

## 健康路街道中营小区“红色物业”

## 凝聚力量，共答百姓生活“幸福卷”

## 奋进新征程 建功新时代

## 非凡十年·走基层·看变化 社会治理谱新篇

本报通讯员 吕文娟 梅永生  
本报记者 林兰

“以前，我们小区电动车充电比较难。有人为了图省事，就将电动车停在楼道内或拉线在室外充电，非常危险！现在小区有了‘红色物业’，建设了2个非机动车库，安装了统一的充电设备，进出车库还有门磁，既方便又安全！”近日，家住京口区健康路街道中营小区的李宗元开心地向记者介绍。

党建引领，基层治理  
从“独角戏”到“大合唱”

中营小区房屋大多建于上世纪九十年代，存在建筑功能老化、排水不畅、路不平、灯不明、空中“蜘蛛网”多、环境脏乱差等问题。随着老旧小区改造这一民生工程的实施，2019年，总投资8100万元的中营小区改造工程竣工，44幢老旧商品楼焕然一新。如何让中营小区全新的面貌保持长久？健康路街道党工委书记王志斌介绍：“街道在小区大力推进‘红色物业’，用党建引领这条主线贯穿始终，串联起社区居委会、业主委员会、物业服务企业‘三驾马车’，建立‘社区党委-网格党支部-楼栋党小组-党员中心户’四级组织体系，凝聚党员群众、干部、成员单位各方力量，实现了基层治理工作从‘独角戏’到‘大合唱’的转变。通过‘红色物业’治理和服务，助力物业服务提质增能，让居民感受‘红色温暖’。”

记者采访获悉，中营小区于2019年引进镇江泽驿智能

物业有限公司，成立了物业管理委员会党支部和泽驿智能物业党支部。安装人脸识别门禁、电子巡更系统和监控安防系统，是“红色物业”干的第一件大事。与此同时，中营小区新建了800平方米的小广场，安装了公共休闲座椅，居民有了休闲、锻炼的好去处；增设了机动车停车位、非机动车车棚，方便群众停车、充电；为所有楼栋安装了简易扶手，为高龄、孤寡、独居老人安装了家庭服务监控，为孤寡老人提供就近助餐点，让老人在家门口安享晚年；推出了家长学校，开办了老年人防诈骗小课堂，举办了剪纸班、书法班，丰富小区居民生活……

“真是没想到，我们的小区能这么整洁优美、安全舒适”“咱小区的绿化修剪得真整齐，感觉心里真亮堂”“‘红色物业’，真的很给力很贴心”……走在中营小区，记者听到居民们这样说起自己小区的变化。

“五色行动工作法”  
让大家各展其长

黄璐是中营小区泽驿智能物业党支部书记，也是小区的“红色物业”管家。中营街77号有一位独居老人，黄璐了解情况后，主动担任起“物业儿女”的角色，经常去探望老人；物业开展活动，她邀请老人参加；茶余饭后，她陪老人拉家常。老人的儿女对黄璐十分感谢，他们说：“真是买对了房子，因为有像黄璐这样的‘红色物业’管家，我们才放心让老人住在这里。”

看到有下水道堵塞污水

漫溢，党员刘落霞赶忙掏出手机，拨通“红色物业”电话；维修人员迅速赶到，修理下水道，让污水不再漫溢，并清理现场。听到居民陈大爷吐槽邻居装修开挖路面不回填，党员陆路到现场查看并向社区汇报，社区要求并监督邻居将路面回填，并打扫干净……

党员、物业工作人员的无私付出感染了小区居民。梦溪社区党委牵头成立梦溪街坊会，参与居民纠纷调解、治安联防联控、特殊家庭服务等工作。50多名居民积极加入，齐心协力充实基层治理力量。在中营小区，党员们心往一处想，物业工作人员劲往一处使，群众力往一处用，一件件百姓急难愁盼问题解决了，答出了百姓生活“幸福卷”。

梦溪社区党委书记沈涛介绍说，今年以来，社区党委依托“红色物业”，开展了以党建宣传为主的“红色先锋行动”、以志愿服务为主的“蓝色公益行动”、以互帮互助为主的“橙色睦邻行动”、以创优环境为主的“绿色治理行动”、以爱老敬老为主的“银色助老行动”。“五色行动工作法”让大家各展其长，党员服务有了平台，物业服务有了抓手，群众参与有了方向。沈涛说：“我们深深感到，只有‘物业跟着支部干，党员围着群众转’，才能把党建做强、物业做实、服务做优、群众满意。”

记者了解到，中营小区“红色物业”相关经验做法被“学习强国”平台、《新华日报》《江苏先锋》等媒体报道10余次。中营小区获评首批党建引领物业管理服务工作省级示范点，中营网巾桥入选2019-2020省级宜居示范居住区。梦溪社区4个案例入选今年省住建厅发布的《江苏老旧小区改造（宜居住区创建）实践案例》。

## 提笔破题 创新举措

## 五洲山村打造网格治理新模式

本报通讯员 曹天翔  
本报记者 姜萍

提起五洲山村的网格治理，村民曹洪波真心点赞。原来，家住曹家湾的他，家里种了几亩葡萄，但前段时间葡萄总是“不翼而飞”，万般无奈的他只好来到村里面寻求帮助。在五洲山村网格工作站中，依托“乡村医生”平台的监控，大家看到了曹洪波葡萄田里当时的景象。五洲山村网格员根据监控视频，立即联系了蒋乔派出所民警，一同上门对偷葡萄的人进行批评教育，解决了曹洪波的“心头病”。

今年以来，镇江高新区蒋乔街道五洲山村立足于网格本身的含义，结合当下社会治理的需求，在党建引领网格建设、创新服务载体等各方面资源整合上下足功夫，引进为民服务终端，通过网格化治理，精细化管理，切实打通社会治理的“最后一米”。

将“精”与“细”融入网格  
切实服务于民

五洲山村党委将下辖支部党员骨干分片划分到网格，配合网格长、楼栋长处理日常事务。以楼栋长的洞察力、网格长的号召力、党员骨干的“红色”向心力，保证网格内的和谐稳定，并让网格向党、向村委会靠拢。五洲山村辖区面积6平方公里，常住人口5320人，单靠“三长”联合全覆盖辖区难免有些吃力，村里以现有资源星月文艺团队为基础，打造一支“文艺网格队”，通过与文艺队员沟通交流，发展他们成为“网格眼线”，在日常活动中，了解民情民意，把好舆情方向，解好民生实事，以“玩”促“干”。

五洲山村充分发挥党建引领优势，将市第三人民医院、市第五人民医院的医护人员与社区民警一并纳入网格，使每个网格的社会服务力量自成一体，并依据网格内每户居民的家庭情况、身体情况制定相关服务标准，将“精”与“细”的社会治理融入网格。

五洲山村根据每户的家庭情况，以“红、橙、黄、绿”四个标准划分，“绿”即平常家庭，无特殊状况的住户；“黄”即有高龄老人或学龄前儿童的住户；“橙”即家有重病、残疾患者住户；“红”即空巢老人、独居老人。征得户主同意后在村入口、楼栋前张贴“户情图”，提醒广大群众体贴邻里，避免矛盾，并对有特殊困难家庭户进行社会帮扶。

五洲山村将归整出的“户情

图”分发给网格长，对于“绿”标户，每月至少走访一次；对于“黄”标户，每半月至少走访一次，询问是否有协调邻里的要求；对于“橙”标户，每周进行“5+2”走访模式，即网格员每周5次上门走访，其中2次医护和社区民警陪同走访；对于“红”标户，网格员每日一访，帮忙打扫卫生，询问购物需求进行代购。以用心、贴心、暖心的方式将网格化治理融入群众生活，服务群众生活。

构建三套系统  
人技共融共治

五洲山村在做好队伍建设，制定标准的同时，大力投入技防设备，弥补人力的空缺。

引进“三大平台”系统。五洲山村现有安置小区一处，自然村庄两处，还含有不少山地、林地、收储地块，地域的零散给日常政务事务带来诸多不便，针对这一问题，五洲山村与党建联盟单位移动公司沟通交流，在区集成指挥中心的帮助下，引进了“乡村医生”“森林卫士”“村民管家”三大平台，打造“云终端”，助力网格化治理。特别是“村民管家”，平台由村里出资在每家每户安装技防设施，连接到每户户主手机，并征得一些困难群体同意后，将设备与村大数据平台相连，有什么情况第一时间上门帮扶，让村干部成为村民贴心“管家”，以细致入微的服务，暖民心、解民忧。

网格化管理离不开“大数据”支撑，五洲山村委托移动公司开发了居民信息系统，将前期人口普查、疫情防控时的相关数据结合每户的人口结构、健康状况录入系统，做到在线监测村域范围内的人流、物流、信息流。并将后续网格员走访的数据信息，安排专管员进行更新，利用数据对比研判当下可能会存在的群众关注问题及潜在社会风险。实现“数据互通-人员跟踪服务-化解社会矛盾”，达到“人技”共融的效果，促进“网格化”治理良性循环发展。

网格员作为“网格化”治理的“神经末梢”，了解到的情况要第一时间传到上级组织，这样才能便于上级组织正确应对相关突发情况。村里为每一位网格员配备了专门的工作手机，并对他们进行定期培训，畅通上报渠道，提供“一手”资料，规避“二手”误传风险，以一部手机走到哪里，办公地点就在哪里的网格员工作作风，落实“网格化”治理责任。



日前，谏壁街道月湖社区、江苏大学志愿者带领社区青少年开展“助力乡村振兴 手绘美丽画卷”活动，多彩“文化墙”扮靓社区环境。

丁云秀 景纪轩  
王呈 摄影报道