

群众点单、社区接单

大港街道为民服务更精准

本报记者 张琼霞
本报通讯员 李梦琦 叶露

“之前出门绕路走，现在直接走过去，异味也没有了，为社区和物业工作人员的辛苦点赞！”日前，家住镇江新区大港街道伯先新村社区银杏家园11号楼的陈女士谈起近几个月生活环境的变化，脸上挂满笑容。

5月初，银杏家园12号楼二单元楼栋主管道因使用年限过久下沉损坏，整栋楼污水直接排放进露天明沟，气味难闻，附近居民出行要掩鼻绕行。

“在接到群众反映的问题后，我们迅速‘接单’。”港湾物业负责人陈女士介绍，通过现场勘查选择出较为简单的处理方案，并将方案报告社区，随后社区组织召开居民代表大会研究商定改造方案。

但第一轮处理方案中途遇到了问题。当时的处理方案要从12号楼一楼某地下车库另行接出一个水管，将污水引流，社区物业工作人员多次上门，可车库业主一直没同意该方案。随后伯先新村社区及小区物业启动第二轮方案，破路引出水管，对接新的污水排放口。

6月初，社区与物业工作人员经过4天施工，顺利完工。工程结束后，异味没了，居民们重拾笑容。

“村村到、户户进、人人访”集中走访活动开展以来，大港街道党工委全体党员干部下沉一线，深入群众，用心用情问需求、摸难点、解难事，将群众生活的重难点作为联系

群众的关键点，通过“群众点单、社区接单”服务模式，扎实开展“我为群众办实事”活动，通过实实在在的行动让群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

“现在一有时间就和姐妹们打打牌、下下棋、打打球，不仅增进了邻里感情，还丰富了退休生活。”家住紫竹社区紫竹苑小区的王阿姨说，这得益于今年6月成立的社区便民活动室。

紫竹社区党委副书记赵岭娥介绍，紫竹社区辖区范围大，社区党群服务中心离紫竹苑小区较远，导致小区部分居民开展休闲娱乐活动不方便，今年年初开始，愈来愈多的居民点单，希望能在小区附近成立娱乐活动场所。

群众点单迅速得到回应。经过多方协调，紫竹社区在紫竹苑小区租赁一套住房作为社区便民活动室，通过添置乒乓球桌、棋牌桌等设施，为附近居民就近提供了便捷的休闲娱乐场所，丰富了居民的业余生活，进一步增强了居民的认同感和归属感。

因时制宜解决群众诉求、因地制宜成立便民活动室……近年来，大港街道累计改造小区停车泊位1200余个；新建或改建各类小区广场和休闲公园约1.3万平方米；完成港湾花园小区和港中新村3区、4区等老旧小区整体改造，极大提升了群众居住环境；创新银山菜场管理模式，全面实施改造出新；适应人口老龄化趋势，建成8个社区居家养老服务中心……

金山街道全力推进民生实事项目建设

本报讯(记者 孙晨飞)近日，润州区金山街道举办2022年民生实事项目新闻发布会，就街道2022年民生实事项目推进情况进行发布。

记者了解到，金山街道始终秉持“人民至上”的理念，坚持把增进民生福祉作为工作的出发点和落脚点，结合老城区实际，抓关键、抓急需，在有限资源上创造更多可能，精心组织、全力推进各项民生实事项目建设。目前，银山门社区“心连心”广播

站、江河汇小区公用车库及便民充电桩、宝盖山南侧出行路面及环境整治三项民生实事项目已经完成；京畿路社区居家养老服务中心和润州山路社区便民服务驿站项目正在加快推进，确保12月底前投入使用。

接下来，金山街道将始终坚持在发展中保障和改善民生，继续实现好、维护好、发展好人民群众的根本利益，采取更多惠民生、暖民心的举措，真抓实干，切实解决好群众“急难愁盼”的问题。



连日来，大市口街道古城社区工作人员上门入户，开展一年一度的年度人口变动情况抽样调查入户登记工作。 王呈 李桂花 摄影报道

丹阳市云阳街道振兴路社区：“红色议事驿站”为居民办好事

本报记者 余记其
本报通讯员 覃洁

丹阳市云阳街道振兴路社区的中南悦园小区东大门距离3路公交站点“碧桂园东”较远，小区居民公交出行较为不便。居民们来到小区“红色议事驿站”反映问题后，前不久，振兴路社区工作人员多方协调，在伊甸园路中南悦园小区东大门附近增设3路公交临时停靠点，方便了小区居民的公交出行。

“以前有事不知道找谁，现在遇到操心事、烦心事、揪心事，我们就到小区‘红色议事驿站’，这份安全感让咱踏踏实实。”说起身边的变化，振兴路社区老党员王东升竖起大拇指，“‘红色议事驿站’，就是网格里的‘温馨港湾’！”

为解决居民一些小事反映无门、无人解决等问题，去年以来，振兴路社区探索设立“红色议事驿站”，将社区服务下沉至各个小区，打通服务群众“最后一公里”。

作为一家新建仅两年的

社区，如何及时回应居民关切，让居民及时参与到网格治理中来？去年，振兴路社区在小区广场设立了1个“红色议事驿站”，为群众释疑解难。今年以来，将“红色议事驿站”拓展到全社区的两个小区四个网格，共建成了4个“红色议事驿站”，并调整优化网格，专职网格员、微网格员既是群众的“说事员”，又是“办事员”。

“一方面，通过微网格员了解居民需求，另一方面，通过网格群里收集居民意见，然后，社区专职网格员将居民意见、需求统计起来，组织党员代表、居民代表、物业代表及相关职能部门在‘红色议事驿站’议事、商量。”振兴路社区居委会负责人史正华说，“居民们有什么需求、意见都可以与网格员面对面的敞开来谈，‘红色议事驿站’已经成为网格员、居民交流的平台。”

前不久，微网格员汤连根和景巧娥在走访时了解到，小区东大门非机动车道道口只

有1米宽，老年居民骑电瓶车接送小孩进小区时经常摔倒，存在安全隐患。次日，该问题在“红色议事驿站”商量讨论后，最终由物业来进行改造，将车行道口拓宽1米，方便小区居民出入，该事从反映到改造结束仅用了3天时间。

群众需求就是工作方向，群众满意就是工作标准。振兴路社区通过“红色议事驿站”收集到的“问题清单”变成社区网格员的“履职清单”；组建志愿服务小分队，把“群众找上门”变为“服务送上门”；简化流程、提高效率，让群众办事更便捷更舒心……

振兴路社区对“红色议事驿站”中“说事解事”工作机制进行提升完善，协调丹阳市城管、住建、交通、公安及云阳街道物管办、妇联、民政等部门加入“解事”队伍，实现服务居民一个入口、多个通道。让群众看到了变化、得到了实惠，“红色议事驿站”的“说事解事”工作机制得到了社会各界的广泛认可。

整治二夜河、维修睦邻亭、增设充电桩……

象山社区“三邻”和谐空间惠民生

本报通讯员 桂文琦 梅永生
本报记者 林兰

日前，记者走进京口区象山街道象山花园三区，看见工人们在整治贯穿小区的二夜河。河中央，小型自动清淤设备在作业；河岸边，工人在清理杂树、杂草……

“太好了，早就盼着整治二夜河了。”小区居民钱晓琴说，“这里是回迁小区，前几年小区刚建好，我们刚住进来的时候，二夜河可是小区的一大景观，给小区增加了灵气，我们都喜欢在河边散步。后来二夜河长时间没人清理，淤泥堵塞散发恶臭、杂草杂树丛生、绿化枯萎、蚊虫太多……我们居民向象山社区反映，社区启动民主协商议事会，将整治二夜河列入为民办实事项目。听说还要翻新二夜河两侧的健身路径，以后我们又可以来散步了。”

记者了解到，整治二夜河是象山社区“三邻”和谐空间惠民生的举措之一。象山街道组织、统战委员徐圆圆告诉记者，象山街道及所辖各社区以市委“党旗‘镇’红、

一线建功”工程及区委“‘家门口’党建”为引领，打造各具特色的党建服务品牌。“其中，象山社区聚焦‘服务办进心坎，优质资源汇聚在家门口’，以‘三邻’和谐空间为品牌，即：通过改善生态环境和增加便民设施‘惠邻’，满足居民健身娱乐需求‘乐邻’，建好谈心交流场所、开展丰富多彩的文化活动‘睦邻’，推动基层党建与社会治理、社区服务有机统筹、深度融合，办实事解难题，持续提升居民幸福指数。”

象山社区党总支书记王长发介绍，今年社区充分发挥象山花园三区网格党支部的作用，通过实地走访、群众反映等方法收集百姓诉求，然后召开“有事好商量”协商议事会，确定了象山花园三区近期为民办实事内容。包括：整治570米长的二夜河、翻新两侧健身路径1800米、维修睦邻亭、增设3组充电桩、更换健身广场塑胶地板……所有实事项目计划均在年内完成。

在小区一侧，“电瓶车充电处”的标识很是醒目。钢结构

的停车棚内安装了10组便民充电桩。小区居民赵明康说：“以前小区内居民飞线充电、电瓶车通过电梯上楼充电现象时有发生，这不仅违反法律法规，而且非常危险。但居民电瓶车充电难的问题不容忽视。社区通过多方努力、联系相关部门，去年建成并投入使用2个便民充电处，今年拟再建3个便民充电处。听社区工作人员说，5个便民充电处可供50辆电瓶车同时充电。”

小区的健身广场紧靠睦邻亭，有居民在健身、聊天，也有居民在亭中打牌、谈天。居民袁福美介绍：“我在这个小区住了四五年，以前一直没有健身的地方，向社区反映后，社区联合京口区文体旅局，为百姓建了一个健身小广场，老人、小朋友都有玩的地方了。”居民何荣华则对维修睦邻亭很是关心，他说：“睦邻亭顶部破损严重，经常会漏雨；四侧的木头柱子也老旧了，我就喜欢和老朋友们在亭子里打打牌、下下棋，听说社区要对睦邻亭维修，我们举双手欢迎。”