

# 工行镇江丹阳支行参加第二届金融支持高质量发展对接会

本报讯(徐昕 俞佳融)近日,工行镇江丹阳支行参加丹阳市“金融赋能 再启新程”第二届金融支持高质量发展对接会,切实提升金融机构服务重点产业和精准对接企业的质效,让金融活水更好地赋能丹阳高质量发展。

会上,该行参与产业链建设、与市政府签订战略合作协议,授信总额达100亿元。今年以来,该行统筹推进疫情防控和经济社会发展,高度重视金融对实体经济的支撑作用,主动谋划、积极参与、担当作为,先后实施了系列惠企纾困措施,金融支持实体经济的“倍增效应”逐步显现。工行镇江丹阳支行全面加大资源投入,沉浸式

融入丹阳经济社会发展的方方面面,该行目前贷款惠及超2300家各类型企业,创建首个镇江市金融服务示范窗口,切实服务广大市民和企业客户。

今年以来,该行用金融暖流帮助企业应对经济寒流,用金融“及时雨”帮助企业稳住发展“基本盘”。本次对接会揭开了银企合作的新篇章,工商银行将坚决扛起国有大行助力稳定经济大盘的责任,与社会各方建立起完善有效的沟通机制,秉承客户至上、服务实体的理念,坚持金融服务实体经济的使命,为丹阳高质量发展作出更大的贡献。

## 工行镇江丹阳界牌支行提升服务品质

本报讯(郇佳奕 俞佳融)日前,工行镇江丹阳界牌支行采取多种措施,做好防暑降温以及疫情防控工作,提升客户满意度,提高客户服务体验。

该行网点增加厅堂服务人员,提供快速且优质的服务。对到店客户进行分流,指导客户自助办理业务,缓解柜台人员压力,大大缩短业务办理时间,减少人员聚集。同时在客户等待间隙,向其普及金融相关知识,提高客户反诈意识,宣传电子社保、兴农通等相关业务,让更多客户体验工行的便捷产品。

该行积极建设工行驿站,营造清凉舒适环境,为高温下工作的城市环卫人员提供爱心休息场所,并免费提供水、清凉油等防暑降温用品。此外,网点内还定期更新各类报纸杂志、产品宣传折页等,方便客户阅读。

## 工行镇江谏壁支行推进优待证发放工作

本报讯(范译 俞佳融)近期,工行镇江谏壁支行贯彻落实上级行相关部门工作要求,组织全员出击,扎实做好退役军人优待证发放工作,有效保障退役军人权益,提升网点服务质量。自7月份以来,该行网点累计发放并激活优待证120余张,支付宝、微信累计绑卡220户。

自今年4月份以来,该行联合谏壁街道开展退役军人优待证发放工作,获得了众多退役军人支持。该行与街道负责人保持密切联系,派出专门团队驻点街道,为退役军人服务。7月部分优待证制证完成,网点负责人第一时间指定专人,分批分时,在第一时间与客户取得联系。专人引导客户至网点,从领卡到启用再到绑卡“一条龙”服务。

该行抽出时间,主动上街道宣传退役军人优待证优惠政策及特色产品,提高客户到店率。同时,在网点醒目位置分发宣传手册,引导客户在启用后进行绑卡操作。客户完成绑卡后,该行人员帮助客户领取相关微信立减金优惠,对于部分老年客户,则通过充话费等方式帮其使用优惠,得到老年客户的一致好评。

## 工行镇江丹徒支行举行专题党课

本报讯(孙方 俞佳融)近日,工行镇江丹徒支行党支部召开支部大会开展集中研讨学习,工行镇江丹徒支行党支部书记郭济讲授“喜迎二十大、做合格党员”专题党课。

郭济表示,银行工作者要不断加强新业务新知识的学习,只有把学习当作一种习惯,学习才有持久的动力。只有了解新业务新方法才能为客户提供更好的服务。同时学习要注重方式方法,不能浮光掠影、蜻蜓点水、浅尝辄止,努力做到学有所成,学用结合。

## 深化纪检体制改革 推进纪检队伍建设

# 工行镇江分行举办基层纪检干部培训班

本报讯(秦曼丽 俞佳融)7月14日,工行镇江分行举办基层纪检干部履职能力提升培训班,全行23名专兼职纪检干部参加学习培训,旨在打造一支政治素质高、忠诚干净担当、专业化能力强的纪检干部队伍。

本次培训结合全行纪检队伍建设现状,聚焦提升基层纪检干部履职能力需求,从“应该做什么”入手,设置了纪检工作相关概念,协助主体责任落实,做深做细日常监督,做实同级纪检等专题,着力破解支行纪检干部“本领恐慌”,理清工作思路,提升纪检干部忠诚履职尽责担当的能力。

本次培训内容丰富,注重培训的实效。由经验丰富的纪检干部谈做法、谈感受,搭建支行纪检干部沟通的桥梁,发挥“传帮带”的作用;增加互动提问环节,发现基层纪检干部履职中存在的薄弱环节,为后期的监督检查和业务指导提供方向;设计闭卷测试,检验培训的效果。培训结束后,参训人员100%通过测试。

下一步,将持续开展纪检干部的履职能力提升培训,确保总行和省行决策部署和深化纪检体制改革在镇江分行落地落实。

## 工行镇江中山支行四个维度扎实推进清廉金融文化建设

本报记者 俞佳融 本报通讯员 陈雯

今年以来,工行镇江中山支行紧紧围绕上级行纪检监察工作要求,坚定不移高压反腐,从四个维度扎实推进清廉金融文化建设,持续营造崇廉尚洁的发展氛围,为支行持续稳健高质量发展打下了良好基础。

**着眼于“实”。**该行高度重视清廉金融文化建设,年初通过逐级签订《党风廉政建设责任书》,明确各层级党风廉政目标任务和领导责任,形成各负其责、层层推动、各自落实的工作格局。

通过定期召开党风廉政建设工作会议,研究和部署党风廉政建设工作,对支行党风廉政建设形势进行分析和点评,强化“关键少数”,严格履行一岗双责、管住重点领域、盯住关键节点,为扎实推进清廉金融文化建设提供了有力保障。

**深耕于“精”。**支行将党章党规党纪作为党总支、党支部学习的必修课,常抓不懈。党总支成员坚持先学一步、学深一层,通过中心组学习、党支部三会一课、网点和部门夕会、主题党日活动等方式,自上而下学习党章党纪、法律法规,组织《警示教育大会精神》《金融案鉴》《监察法实施条例101问》的学习。

**致力于“防”。**支行坚持“三重一大”事项总支集体研究决策,保证民主、科学决策,对涉及业务经营、人员提聘、党员发展、绩效分配等员工关心的重大问题,及时予以公布,利于员工参与监督。

重大节日前,通过邮件、会议、微信等方式向干部员工提醒、警示。重点盯好公车私用、公款吃喝、违规发放福利等违规行为发生,严防“四风”隐形变异和苗头倾向性问题。组织集体观看警示教育纪录片,以案说法,以案说纪。

**立足于“细”。**通过网点班后会、网点走访、员工个别交谈、党员谈心谈话、关注人员帮扶谈话等多种方式,结合投诉情况、经营痛点难点,不断拓宽倾向性、苗头性问题信息来源渠道,落实抓早抓小。

按照最严的疫情防控举措,全力保障客户和员工的身体健康和生命安全,做到守土有责、守土担责、守土尽责。

构建网格化智能管理体系,结合利益冲突和业务回避管理检查、非法集资排查、涉刑案件警示教育等活动,对员工的工作表现、社会活动、投资消费等开展全面排查,强化事前防范,坚决遏制各类违规违纪行为,确保管住人、看住钱、理好账,筑牢制度防火墙。