

中国银行镇江分行 举办元宵节主题活动



正月十五闹元宵！元宵佳节之际，中国银行镇江分行举办了丰富多彩的“闹元宵”活动。有的在营业网点张灯结彩，有的团团圆圆包起了元宵，节日氛围浓厚，现场十分热闹。

京口支行： 喜乐闹元宵，中行送墩墩

近日，中国银行京口支行结合冬奥主题，在辖内组织开展了“喜乐闹元宵，中行送墩墩”民俗活动。活动特邀民俗艺术老师到场，为该行办理业务的客户捏泥人，现场送上别具一格的“泥墩墩”及节日祝福。

客户对该活动十分感兴趣，尤其在“一墩难求”的当下，实现“墩墩自由”更是大大提升了客户的满意度及幸福感。该行相关负责人表示，积极营造节日氛围，是希望让每一位客户体验该行丰富多样的金融服



务和产品的同时，也能感受热闹喜庆、温暖祥和的过节气氛，得到更佳的服务感受。今后该行也将继续通过多样化的暖心、特色服务及活动，不断提升客户的体验感及满意度，打响中行品牌。

句容支行： 庆行庆 闹元宵 猜灯谜

元宵佳节当天，为营造欢乐、祥和的节日气氛，让客户感受宾至如归的温暖体验，中国银行句容支行在营业部举办了“庆行庆 闹元宵 猜灯谜”元宵

节灯谜竞猜活动。

中国银行句容支行营业部张灯结彩，工作人员精心准备了100余条灯谜悬挂在营业大厅内，引得前来办理业务的客户一起驻足观看、猜谜。文化元宵，普惠金融温暖客户之心。一条条精彩的谜语展现在人们面前，一张张质朴的脸上洋溢着欢悦，客户们纷纷取下谜面，琢磨着谜底，猜对者可以现场领取精美礼品一份。这些谜语涵盖了成语、地名、金融名词和时尚用语，生动有趣，兼具娱乐性，又具知识性。

元宵佳节的前一天，正是中国银行成立110周年的行庆日。在竞猜现场，该行工作人员也借此机会向前来参加活动的客户介绍了中行的奋斗历史、经营理念和当下热销的金融产品，并进行金融知识宣传。

“以人为本，和谐中行”是中行的企业文化，本次活动进一步加强了该行与客户的沟通。新的一年，中国银行句容支行将继续秉持“以客户为中心”的服务理念，借开门红之势，砥砺前行，勇往直前，努力

开创中国银行句容支行更加灿烂的前程。

丁卯桥支行： 虎虎生威闹元宵

“年到元宵灯火燃，龙腾狮舞夜难眠”，正月十五当天，中国银行丁卯桥支行举办了“虎虎生威闹元宵”活动。

活动当天，该行部分中后台员工临时放下繁琐的案头工作，拿出提前准备好的菜馅和糯米面粉，卷起袖子，为全行员工包起了汤圆。大家有说有笑，十分热闹。大家分工明确，配合默契，搓、捏、按、团，一块块白白的糯米面在员工们的手中团成了一个一个小球，一个多小时后，一盒盒“白玉丸”呈现在大家面前。

当这一份份“爱心汤圆”送到每一位员工手上时，大家感受到了组织的关爱，也体会到了作为中行大家庭成员的幸福。小小的汤圆寄托了对全年工作圆满实现的期望，丁卯“中行人”将把这“小小”的幸福转化成“满满”的力量，为新年的各项工作而努力奋斗。

(王小月)

工行镇江江苏大学支行 服务提升竞赛连获优胜

京江晚报讯 为了持续提升网点服务水平，工行镇江江苏大学支行积极参加市分行网点客户服务提升竞赛，并以此为抓手推动服务再上台阶，通过优质服务，提升客户体验感。自镇江分行开展《网点客户服务提升竞赛办法》(以下简称《办法》)以来，该行11次获评优胜网点，其中5次排名同类网点第一，4次排名第二，取得了较好的成绩。

该行网点主任通过晨夕会组织员工学习《办法》，对于不同项目得分难易程度排出顺序，指导员工将必拿分项目稳

稳抓住，将各项产品嵌入到一句话营销中去。各岗位员工各司其职，根据自身岗位特色和优势找到营销切入点，用专业的服务提升客户满意度，从而推动产品营销。对于有难度的指标争取做到不扣分，有的放矢。该行员工人人对于《办法》都有明确思路，从而能够更好地投入到营销工作中去。

该行无论是柜台还是大厅，随处可见员工的码上赢专属推荐码、医保电子凭证、电子社保卡、全员营销三方绑卡、信用卡……在网点内部形成了“比”“学”“赶”“超”的氛围。该

行员工每日登记营销台账，由网点主任定期通报数据，邀请排名靠前的员工在晨夕会上分享好的工作办法和经验，大大提升了员工的积极性。

随着各家银行产品趋向同质化，服务成为了客户是否选择银行的一大重要因素。该行于每月班后会认真学习典型案例，吸取教训，将文明服务用语时刻牢记在心中，在日常工作中防微杜渐，想客户所想。遇到特殊情况，向上级行反馈，在合规的前提下为客户开通绿色通道，做客户满意的银行。

(朱怡玫 胡四荣)

中信银行 镇江分行 荣获多项大奖

京江晚报讯 近日，中信银行镇江分行分别荣获镇江市“2021年度金融服务贡献奖”、京口区“2021年度金融服务奖”和润州区“2021年度城市经济发展贡献奖优秀企业”。以上奖项的获得旨在表彰中信银行镇江分行2021年在支持地区产业强市，助推地方经济发展上所作出的杰出贡献。

2021年，中信银行镇江分行坚持党建引领，坚守金融初心，履行国企担当，把服务地方经济高质量发展作为重要责任，着力提升实体经济服务效能，全面加强民营企业、制造业、普惠金融、乡村振兴等领域的金融支持力度，为推进镇江地区产业强市“一号战略”，助力镇江高质量发展贡献中信力量。

中信银行镇江分行将持续紧跟全市发展战略部署，全面落实市委、市政府各项产业强市政策，深入运用新理念、新模式，进一步提升金融服务专业能力，融入地区经济发展大局，用实干和实绩助力“镇江很有前途”跑进现实。

(龚伟 王小月)

工行镇江北固湾支行特事特办为民服务获好评

京江晚报讯 “非常感谢银行的同志，给你们添麻烦了，谢谢你们！”在老人的连声道谢下，工行镇江北固湾支行的工作人员完成了2022年第一笔特事特办上门服务的核实工作。

2022年1月22日，一位中年男子匆忙走进网点，称家里老父亲因年事已高而且中风后行动不便无法到银行办理业务。他的父亲是劳模，每年年底都会有一笔政府的慰问金发放到工行卡上，他代老人取钱

时连续输了三次密码都错误，导致账户密码已锁定，要想继续取款只能办理密码重置业务，因为银行的规定要求密码重置业务必须持卡人本人办理，但他父亲因为中风已经失去行动能力，北固湾支行是离他家最近的网点，所以他来寻求帮助。

网点负责人在听完客户的描述后立即启动了特事特办服务预案，第一时间安排网点工作人员上门核实情况并由持

卡人亲签授权书。代理人随后带着所需材料返回网点办理了密码重置，为老人顺利取出了这笔珍贵的慰问金。网点对于特殊情况的反应速度和有温度服务得到了客户的一再赞许，客户更是表达了对工商银行的认可。

对于客户服务工作，工行镇江北固湾支行网点负责人坚信，只要服务好了，客户自然就来了，经营业绩就上去了。

(朱琳琳 胡四荣)