

就医“无死角” 用药“不断档”

# 句容宝华镇优化居民医疗保障流程

连日来,句容宝华镇实行严格的封闭式管理,民众“足不出户”,常见病、慢性病患者、孕妇等重点人员的复诊、用药、就医成了问题。近日,宝华镇进一步优化居民医疗保障流程,让百姓就医“无死角”,用药“不断档”。

## 线上分诊 让医疗咨询“前置”

“袁医生,我1个半月前左脚骨折,到现在脚触地还是会疼,是不是出了什么问题,需不需要去医院处理?”17日,在宝华镇的集成化管理中心,来自句容市人民医院的骨科医生袁卫星接到了阅山花园小区居民陈女士的求助电话。

1个半月前,陈女士不小心扭伤了脚,去医院诊断出足跖骨骨折,打完石膏后独自在家休养。因为目前还存在疼痛情况,她心急难耐,加上近期小区封控不能进出小区,于是拨通了“分诊热线”。

“俗话说伤筋动骨一百天,骨折的恢复需要很长时间,您现在这种情况很正常,不需要过分焦虑,您现在没有必要完全卧床休息,如需走动可以将双拐改成单拐活动……”15分钟专业、幽默的劝导,让陈女士的焦虑烟消云散。

为了让宝华镇就医流程更加高效,句容市在宝华镇集成化管理中心组建5人“线上分诊”小分队,根据社区、网格员反映上来的情况,对老百姓进行电话回访。根据病情的轻重缓急,给出居家用药、去宝华卫生院就医、转运至人民医院等治疗方案。“通过‘电话分诊’将医疗咨询前置,把真正需要就医的群众筛选出来,把医疗资源用在刀刃上,有效合理地配置医疗资源。”小分队负责人步许海介绍。

## 爱心车队 确保转运“无死角”

16日上午,在宝华镇为民服务中心门口,5辆医疗救助“爱心专车”正停在路边随时待命。出

租车司机刘正琴和队友们正在对车辆消杀。“我们5个都是宝华籍出租车司机,负责无阳性患者小区及偏远村庄病人转运工作。”刘正琴说,他们14日得知就医转运车辆不足时商量决定加入家乡的支援队伍,组建了这支“爱心车队”。

“我们对宝华镇的路况都比较熟悉,不需要导航我们就能及时赶到。”刘正琴说,他们的出租车对比转运大巴有独到的优势。“村里边路比较窄,大巴很难到达目的地,我们的出租车能够开到村里的各个角落,将转运起点前移到老百姓家门口。”

“栏江村一老太跌倒伤到后脑,情况紧急,需要转运至宝华卫生院救治,请立即前往村委会接驳!”上午11点,爱心司机陈芳接到任务,立即驱车前往。情况紧急,平时需要20分钟的路程,她只开了10分钟。

“麻烦您等一下,老人家的女儿正在开车送她过来。”“时间紧急,不等了,麻烦您在前面带路,我也赶过去,这样节省时间。”与村里工作人员简单交流后,陈芳又发动汽车,与患者开启了一场紧急救助的“双向奔赴”……

11点45分,“爱心专车”抵达宝华卫生院,老人得到了及时救助,转危为安。陈芳又回到宝华镇为民服务中心门口对车辆消毒,为下一次转运做好准备。

“老百姓见到我们都会经历从惊讶到疑虑再到感激的情绪转变。”司机许昌胜告诉记者。

上午9点,他去香山壹境小区去接一名孕妇前往宝华卫生院产检。看到来的接驳车居然是一辆出租车,孕妇的丈夫朱先生很惊讶。他上车之后就问:“现在这种形势你们还出来跑车啊?去宝华卫生院多少钱,我扫码给您。”当得知他们是免费服务时,他向许昌胜竖起了大拇指。

在回程的路上,朱先生让许昌胜在路边的超市停一下,想要买两包好烟表示感谢。“您的心意我领了,别说现在我们转运实行闭环管理,中途不让停车,就算让停车,我也不能收你东西,咱是志愿服务。”

据了解,从14日开始,2天的时间“爱心车队”出车近200次,确保了病人转运“无死角”,缓解了居民的就医需要。

## 代购保障 村民用药“不断档”

16日上午10点,记者在村委会看到,王经纬一手接着电话,另一只手在纸上不断记录着。

电话那头是村民薛大爷。从两人的对话中得知,薛大爷患有糖尿病,伴有严重的并发症,每天要服用17种药物。由于疫情防控需要,村里实行了暂时封闭管理,眼看药快要吃完了,薛大爷心里犯了愁。

“您别担心,我马上到您家来,您先准备好医保卡,我晚上去卫生院帮您拿药。”挂上电话,王经纬立即骑上电动车前往薛大爷家。

就这样,王经纬每天都在村里,居民只要有用药需求,他都会认真记录下来,晚上再统一去宝华卫生院买药。

王经纬是仓头村的村干部。宝华镇全域封控管理后,他就开始收集村里需要采购药品的村民名单和药品目录,将他们的医保卡一一收集。其中大多数人需要糖尿病和高血压的常用药。这些慢性病虽然稳定可控,但前提是药不能断,因此对这些村民来说,王经纬的作用很大。

晚上8点,带着11张医保卡,11份药品清单,王经纬来到宝华卫生院,为村里需要购药的村民买药。挂号、开药、付费、取药,这样的流程他重复了11次,忙完已经是晚上12点。

“药费都是我垫付,第2天送药时再凭票据结账。”王经纬告诉记者,当天他垫付了药费1200余元。

“有困难,我来帮”,不仅是仓头村,宝华镇各村的村干部纷纷化身药品“代购员”,每天奔波于居民家和医院之间,为村民的用药需求打通了“绿色通道”。

(王欣 郭心悦 巫章娟 庆海)

## 坚定信心坚持到底 坚决彻底打赢疫情防控战

(上接A02版)会后,我市召开续会,马明龙讲话,徐曙海作工作部署。会议指出,要进一步提高思想认识、认清当前形势,深入贯彻落实省疫情防控工作领导小组会议精神,坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态,慎终如始抓好疫情防控。要加强疫情防控政策和业务知识的学习,坚决把各项防控措施精准落实到位。要紧紧抓住薄弱环节,尽快堵塞漏洞,加强交通卡口管控和高速公路沿线巡查疏导,强化重点人员、重点场所的管理,充分发挥医院、药店“哨点”作用,加快方舱医院建设,全面提升核酸检测能力,加强隔离病房储备,不断细化和完善应急机制,坚决筑牢疫情防控坚实防线。要严格按照做好农贸市场防控和物资

保障,更好满足防疫要求和群众生活需求。要关心关爱一线抗疫人员,发现好典型、弘扬正能量。

会议强调,要善于“十个指头弹钢琴”,统筹疫情防控和经济社会发展,统筹发展和安全。以中央生态环境保护督察为契机,动真碰硬整改生态环境突出问题,开展生态环境保护“五大行动”,推动生态环境质量持续改善;深入推进安全生产专项整治,防范化解重大风险隐患,确保社会大局和谐稳定;加快推进重大项目建设,积极为企业纾困解难,保障经济平稳运行;办好民生实事,兜牢民生底线,切实增强群众的获得感幸福感安全感,全力完成上半年各项目标任务。

(黄伟 胡建伟)

## 区人大代表捐赠物资 还当了社区志愿者

京江晚报讯 前天,大市口街道华润社区收到京口区人大代表姜谢所在企业送来的爱心方便面、牛奶、饼干等价值2000余元物资。姜谢还带领他的同事们投身基层防控志愿服务。

“你们辛苦了,这些物资希望能帮到你们。”当天下午,姜谢和同事把物资送到华润社区。姜谢告诉记者,他是退役军人、本土企业家、京口区人大代表,他所经营的儿童成长中心暂停营业,但“停工不

能停使命”。看到社区工作人员辛苦防疫,他和同事们就想着为居民作些贡献。“我们了解到社区志愿者人手紧,我和5名同事便参加了核酸检测志愿服务,以后社区有需要随时联系我。”

华润社区党委书记赵静介绍,在了解到社区最近经常加班后,姜谢采购了食品送来。“非常感谢这样的热心人,不仅理解我们,还用实际行动奉献爱心。”

(时江容 张驰川)

## 穿“大白”服闷热 医务人员甘做“光头强”

京江晚报讯 随着气温逐渐升高,身穿防护服的医护人员开展上门核酸采样时会更加闷热难耐。在句容宝华抗疫一线,来自句容华阳社区卫生服务中心和句容市中医院的5名医务人员做了一个决定——剃光头,以便更好地奋战在抗疫一线。

杨超来自句容华阳社区卫生服务中心,和他一样剃了头发的共有5名“大白”,他们一直奋战在宝华抗疫一线,为居民提供核酸检测采样上门服务。

“早上5点半到6点左右就

过来了,然后就是抓紧换衣服,进入小区上门进行核酸采样。小区没有电梯,爬楼梯很热。我们需要尽快把核酸采样工作完成,这对宝华疫情防控至关重要。”杨超说,剪头发一是为了工作更加方便,二是天热方便清洁。

剪完头发以后,5名“大白”化身“光头强”,给紧张忙碌的抗疫生活也增添了一点轻松和快乐。“因为毕竟都是医护人员,大家都了解,也能理解。”

(张雷 姚远 朱美娜)



昨天,米山社区的工作人员在给小喇叭录制防疫宣传内容。疫情防控以来,米山社区根据阶段性防控要求,及时更新录制内容。社区18只小喇叭在居民进出要道和志愿者手中,随时提醒着居民注意自我防护。

王呈 盛晓芳 摄影报道