

环太湖地区直播电商消费调查分析报告显示

# 部分平台商家以“返现”诱导刷好评

近日,环太湖消费维权联盟四城市(无锡、常州、镇江、苏州)消协组织联合发布《环太湖地区直播电商消费调查分析报告》。报告显示,部分平台的商家仍存在以“返现”诱导消费者刷好评的现象。

据了解,本次调查采用线上问卷调查和线下体验式调查相结合的方式。线上问卷调查共收集10704份有效调查问卷,线下在10家直播电商平台(抖音、淘宝、京东、快手、西瓜视频、蘑菇街、拼多多、小红书、抖音火山版、苏宁易购)分别采购40个有效样本进行体验式调查。

## 主播夸大宣传,以“返现”诱导刷好评问题突出

线下体验调查结果显示,在所有直播间的带货过程中,体察员均未发现有主播宣传的产品和链接内的产品不一致、直播间内出现不能说明商品特性的链接、推广的商品与购物车链接不一致、直播内容不健康等情况,

店铺内的商品信息也较为完整,但依然存在四大问题。

一是主播夸大宣传,消费者易被欺骗。对直播带货过程进行体察时,体察员发现,少部分的主播在直播带货过程中使用绝对性广告语进行夸大宣传或利用低价诱导顾客消费。

二是生鲜水果缺斤少两。体察结果显示,在6份生鲜水果样本中,拼多多直播间“赵小飞小店1”的圣女果存在缺斤少两的情况。原本圣女果宣传规格是“1箱5斤”,但实际测量的一箱圣女果净重约为2.3千克,比宣传的2.5千克要少0.2千克。

三是诱导消费者刷好评返现屡禁不止。体察员在小红书和拼多多的2个样本中的商品包装盒内,发现印有“好评返现”等字样的纸片,诱导消费者对商品作出好评、对商品作出非客观评价,进而违背了诚实信用的市场原则,侵害了消费者的知情权、公平交易权等重要法定权利。

四是强制绑定银行卡,退货运费未补全。接近半数左右的

商家不支持退货运费险,40%的商家提供退货运费险。在提供退货运费险的16个商家中,有11个商家能够支付全额退货运费;剩余5个商家只支付部分退货运费;在所有平台中只有蘑菇街的退货补贴需要强制绑定银行卡,否则无法收到运费退款。

## 提醒消费者:切勿盲目相信“直播测评”

四城市消协组织提醒消费者在选择直播购物时注意以下几点:

谨慎选择网络平台和购物渠道。消费者应通过正规平台,慎在无第三方担保软件的平台下单,减少发生卖家毁约不发货或延迟发货等情况,也避免遇到商品质量问题时售后服务得不到保障。

详细了解产品质量和价格等信息。消费者不要相信“全网最低价”等绝对化用语的广告宣传,也不要被明显低价位商品宣传所误导,下单前应了解清楚主

播所推荐商品的来源、功能、质量、效果及价格等情况,了解商品相关真实信息,切勿盲目跟风购买,防范低价劣质、高价假冒等陷阱。

切勿盲目相信“直播测评”。直播过程中不少主播会通过现场试吃、试用等方式来展示产品测评过程和结果,引导消费者购买。但部分测评人员的专业性和权威性有待验证,不乏有些不良测评人员借此方式虚假宣传测评结果。建议消费者更应以产品质量为主要考虑因素,从产品参数、用户评价等方式多角度考量是否购买产品。

妥善保存消费凭证。在观看直播时,消费者要仔细辨别商品品牌、品名、产地等关键信息,必要时拍照或录屏保留证据;对于不清楚的信息要及时在直播中询问主播或店铺客服;保留好交易凭证,包括电子形式或书面形式的交易记录、订单、发货凭证、发票、聊天记录、宣传网页截图等,为后期维权提供依据。

(陈红生 俞佳融)



最高气温32.9℃,热到不行? 大风暴雨即将齐上阵 最高气温“打对折”

京江晚报讯 骄阳似火,昨天我市最高气温达到了32.9℃,直接热成了夏天模样,大家短袖都上身了吗?

“下午开车的时候,车内显示室外温度有35℃,太阳晒得直接睁不开眼,到家就下单了防晒面罩和防晒袖。”市民刘小姐说,车在室外停一会儿就热成了蒸笼,上车就把冷气开到了最大。

不过刘小姐下单的防晒用品,未来几天可能派不上用场了。因为暴雨、大风、降温即将齐上阵,最高气温直接“打对折”。好在雨水来去匆匆,14日又将回归到多云的天气。

具体天气预报:4月12日白天晴转多云,夜里多云转阴有阵雨或雷雨,偏南风3-4级转东北风5级阵风6-7级,有雷雨地区雷雨时短时阵风7-8级,气温19℃到33℃;13日阴有阵雨或雷雨,雨量中到大,局部暴雨,气温12℃到16℃;14日阴转多云,气温12℃到19℃。(单杉)

## 我市召开 突出生态环境问题和 交办信访件问题 整改推进会

京江晚报讯 4月10日下午,我市召开突出生态环境问题和交办信访件问题整改推进会。副市长潘早云出席会议并讲话,市政府党组成员黄万荣主持会议。

会上,黄万荣传达近期省、市领导就突出生态环境问题整改工作的讲话精神。丹阳市、句容市、扬中市、丹徒区等8个板块部门分别就问题整改作了交流发言。市生态环境局主要负责人就督察整改、信访件办理、宣传纪律、四大攻坚活动等工作做了情况汇报。省生态环境厅驻镇环境监察专员围绕我市突出生态环境问题和交办信访问题整改提出建议要求。

(朱秋霞)



时值紫藤花盛放的时节。11日,金山风景区内的紫藤花大面积绽放,远远看去花卉与绿植相互映衬,好似“紫色的瀑布”。 徐丹霞 辛一 摄影报道

## 福彩中奖号码

福彩七乐彩(第22039期)  
中奖号码:12 16 17 18 19 25 29+2  
福彩“3D游戏”(第22091期)  
中奖号码:3 6 7  
福彩“15选5”(第22091期)  
中奖号码:6 8 9 10 13

## 体彩中奖号码

体彩大乐透(第22039期)  
中奖号码:1 8 11 22 31+5 11  
体彩“排列3”(第22091期)  
中奖号码:8 0 9  
体彩“排列5”(第22091期)  
中奖号码:8 0 9 2 0

新冠病毒疫苗,你打了吗?

积极接种疫苗 共筑免疫屏障