

# 走好“赶考路” 当好“答卷人”

## 邮储银行镇江市分行奋力谱写高质量发展新篇章

A12

### 中行扬中支行堵截 两起新型电信网络诈骗 为客户资金安全 筑起“金融防线”

近日,中行扬中支行两家网点连续识别和堵截两起新型电信网络诈骗事件,有效避免了客户资金损失,相关案例在内部通报学习的同时,也向当地公安部门反诈中心进行了及时沟通,形成“警银联动、纵深打击”的良好协作机制。

A14

### 南京银行镇江分行 十大举措支持产业强市

近年来,南京银行镇江分行坚守金融初心,坚决落实产业强市“一号战略”,以更强的服务实体经济能力、更完善的服务体制机制、更充分的金融产品供应、更高的服务效率、更宽广的金融服务覆盖面,有效缓解实体经济融资难、融资贵、融资慢的问题,用十大举措为更加精准有力的建设“强富美高”新镇江,开创高质量发展新局面持续提供澎湃的金融动能,奋力书写“争当表率、争做示范、走在前列”的崭新篇章,被授予镇江市2020、2021年度“金融服务贡献奖”。

A16

### 工行镇江句容支行 积极推进“适老化”服务

近年来,国家大力推动“适老化”改造工程,工行镇江句容支行贯彻“以客户为中心”的理念,关注老年人运用智能技术困难及支付结算中遇到的问题,以提升老年人支付服务便利度为目标,积极推进金融标准化,向老年客户群体提供更周全、更贴心、更直接的“适老化”服务。

2021年是邮储银行镇江市分行以“三转一提”促“三高一争”的启航之年。这一年,镇江邮储人以党建领航高质量发展,抢抓机遇、奋斗实干,实现“十四五”良好开局。今年我市新春“第一会”上,邮储银行镇江市分行荣获了“2021年度金融服务贡献奖”。

### 使命不怠 强化大行担当

邮储银行镇江市分行始终把党的政治建设摆在首位,坚持以政治建设为统领,切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。2021年,邮储银行镇江市分行圆满完成乡村振兴综合性贷款指标,涉农贷款净增计划完成率168%;普惠涉农贷款净增计划完成率150%。今年该行积极推进“金穗行动”金融为农办实事,在14个重点乡镇开展了“金穗行动镇镇行”活动。

同时,持续加大服务实体经济力度,实体经济贷款余额占全部贷款比重三分之一以上。减费让利政策落到实处,2021年新发放小微企业贷款平均利率较年初下降38BP。深耕普惠金融服务,普惠型小微企业贷款增速高于各项贷款平均增速12.83个百分点。

在绿色银行建设方面,该行落实碳达峰碳中和战略,加快推动绿色银行建设,自营网点可分流交易离柜率95%,信用卡电子账单替代率达100%。参加了第五届国际低碳(镇江)大会暨碳达峰碳中和2021金山峰会,积极落实“金山绿金”计划,圆满完成“两个不低于”目标。

### 内外兼修 擦亮品牌形象

邮储银行镇江市分行坚持对标“两个平均一个占比”,进一步按下“快进键”,跑出“加速度”,确保在系统内有进步、地方上有形象。2021年小额贷款净增同比增幅67%,余额市场占有率列全省系统内第1、地方同业第3。积极助力镇江“跑起来”,荣获“金融服务贡献奖”“人才金融服务先锋”“润州区城市经济发展贡献奖”。牢牢掌握意识形态工作的领导权、管理权和话语权,强化意识形态引领,讲好邮储银行故事。

该行大力培育先优文化,荣获“2019-2021年度江苏省文明单位”称号;连续四年荣获人民银行授予的“镇江地区优秀国债销售单位”称号;荣获润州区消防救援大队授予的2021年“消防安全工作先进单



位”;荣获2021年“工会先进集体”;邮储银行镇江市新区支行、扬中市新坝支行分别荣获邮储银行总行模范职工小家 and 江苏省分行模范职工小家称号;邮储银行镇江市新区支行获得“2021年江苏银行业文明规范服务适老网点”称号。

### 合规经营 筑牢风险底线

邮储银行镇江市分行坚持“全面、全程、全员”理念,持续推动风险先行,引领业务发展。通过自查自纠、“上查下”、评估验收等深入开展“内控合规管理建设年”活动,构建合规经营长效机制。发挥风险与内控委员会职能,形成风控合力。推进常态化风险防控“三大”行动,摸清风险底线,压实资产真实性管理。加强合规文化建设,开展“一把手”讲合规活动,组织自营及代理机构全体金融从业人员开展案件警示教育。通过落实个人信息保护、优化消保考核指标等推动产品服务与消费者权益保护工作有效融合。

落实案防合规管理“一把手”负责制,开展内控管理有效性检查、

“屡查屡犯”问题整改、“突击检查”“接管式”检查、安全检查等,通过对检查和问题的整改,提升风险管理水平和风险防控能力。严格问责违规行为,严查严处主观故意、屡查屡犯。将保密宣传教育贯穿生产经营全过程和各环节,筑牢保密防线。

严控短期逾期,做细做实逾期客户分类管理,落实差异化措施。紧盯重点业务、机构、人员,切实提升风险识别、防控及化解效率。利用“金睛”等风控系统功能,提升信贷管理效率。坚持分类施策,持续推进大额不良分户指导工作机制,建立行领导分户指导处置大额不良资产工作机制,通过多措并举,多点发力,有效压实资产质量,不良率处于同业较优水平。

2022年,邮储银行镇江市分行将心怀“国之大者”,以“答卷人”的使命担当展现“新作为”,以“赶考人”的奋进姿态跑出“加速度”,立足新发展阶段,贯彻新发展理念,融入新发展格局,谱写邮储银行镇江市分行高质量发展新篇章。

(薛梦琦 王小月)