中国人寿寿险公司立足长远,锚定“建设世界一流、负责任寿险公司”的ESG战略目标,系统规划ESG治理工作,搭建完善ESG风险管理体系。将“保障环境健康友

好,助力实现碳中和”的总体环境目标植根发展理念,从绿色销售、绿色保险、绿色投资、绿色运营、绿色办公及绿色生活等方面贯彻落实绿色发展战略。加大绿色产业企业客户拓展力度,不断拓宽保险

保障范围,丰富保险保障责任;践行ESG投资理念,深挖节能环保、基础设施绿色升级、绿色服务等领域的投资机会。截至2022年11月末,中国人寿寿险公司绿色投资存量规模超过4000亿元。持续推进

全链路绿色运营,截至2022年12月20日,通知服务无纸化率同比增长39.02个百分点,纸质信函每年减少3499万封,保全线上化服务折算节约纸张1238吨,个人长险业务基本实现无纸化投保全覆盖,保持行业领先。

9 这一年,我们投身公益,奉献社会

致力公益慈善,践行责任担当。中国人寿寿险公司积极投身公益慈善事业,捐赠保险保障,关注青少年成长,以实际行动展现责任

与担当。截至2022年12月20日,中国人寿寿险公司向新冠疫情防控一线的医务人员及工作人员捐赠总保额约5000亿元的保险保障;通

过中国人寿慈善基金会向上海和吉林捐赠700万元支持疫情防控。持续开展“生命绿茵”健康帮扶项目,为低收入家庭或因困难家庭

的未成年人提供疾病医疗救助,截至2022年12月20日,为近30万名儿童提供约40亿元保险保障;大力扶持乡村儿童美育,持续开展“艺术回山”公益项目,惠及十余省、数十所乡村小学。

10 这一年,我们守护安全,行稳致远

聚焦防控金融风险,中国人寿寿险公司持续完善风险管理体系,持续提升公司风险防控水平。坚持推进风险治理线上化、智能化,持

续加大对智能风控的投入,不断探索大数据、人工智能等新技术在风险管理领域的运用,实现风控信息资源的高效整合,变被动处置为主

动防控,服务保障公司高质量发展。升级全面风险管理体系,以“偿二代”为准绳,构建起风险管理五级组织架构和三道防线体系,全面

提升风险管理能力。在历年行业偿付能力风险管理能力监管评估,以及中资保险法人机构公司治理评价中,中国人寿寿险公司均名列行业前茅,成为行业稳定发展的“压舱石”。截至2022年末,公司风险综合评级已连续18个季度保持A类。

理财有风险 投资需谨慎