

党建引领聚合力 合作共赢向未来

江苏银行镇江分行联合市外办举行党建共建签约仪式



本报讯(俞佳融) 11月8日,江苏银行镇江分行联合镇江市外办,举行“党建引领聚合力,合作共赢向未来”党建共建签约仪式,进一步营造“以共建促党建、以共建促了解、以共建促合作、以共建促发展”的党建赋能新格局。

仪式中,双方代表共同签署了党建共建协议。江苏银行镇江分行党委书记、行长周元明出席活动并致辞。镇江市外办党组书记、主任卢利林回顾了双方合作的成绩,展望了美好愿景。

签约仪式后,双方开展知识竞赛活动,决出优胜奖和优秀奖。

此次党建共建既是江苏银行镇江分行与镇江市外办创新党建合作的有益尝试,也是双方巩固深化全面战略合作关系的重要契机,更是双方面向未来,携手共进,协力共赢的有力举措。



浦发银行镇江分行举办职工趣味运动会



本报讯(俞佳融 奚嘉妮)近日,浦发银行镇江分行在镇江市第六中学举办第六届职工趣味运动会,6支代表队共计140多名员工参加。该行行长张太元出席活动并致辞。活动进一步加强了团队建设,弘扬了优秀企业文化。

运动会环节丰富、形式多彩、环环相扣,设置了风采展示、陇东大练兵、迷你世界杯、屹立不倒、勇者闯关、接力赛跑、拔河7个比赛项目。比赛现场,掌声、欢呼声此起彼伏,趣味十足。干部职工齐上阵,通力合作,共同完成比赛项目。

经过激烈角逐,各个项目单项冠军逐一决出。营业部联队、润州联队、句容支行分获团体一、二、三等奖。

浦发银行镇江分行相关负责人介绍,通过本次趣味运动会,让员工在年末紧张忙碌的工作之余得到了放松,进一步增强了队伍的凝聚力和向心力,充分展现了积极向上的良好精神面貌。

接下来,浦发银行镇江分行全体干部员工将继续发扬团结一心、奋发有为的拼搏精神,积极备战年末收官和旺季营销,为推动全行高质量发展贡献力量。

园区提档升级贷款获批7亿授信

建设银行句容支行助力园区第三次转型升级

本报讯(朱朝骏 俞佳融)不久前,句容经济开发区三里井片区提档升级贷款获批7亿授信额度,建设银行句容支行成功投放2亿元。

句容经济开发区是句容市产业强市的主阵地、项目攻坚的主战场。三里井片区位于句容经济开发区园区的核心位置,是句容老城区与产业新城交会处,连接句容中心城区空间结构规划中的城西片区和城北片区。三里井片区内现状为城中村和企业交错,企业于本世纪初陆续

建成,布局散乱,企业生产与居民生活相互影响,且产业定位不清晰,已不符合开发区产业发展定位。

为进一步拓展开发区发展空间,增强发展动能,提升城市品质,实现高质量发展,句容经济开发区管委会计划实施句容经济开发区三里井片区提升更新项目,对三里井片区城中村和老旧工业区进行提升更新。

建设银行句容支行在走访中了解到这一需求后,立即组建由行领导牵头的专业项目营销

团队,开展高层营销,相关部门联动配合策划,公司项目申报团队编制授信方案,项目申报的7亿元成功获批。目前,该项目已于11月1日落实投放2亿元。

近年来,建设银行句容支行积极响应国家园区第三次转型升级号召,提高园区土地利用率,聚力创新经济功能,强化特色产业支撑,优化产业创新布局,提升园区核心竞争力,为助推句容园区可持续发展贡献了建行力量。

工作有力度,服务有温度

农行镇江丹阳支行开展“服务升温”系列活动

本报记者 俞佳融
本报通讯员 华元成

今年以来,农行镇江丹阳支行通过改善服务环境,丰富服务内容,推动网点服务质效提升,打造有温度、人性化的客户和员工体验。该行打造的“服务升温”系列措施取得了良好成效,其服务品牌、整体形象和口碑持续向好,营业网点文明规范服务水平显著提升。

服务“用心用情”

“指纹签名太方便了!”市民张先生尝试了新推出的电子指纹签名功能后,感慨道。农行镇江丹阳支行针对老年客户签字“难”的实际,在全辖26个营业网点上线了电子指纹签名功能,缩短了业务办理时间。电子指纹签名功能实现了以电子指纹代替手工签名,极大提高了老年客户业务办理效率,减轻了柜面压力,增强了客户体验感,真正让金融科技惠民便民。

营销网点开展对门楣门牌、LED显示屏、临街玻璃、内部卫生的洁净清理;完善便民设备设施配备,统一配备老花镜、医药

箱、阅读报刊、饮水设备、雨伞、充电器、轮椅等便民设施。增加“一个真诚微笑,一句暖心问候,一杯贴心茶水”等暖心服务内容,持续做好疫情常态化防控工作,为网点配备充足的医用口罩、消毒液、防护手套等防疫物品,主动为有需要的客户提供防疫物品,打造健康安全的营业环境。网点为方便老年客户更好融入数字时代,增强风险防范意识,邀请周边老年客户参观并体验网点智能设备、开展厅堂金融知识科普宣传。

提供“延伸服务”

在持续做好厅堂暖心服务的基础上,积极将升温服务触角向外延伸,对特殊群体办理业务开通绿色通道,扩大网点社区服务半径,做大“网点服务同心圆”。家住丹阳市皇塘镇的倪阿姨意外跌伤住进医院,因卧床行动不便需要委托家人办理存折取款。倪阿姨家人来到该行皇塘支行求助,网点了解情况后,迅速开辟绿色通道,安排双人驱车5公里路赶到医院提供上门服务,办理相关手续,用贴心服务为客户解烦忧。

今年以来,该行为特殊原因不能亲临网点的人群提供上门服务百余场(次),青年突击队深入乡镇开展社保卡激活,农户建档等金融服务,集中解决乡镇村民金融服务难的问题;深入社区、周边商户、老年活动中心等宣传金融知识,防范金融诈骗。

营造“家的温馨”

“营业网点都安了‘小厨宝’,冬天洗手不再凉飕飕了。”网点员工小钱称赞道。该行工会在实事工程中为各营业网点配备64台“直饮机”和“小厨宝”。直饮机有自动生成纯净水并加热功能,客户和员工可以直接喝到热水,饮水质量得到了保证。

工作有力度,服务有温度。通过定期开展员工家访活动,了解员工及家属困难,将组织温暖传递到家。疫情防控期间做到防护用品配发到、防护措施执行到、关心关爱落实到位;持续开展员工生日送蛋糕、送鲜花、送体检、向员工直系亲属送保险等一系列活动,提升员工的归属感和凝聚力;举办演讲、征文、岗位练兵等各类活动,提高员工业务知识和文化素养。