

# 走近你我身边的“最美社工”

你知道“社工”吗？他们是一群活跃在社区的最平凡的人。他们数十年如一日，用奉献与敬业架起了党和群众连心的桥梁；用热情和专业致力于社区服务，挥洒青春和汗水；把街巷当舞台，把楼道当战场，在兢兢业业和任劳任怨中，迎来一个个希望的黎明，送走一个个团圆的夜晚。

近年来，我市不断实施“1235”实务型社工人才培养工程，分领域、分层次培养骨干队伍和专业力量，社工队伍不断壮大。他们在社会救助、养老服务、社区治理、未成年人关爱保护、残疾康复等各个领域开展了大量工作，在充分保障困难群体、维护社会稳定、促进社会和谐中作出了重要贡献。我市初步构建起督导人才为引领、社工骨干为中坚、持证社工为基础的本土社工人才队伍体系。目前，全市共有持证社工2741人，12人获评江苏省“最美社工”，1人获评高级社工师，涌现出一批省优秀社工案例及项目。

近日，第三届江苏省“最美社工”名单出炉。句容市微能家园志愿服务中心理事长章美霞、扬中市海川社会工作服务中心理事长张磊、润州区金山街道迎江路中心社区党委书记宋国琴等5人入选。他们长期扎根在一线，热心社会工作，行业表现突出，展示了我市社工队伍的良好形象。让我们一起来感受我市五名江苏省“最美社工”的温暖和美丽。

## 章美霞 句容市微能家园志愿服务中心理事长

20多年来，她把工作外的业余时间都用在参与社会工作、志愿服务的道路上。她先后被评为镇江市“最具爱心慈善行为楷模”、2020年江苏最美人物(最美志愿者)、江苏好人等。

她是奋战在防疫一线的“逆行人”。新冠疫情发生后，她第一时间组织微能家园志愿者参加疫情防控工作，影响带动其他团队奔走在“疫”线，为滞销农产品找出路、为受疫情影响需要做血透的患者找门路……

她是困境学子心中的“爱心妈妈”。除自己结对资助外，她策划发起“爱的脚步”困难学

走访记、暖冬行动等多个项目帮助困境学子实现“童心愿”。

她是情暖老人的“爱心闺女”。她策划组织开展“银发健康互助团”项目，试点“时间银行”；开展“黄手环走进句容”项目，关爱阿尔茨海默症群体。

她是助残助困的“爱心天使”。她组织开展“特别的爱给特别的你”活动，为残疾人开展服务。她参与策划“我是你的眼”项目，该项目被评为第三届江苏志交会铜奖项目。

她坚持专业价值理念，用科学的社会工作



方法开展工作，10多年来主持负责的多个项目受到好评。25年时间，她从义工到社工，通过优势视角理论的应用获得了自我成长和进步，在助人自助中实现了自我人生价值。

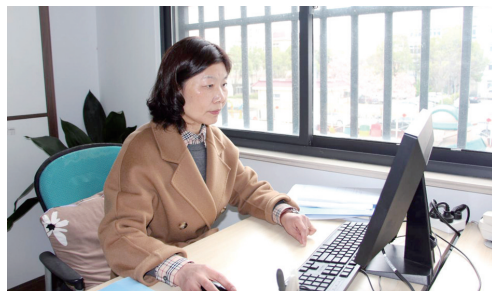
## 张磊 扬中市海川社会工作服务中心理事长

她专长于儿童、青少年社会工作，擅长链接资源，服务有需要的群体，挖掘服务对象的潜能。她充分关注中小学生心理健康成长，在其组织、推动下，扬中市第二高级中学率先成立了学校社会工作室。

2017年始，张磊兼任扬中市检察院、扬中市青航法治服务中心社会工作者。五年来，通过专业社工方法，成功观护帮教5名涉罪未成年人回归学校和社会。2020年疫情期间，她组建志愿者团队面向全市未成年人及家长开通心理援

助热线；与扬中电台合作开通“抗疫\*我们在行动”栏目热线，分享了30场心理健康讲座。疫情稳定后，启动线上+线下咨询服务，为全市200多名未成年人及家庭提供免费心理援助。

为全市中小學生及家长举办心理健康讲座、法律讲座等宣讲活动30余次，受益群体上万人。2020-2021年期间，她联合民政部门将孤儿以及父母无力监护、监护缺失和残疾、留守的困境未成年人作为特殊关爱对象，为全市170名困境未成年人进行风险等级评估，并为12名困境



儿童制定个案帮扶计划，进行个案管理。她联合社区共推社工人才的增能培养计划。谋划“便民星期三”项目，将便民服务送到居民家门口，取得了很好的社会影响。

## 宋国琴 润州区金山街道迎江路中心社区党委书记、主任

她用“绣花”功夫，为社区居民绣出一幅幅幸福画卷，先后荣获市、区两级优秀共产党员、优秀党务工作者称号，2020年2月因在疫情防控中表现突出，获得区委嘉奖。

宋国琴身为一名共产党员，时时关注困难群体。她表示：“最大的心愿就是通过努力，调动更多的社会资源来资助困难群体。”在基层，看似一份简单的居民服务工作，其中蕴含着很多的学问和方法。

迎江路中心社区地处镇江老城区，面对辖区老年人和重残人较多的现状，宋国琴深入了解他们的需求，持续改进工作方法，通过多方

组织和协调，积极争取公益项目，不断提升他们的幸福指数。社区的洗浴中心免费向老年人开放并提供助浴服务，社区“爱心小饭桌”全年为65名老年人和残疾人免费提供午餐，并成立“爱心送餐小分队”，为有需求的老年人、残疾人提供送餐上门和加餐服务。针对辖区居民停车难问题，宋国琴争取资金统一改造升级并协调成立“居民自治车库管理小组”进行管理，向辖区居民提供安全且可供充电的车库。以上措施有效解决了困难人群的日常生活问题，解决了社区群众停车难的民生问题，增加了社会和谐因素。



宋国琴瘦削的身躯仿佛有着无穷的力量，辖区内的每一寸土地，不知走了多少遍。她总是说：“我所做的不过是点滴小事，没什么大不了的。”

## 牛磊 润州区康乃馨惠民服务中心项目主任

自2013年进入社会工作行业，她先后获得“杭州市富阳区十佳社会工作人才”“镇江市首批社工骨干人才”“镇江市社工督导人才”“镇江市优秀慈善志愿者”“第六批江苏省社会工作领军人才”“镇江共青团优秀社工”等荣誉。

2014至2021年，连续承接镇江市社会组织公益创投活动的第三方评估督导工作，共督导评估公益服务项目198个，受益居民近5万人次，培育社会组织五十余家。

从2018年起，她担任6个社区党组织为民政

服务项目负责人，项目内容包括：和谐邻里社区建设、社区党建品牌建设、社区治理、网格员培训、熟人社区营造等，为辖区内近千名居民提供专业社工服务。

2020年，担任镇江市团市委“童享阳光·相伴成长”爱心暑托班项目负责人。通过“一站式”教育、活动和托管、督导等专业服务，陪伴全市334名困境儿童度过了快乐暑假。

2020年至今，她参与润州区、镇江高新区12家社区居家养老服务中心创建工作并担任中心



负责人，为辖区内老年人提供养老、享老的全方位社工服务。

## 陈蕾 镇江阳光雨露青少年心灵成长中心副主任

她一直积极参与各项社会公益活动，关心福利院孤寡老人、孤残儿童，帮助贫困学子。2008年，发起“镇江乐乐助学爱心基金”，带领助学团队每年寒暑假走访品学兼优的贫困学生，10多年帮助和结对了200多名贫困孩子。目前已经发放了70多万元助学金。仅今年参与活动的志愿者就达100多人次。此项目获得镇江最具影响力慈善项目。

2014年，帮助2名因意外严重烧伤的幼儿，在第一时间发动捐款活动，并给孩子及孩子的家长做心理抚慰。为让捐款资金能完全用到孩子的医疗上，她还做了一个计划与长期规划，爱心资金由红会、慈善监管，其团队长期跟踪服

务。多年来，孩子的成长与受伤的腿脚得到了关注，渐渐可以正常行走。这个项目对受伤孩子进行了最大的保护。

开展暑期公益活动，走进社区，与社区的孩子过一个有意义的暑假。带孩子了解镇江民俗民情、了解赛珍珠在中国的故事，让镇江的孩子了解镇江、发现镇江、热爱家乡。带孩子走进气象局，地震台了解气象、地震知识，在灾害来临时，可以做哪些自救。

开展研学系列活动，通过展览、教育项目、互动体验等教育活动，将保护和利用、传承和传播社会科学有机结合，帮助孩子建立对文化的归属感、认同感和自豪感。



近两年，重点关爱星星自闭症的幼儿。其团队与指导老师合作，与孩子一起做游戏，做活动，做手工，加强亲子关系的建立，努力达到孩子能独立面对社会的目标。（俞镇 范海罡）